

# MACC

MUTUA DI ASSISTENZA DEL CREDITO COOPERATIVO



# BILANCIO SOCIALE

## ESERCIZIO 2017

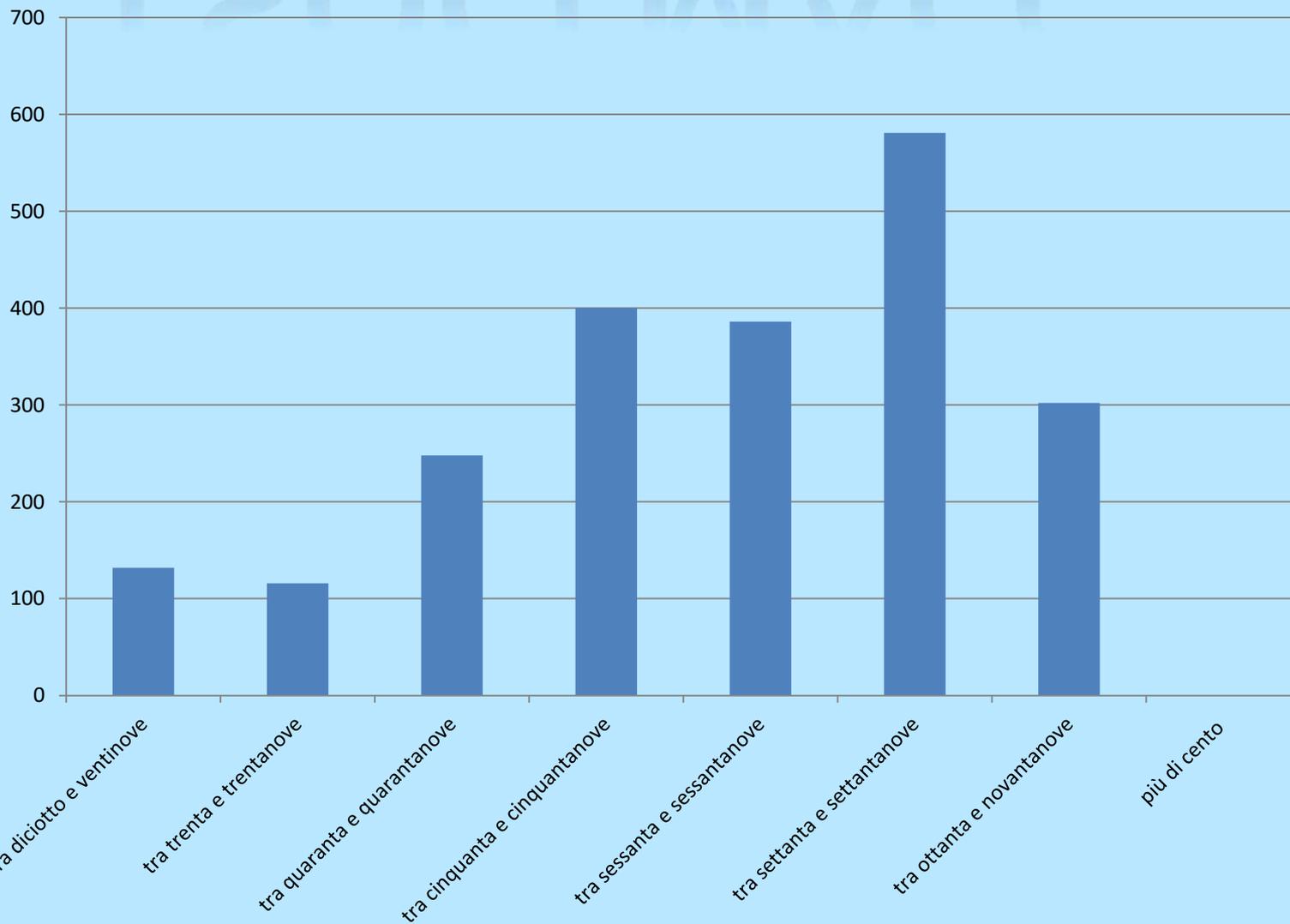
# MACC 2017: I NUMERI...

# I SOCI MACC

A conclusione dell'esercizio 2017 i **soci attivi** erano **2165**, con una variazione positiva di 21 soci (+1%) rispetto all'anno precedente.

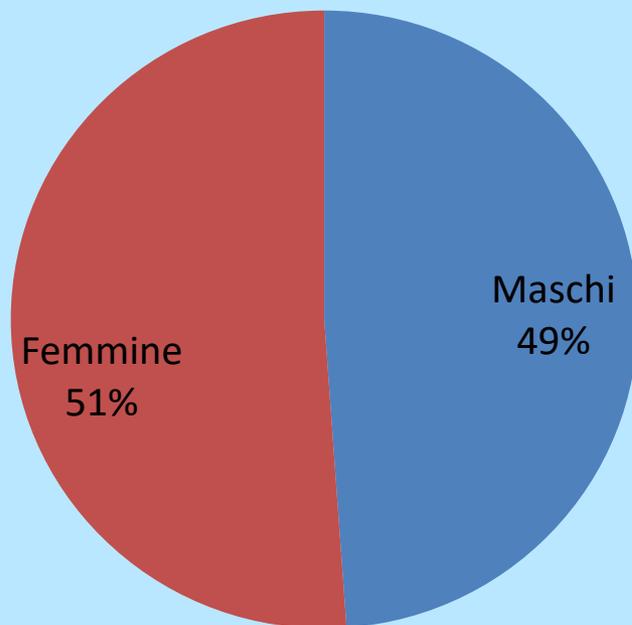
Sono entrati nella compagine sociale **137 nuovi soci**, sono usciti per dimissioni, estromissioni o decesso **116 soci**.

# I SOCI MACC



# I SOCI MACC

## Composizione per sesso



**L'età media** del socio MACC  
è di **63 anni**.

**L'appartenenza media** alla  
compagine sociale è di **13 anni e**  
**mezzo**

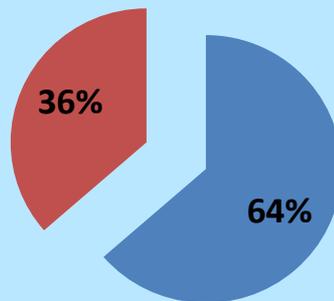
# I COSTI

**Nel 2017 la MACC ha sostenuto costi complessivi, come illustrato nel bilancio, per Euro 186.221,65.**

Riteniamo interessante visualizzare il rapporto tra costi di gestione (= *sostenuti per erogazioni dirette o indirette ai soci*) e costi di struttura (= *per il personale, la sede, le merci e le materie prime*).

## Incidenza della struttura sui costi

■ oneri di gestione ■ oneri di struttura



**=> Per ogni Euro di spesa MACC, 64 centesimi vanno ai Soci!**



# GLI INTERVENTI

**Il personale della MACC** ha trattato nel 2017 un numero totale di 828 pratiche di carattere sanitario.

Sono inoltre state registrate prenotazioni ad eventi e manifestazioni, visite in ambulatorio, nuove adesioni alla Mutua e richieste di trasporti per un totale di 2438 utenti.

Il numero totale di pratiche **cartacee** trattate dall'ufficio, incluse richieste di trasporti, prenotazioni per l'ambulatorio ed adesioni alla MACC è **stato pari a 3266, con una media di 14,32 pratiche gestite al giorno.**

*L'ufficio MACC è stato aperto al pubblico per un totale di 228 giorni lavorativi.*



# INTERVENTI DIRETTI

**Euro 59.163,58**

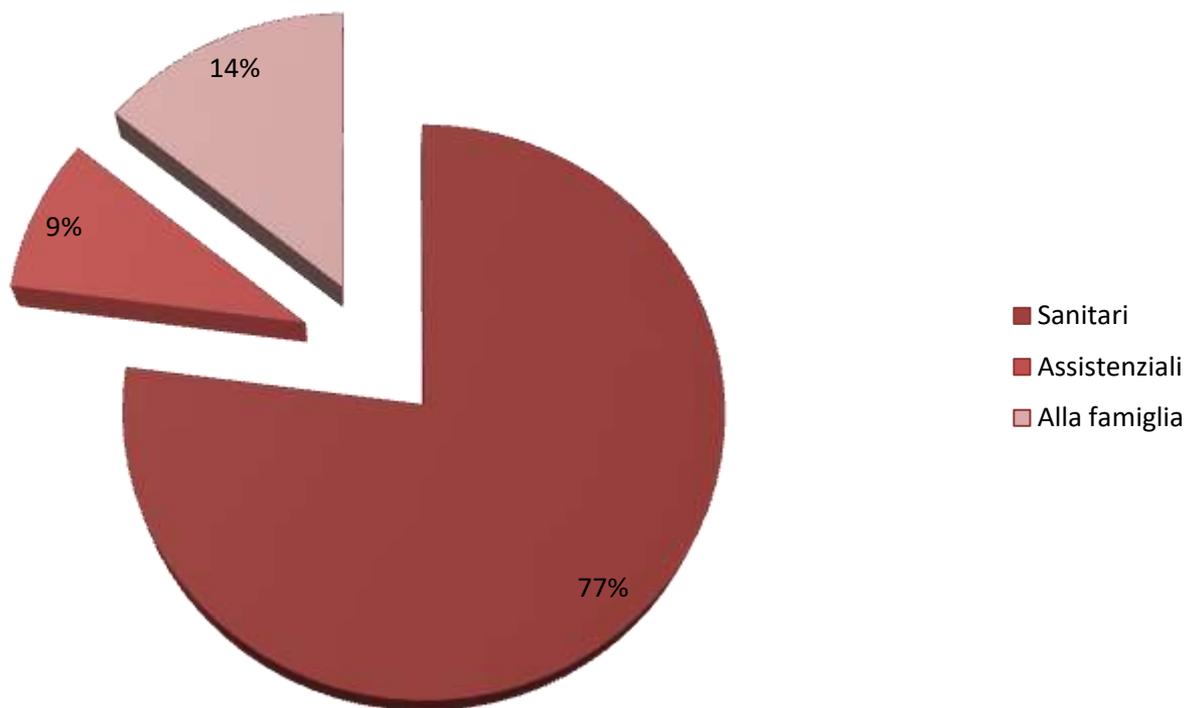
Ossia quanto  
erogato a titolo di  
rimborsi, diarie e  
sussidi



**+9,16% rispetto al 2016**

# INTERVENTI DIRETTI

Erogazioni in attività tipiche



# INTERVENTI INDIRETTI

## Euro 30.450,92



**Si tratta dei costi sostenuti per le attività erogative indirette (servizio trasporti, costi ambulatorio, eventi pubblici gratuiti, centrale operativa Carta Mutuasalus etc.)**

***Da ottobre 2016 sono inclusi anche i costi sostenuti per lo studio Biomedico Moratti!***

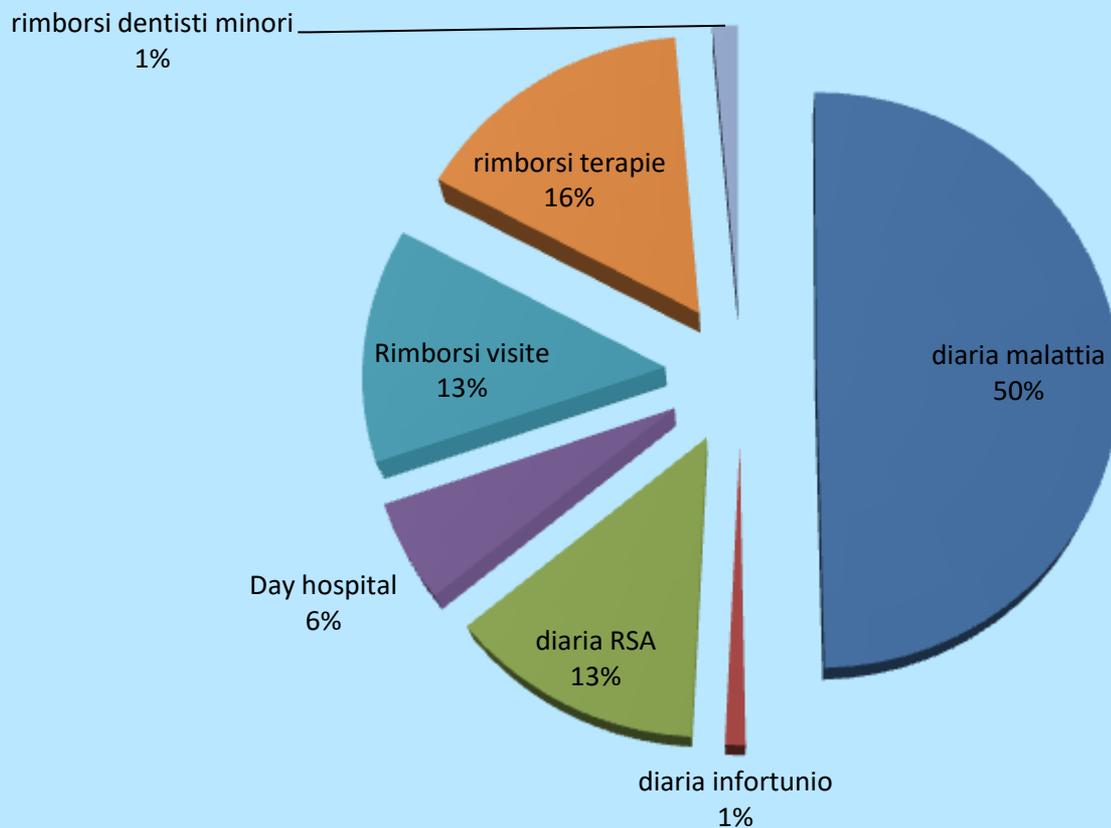
# EROGAZIONI DIRETTE ANNO 2017

Intendiamo per “**erogazioni dirette**” tutte quelle somme in denaro quantificate tramite il regolamento generale, che vengono garantite dalla Mutua direttamente ai propri soci.

**Non sono inclusi** quindi in questa fattispecie tutti i **costi relativi alla gestione dei servizi** (*carta Mutuasalus, studio biomedico Moratti, servizio trasporti etc.*).

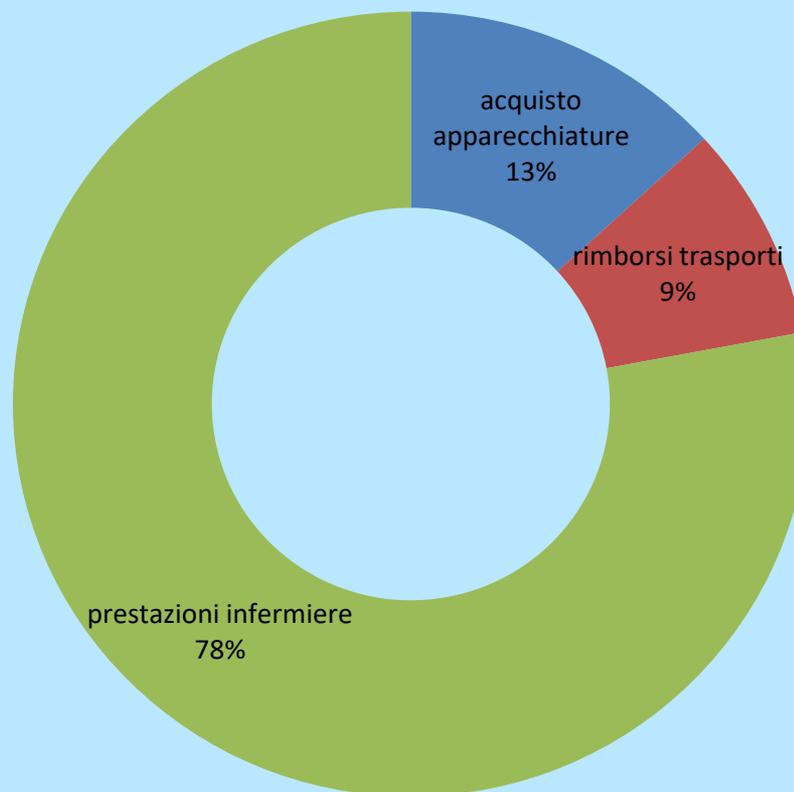
# INTERVENTI SANITARI

## Composizione erogazioni sanitarie



# INTERVENTI SANITARI

## Composizione erogazioni assistenziali



# IL VANTAGGIO DEL SOCIO MACC

## Euro 41,39

Si tratta di una media del costo sostenuto dalla MACC per ciascun socio, ossia del beneficio riversato al socio dalla Mutua tra costi diretti e indiretti, al netto dei costi di gestione!

L'entrata media di ciascuna tessera nel 2017 è stata pari a

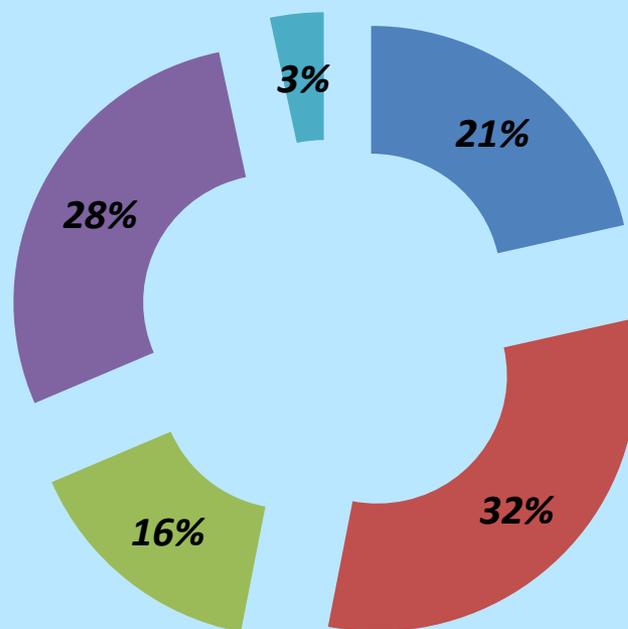
## Euro 45,78!

# EROGAZIONI DIRETTE: SUSSIDI PER LA FAMIGLIA 2017

# EROGAZIONI PER LA FAMIGLIA

## Sussidi alla famiglia

■ nascita figlio ■ scolastici ■ universitari ■ sport ■ cultura



Pari a Euro 8.120,00

# SERVIZIO TRASPORTI 2017

**Totale Viaggi: 578**

**Totale Trasportati (paziente  
e accompagnatore): 741**

**Totale Ore servizio: 1104**

**Totale Km percorsi:  
31.540**



# SERVIZIO TRASPORTI 2017

In considerazione del numero di ore di servizio erogate, assumendo come parametro il costo di un autotrasportatore terzo livello CCNL (€ 18,00 lordi/ora), e in considerazione delle spese medie dei veicoli, il valore "economico" attualizzato del servizio trasporti è pari a



**Euro 22.367,83**

Con un valore medio per viaggio pari a

**Euro 38,70**



**BCC Staranzano e Villesse**  
COMUNI IDEALI



# STUDIO BIOMEDICO LUCIANO MORATTI 2017



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

# Prestazioni infermieristiche erogate nel 2017

SALUS

Giorni di apertura per prelievi 99

**Prelievi nr. 545**

**Medicazioni nr. 85**

**Informazioni ed orientamento nr.  
203**

Policlinico Trieste S.p.A.  
via Bonaparte 4, 34123 Trieste  
capitale sociale interamente  
versato € 596.920, n. reg. imprese  
Trieste c.f. (p.iva) 00139620322

Direttore sanitario  
dott. Fabrizio Briganti Piccol,  
specialista in chirurgia generale  
e chirurgia vascolare

Laboratorio accreditato  
con il SSN - Responsabile  
dott. Fabio Lombardi, trieste

# Prestazioni mediche erogate nel 2017

## Visite medico specialistiche

Medicina sportiva 320 visite

Dermatologia 141 visite

Cardiologia 13 visite

Nutrizionista 22 visite

Allergologia 20 visite

Neurologia 15 visite

Fisiatria 20 visite

Totale 551 visite/anno

SALUS

Policlinico Trieste S.p.A.  
via Bonaparte 4, 34123 Trieste  
capitale sociale interamente  
versato € 596.920, nec. reg. imprese  
Trieste c.f./iva 00139620322

Direttore sanitario  
dott. Fabrizio Brigati Picoli,  
specialista in chirurgia generale  
e chirurgia vascolare

Laboratorio accreditato  
con il SSN - Responsabili e  
dott. Fabio Lombardi, biologo

# Valore della produzione dell'ambulatorio

## Costi sostenuti

Abbattimento quote visite screening Soci

Eur 1.465,00

Costo per infermiera gratuita per medicazioni, iniezioni ed altre prestazioni

Eur 1.237,50

**Totale euro 2.702,50**

## Valore aggiunto

Tempo risparmiato dai soci per i prelievi (almeno mezzora a testa): tot. 272,5 ore

Gestione delle prenotazioni tramite segreteria MACC

Tempo di attesa massimo per visite: 2,5 settimane (medico sportiva over 45)

SALUS

Policlinico Trieste S.p.A.  
via Bonaparte 4, 34123 Trieste  
capitale sociale interamente  
versato € 536.920, nec. reg. imprese  
Trieste c.f. (p.iva) 00139620332

Direttore sanitario  
dott. Fabrizio Briganti Piccol,  
specialista in chirurgia generale  
e chirurgia vascolare

Laboratorio accreditato  
con il SSN - Responsabile  
dott. Fabio Lombardi, Biologo



**BCC Staranzano e Villesse**  
COMUNI IDEALI



# ALTRI BENEFICI E SCONTI 2017



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

# Altri benefici 2017

Tra gli altri, oltre alle erogazioni dirette nel corso dell'esercizio sono stati offerti ai soci, a prezzo ribassato, **935 biglietti della piscina termale e 50 della sauna di Grado** a prezzo ribassato.

Il risparmio complessivo per i Soci si è sostanziato in Euro 1.955,00!



# Altri benefici 2017

Si può applicare lo stesso ragionamento per quanto riguarda gli abbonamenti del KINEMAX di Monfalcone.

La MACC ha riservato ai propri Soci 44 abbonamenti a prezzo scontato (differenziato tra Soci Giovani e Soci Ordinari).



**Il risparmio complessivo per i Soci si è sostanzialmente in Euro 153,00!**

# Carta Mutuasalus®

L'adesione della MACC al COMIPA garantisce ai nostri soci i servizi supplementari della carta Mutuasalus; tra gli altri:

- ***Rimpatrio sanitario dall'estero, interprete a disposizione, invio di medicinali all'estero e trasferimento dei familiari;***

- ***Consulenze sanitarie telefoniche, rientro anticipato a causa di gravi motivi familiari, ricerca di un familiare in viaggio, trasmissione messaggi urgenti;***

- ***Rete nazionale strutture COMIPA con scontistica e rimborsi in tutta Italia.***

# Carta Mutuasalus<sup>®</sup>

Il valore commerciale medio di un prodotto assimilabile è di circa **40,00 Euro/persona/anno**

(dati comparati da [www.allianz-assistance.com](http://www.allianz-assistance.com)) .

Di conseguenza possiamo affermare che il beneficio derivante da questo servizio è stato pari a

**Euro 86.600,00**



# San Nicolò 2017



# San Nicolò 2017

La festa di San Nicolò, organizzata in collaborazione a Kinemax di Monfalcone, è un momento di convivialità e gioia per i bambini **figli dei Soci della MACC e della BCC di Staranzano e Villesse.**

Nel 2017 sono stati distribuiti 255 biglietti ai cuccioli di socio delle nostre compagini sociali.

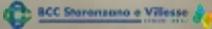


# Assemblea Ordinaria 2017

Assistenza  
Cooperativo  
tuastar.com

ano  
se  
COMIP

  
**MACC**  
MUTUA DI ASSISTENZA DEL CREDITO COOPERATIVO

  
BCC Saronno e Villesse

Presenti 104  
Deleghe 2  
Totale 106

# ... riassumendo...

- \* Erogazioni **dirette** ai Soci *Euro 59.163,58*
- \* Erogazioni **indirette** ai Soci (al netto del costo carta Mutuasalus)  
*Euro 16.754,88*
- \* Valore attualizzato del servizio **trasporti** *Euro 22.367,83*
- \* Valore della **scontistica** erogata direttamente da MACC  
*Euro 2.108,00*
- Valore del beneficio ai soci della Carta **Mutuasalus** *Euro 86.600,00*

**Beneficio totale ai Soci: 186.985,29 Euro**  
**Per socio 86,37 Euro**

A fronte di un canone associativo medio di Euro 45,78  
**Con un beneficio pari a circa il DOPPIO del  
costo di adesione!**

**NB: Il dato non considera il valore degli sconti erogati  
direttamente dai convenzionati ai Soci.**





**BCC Staranzano e Villesse**  
COMUNI IDEALI



# ATTIVITÀ ED EVENTI 2017



**COMIPA**

CONSORZIO TRA MUTUE ITALIANE  
DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

# Attività 2017

8 Viaggi organizzati da  
MACC direttamente  
o con le agenzie  
Di Viaggio

... per un totale  
di 327 persone  
coinvolte!



# Attività 2017

3 corsi di  
formazione  
organizzati da  
MACC

... per un totale  
di 44 persone  
coinvolte!



# Attività 2017

10 eventi di  
giornata o più  
giorni rivolti ai  
soci e  
simpatizzanti



... per un totale  
di 791 persone coinvolte!

# Attività 2017



Corso di formazione  
"facebook di base" febbraio 17

# Attività 2017



↑ Viaggiautori  
Conferenza  
Allergologia ->



# Attività 2017



Gourmacc – serate degustazione  
Aprile/maggio/ottobre 2017

# Attività 2017



Gita a Gardaland Giugno 17

# Attività 2017



Mostra di pittura Sergio Cucut –  
giugno 17

# Attività 2017



30/07 Serata di beneficenza  
"Concerto per Francesca"

# Attività 2017



30/07 Serata di beneficenza  
"Concerto per Francesca"

# Attività 2017



Centro estivo

# Attività 2017



# Attività 2017



Sett 17 Illegio mostra "Amanti"

# Attività 2017



Ott 17 Corso di ginnastica posturale

# Attività 2017



Ott 17 Corso di spagnolo da viaggio

# Attività 2017

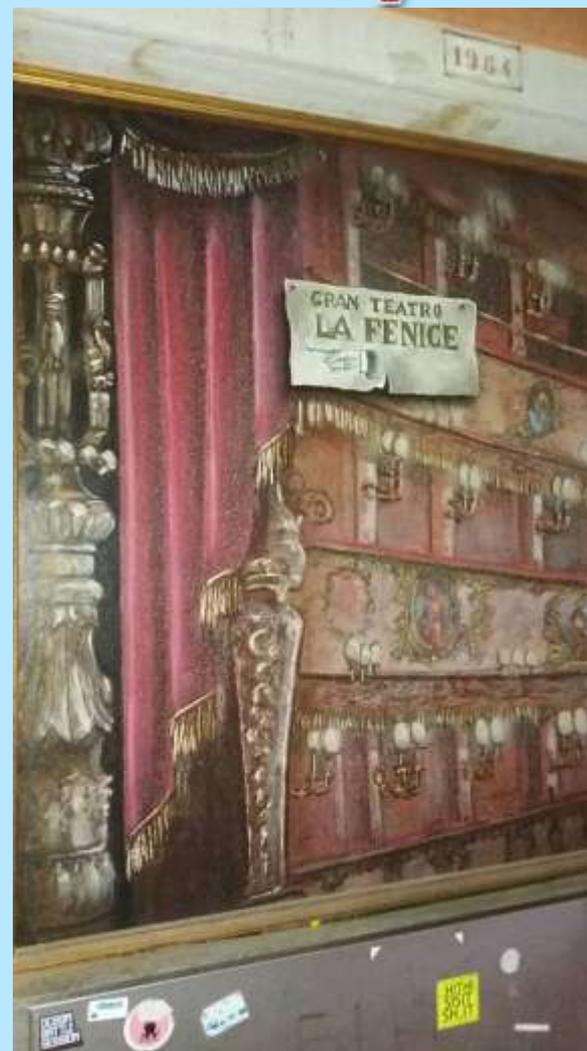


Ott 17 Gita ad Abilmente Vicenza

# Attività 2017



# Attività 2017



# Valutazione della "felicità" prodotta



# Valutazione della “felicità” prodotta

Oltre a queste valutazioni di carattere economico, **ci siamo posti il problema di come valorizzare quegli eventi**, come i corsi, le gite e le attività di animazione e promozione della cultura della prevenzione sanitaria, **che “di per sé” non hanno una valutazione finanziaria intrinseca.**

Premettiamo che questo capitolo del bilancio sociale **ha una valenza “rappresentativa” e non economica in senso stretto.**

# Valutazione della “felicità” prodotta

Abbiamo dunque ritenuto plausibile applicare come parametro **il valore del “danno biologico” per un’ora**, ossia del danno causato da un evento negativo, applicandolo al contrario, ossia come valore economico di “un’ora di benessere”. Di conseguenza assumiamo come “benessere” prodotto **in una giornata, la somma di € 46,20** (*danno biologico per giorno derivante da un’invalidità parziale*), e **in un’ora di € 1,925**.

# Valutazione della "felicità" prodotta

Di conseguenza:

	Ore/giorni prodotti nel 2017	Valutazione in Euro (benessere X ora/giorno X persone)
<b>Corsi</b>	<i>3 corsi per 28 ore e 44 persone coinvolte</i>	785,40
<b>Eventi di giornata (assemblea ordinaria e straordinaria, Festa di San Nicolò, Centro estivo etc.)</b>	<i>10 eventi per 21 giorni e 30 ore e 791 persone coinvolte</i>	31.392,90
<b>Gite</b>	<i>8 gite per 7 giorni e 18 ore e 245 persone coinvolte</i>	14.472,15
<b>Totale</b>	<b>Personne coinvolte</b>	<b>Eur 46.650,45</b>

# Valutazione della "felicità" prodotta

A questi va aggiunto il maggior benessere derivante dall'attività ambulatoriale dello Studio Moratti:

	Ore/giorni	Valutazione in Euro (benessere X ora/giorno X persone)
<b>Tempo risparmiato per prelievi del sangue</b>	<i>272 ore e 30 minuti di attesa risparmiati</i>	524,56
<b>Tempo impiegato per le visite specialistiche in ambulatorio</b>	<i>275 ore e 30 minuti di visite in struttura</i>	530,34
<b>Totale</b>		<b>Eur 1.054,90</b>

# ... tirando le somme...

**Il beneficio economico prodotto, come abbiamo visto, è pari ad Euro 186.985,29 Euro .**

**Il “benessere” prodotto è valutabile in Euro 47.705,35.**

**Attualizzando i due dati, il risultato “sociale” prodotto dalla nostra Mutua è pari ad euro 234.690,74, con un valore pro capite di euro 108,40.**

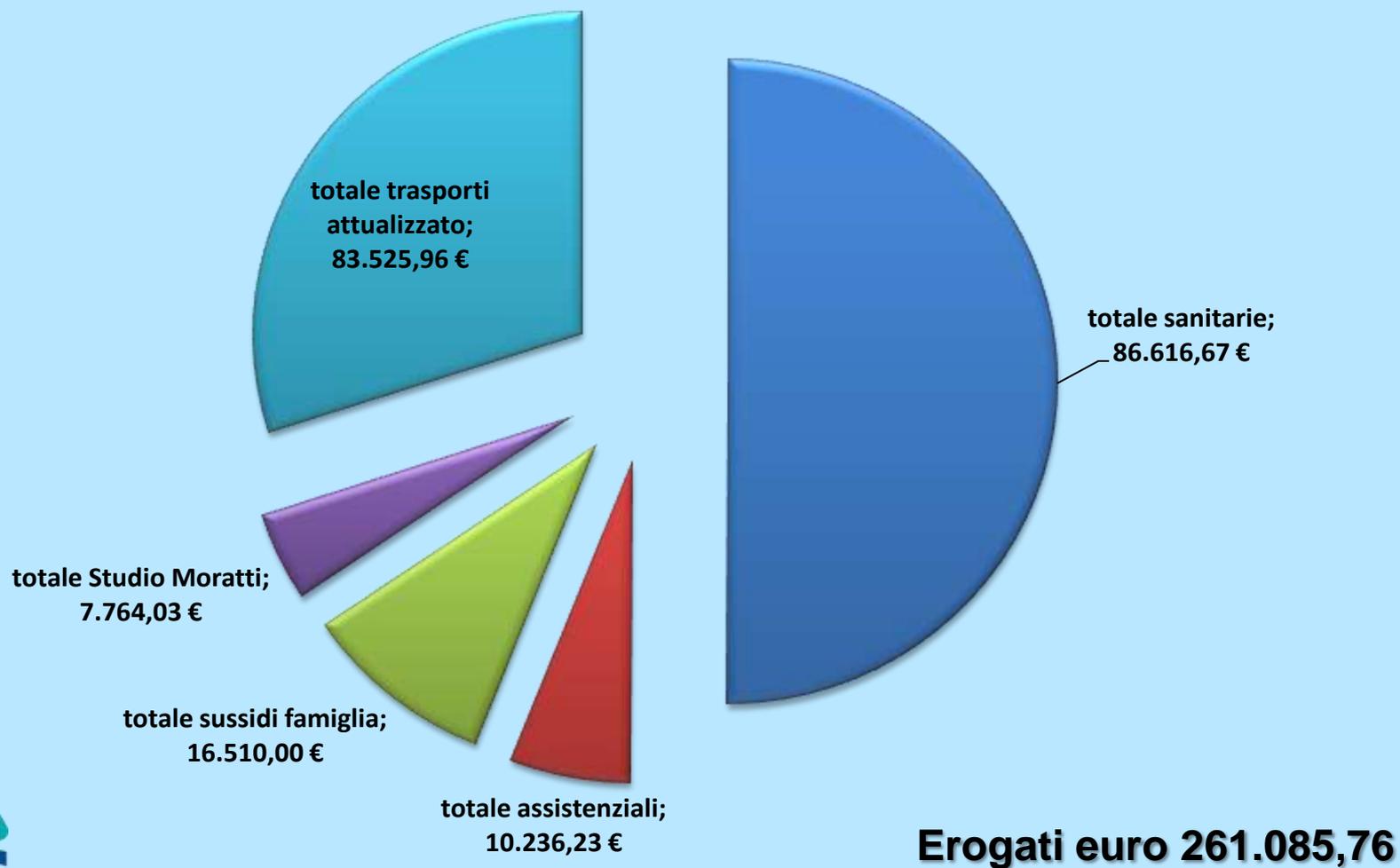
# Risultati di mandato 2015/2018



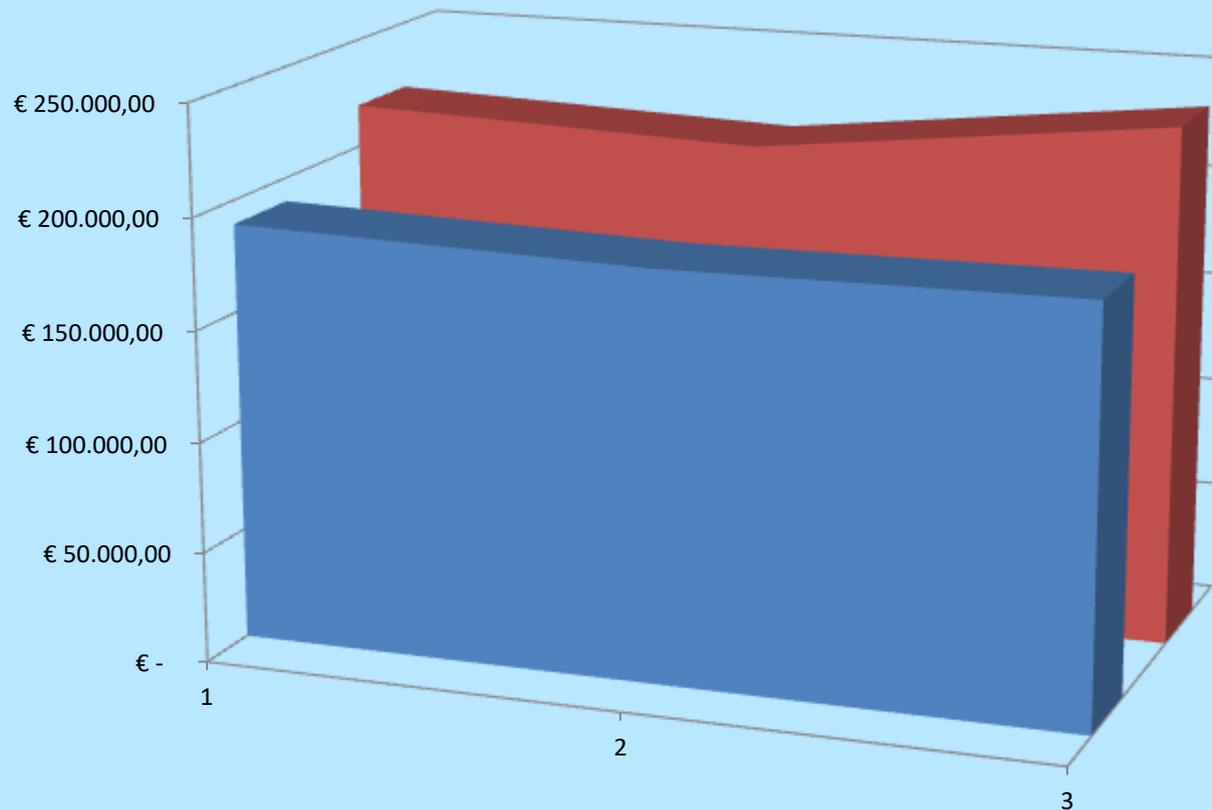
# Risultati di mandato 2015/2018

A conclusione del mandato del consiglio direttivo uscente, troviamo utile rappresentare i dati numerici inerenti alle erogazioni dirette per l'intero mandato, e riassumere le principali novità introdotte nei tre anni di consiliatura.

# Erogazioni dirette (2015/2018)



# Risultati sociali (2015/2018)

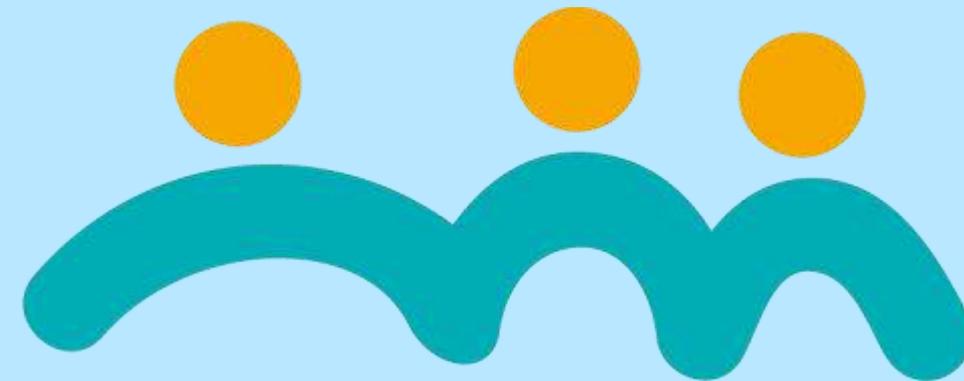


- Totale risultato economico diretto
- Totale risultato economico + benessere

	2015	2016	2017
<b>Totale risultato economico diretto</b>	€ 189.361,05	€ 184.737,48	€ 186.985,29
<b>Totale risultato economico + benessere</b>	€ 219.361,22	€ 212.983,01	€ 234.690,64

# Innovazioni di mandato 2015/2018

- inaugurazione e cogestione **Studio Biomedico Moratti**
- attivazione dei servizi di **screening sanitario** rivolti ai Soci ed ai loro figli minori
- attivazione del servizio di assistenza domiciliare **“Rete ComeTe”** rivolto ai soci ed ai loro parenti in linea retta
- incremento delle **attività di animazione territoriale** (d’intesa con il socio sostenitore)
- incremento del **sussidio nascita** e dei servizi rivolti alle giovani famiglie



# MAACC

MUTUA DI ASSISTENZA DEL CREDITO COOPERATIVO



... vicina a tutti. Vicina a te!