

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto, attesta l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente rendiconto, inoltre, ai sensi dell'articolo 46 del citato d.P.R. n. 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del soggetto che lo abbia sottoscritto.


Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)



Progetto "Taxi Sociale 2018"

1. Descrizione delle attività effettuate

Il progetto "Taxi Sociale" prevede l'erogazione di un servizio trasporti gratuito, da casa e verso le strutture sanitarie dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, **da offrire a tutta la cittadinanza**, con particolare riferimento agli anziani soli, ai disabili e alle persone malate e con problemi economici. Il progetto proposto si colloca in un'esperienza di ormai alcuni anni, iniziata su stimolo della scrivente MACC Associazione di Promozione Sociale tramite il sostegno di alcuni soggetti privati (Lions Club Monfalcone, BCC di Staranzano e Villesse).

2. Obiettivi

Alla luce di quanto sopra espresso, la scrivente Associazione si attendeva :

1. di rispondere in modo positivo ad almeno il 90% delle richieste effettuate dai soci nel corso dell'anno: *sono state accolte 632 domande e respinte 39, per una percentuale di accoglimento pari al 94%*;
2. di potenziare gli accordi con il settore pubblico e privato del territorio, individuando un congruo numero di partners con i quali creare delle vie d'accesso al servizio privilegiate, allo scopo di rispondere alle esigenze territoriali specifiche: *sono state confermate e strutturate le partnership con il Comune e con l'associazione Spyraglio*;
3. sostenere i nuclei familiari in difficoltà, le persone anziane e sole (autosufficienti o meno), e evitare i fenomeni di esclusione sociale.

3. Azioni ed attività previste

Attualmente la MACC dispone di 2 vetture di proprietà, delle quali una attrezzata per il sollevamento di disabili su carrozzina, e può contare sulla disponibilità di 23 autisti volontari; si riporta qui sotto un breve schema riassuntivo dei servizi erogati negli ultimi anni.

Anno associativo	Num. Utenti	Num. Prestazioni	Km percorsi
2014	655	629	35.379
2015	617	630	30.052
2016	534	524	25.161
2017	572	578	31.540
2018	632	575	30.247

L'Associazione dispone di un ufficio di segreteria, collocato a Staranzano in Via Martiri della Libertà 42/b, presso il quale tramite una risorsa dedicata viene effettuata l'acquisizione delle domande e il coordinamento dell'erogazione del servizio.

Tutto ciò premesso, si è quindi ritenuto necessario, allo scopo di migliorare il servizio e rispondere in modo ancora più proficuo alle necessità del territorio:

- continuare ad erogare il servizio a tutti i richiedenti, anche non Soci della Mutua: *obiettivo raggiunto anche per il tramite delle convenzioni e accordi stipulati con enti locali e territoriali*;
- progettare e mantenere collaborazioni con associazioni di volontariato che necessitino di questo tipo di servizi: *obiettivo raggiunto*;

- considerato l'elevato numero e la frequenza di richieste ricevute dall'ufficio di segreteria MACC, confermare la risorsa di personale specificamente dedicata alla ricezione delle richieste, il coordinamento del personale volontario, con i compiti specifici di:
 - accogliere le richieste degli interessati, telefonicamente o di persona, predisponendo la documentazione necessaria a fini logistici e assicurativi;
 - Definire il piano viaggi per la settimana successiva, privilegiando i trasporti connessi a patologie più gravi nel caso di necessità contestuali, e garantendo comunque nei limiti del possibile il servizio a tutti i richiedenti;
 - Garantire la manutenzione dei mezzi;
 - Coordinare le disponibilità degli autisti volontari in modo da coprire l'intero arco della settimana.
- realizzare un adeguato programma di formazione rivolto ai volontari d'intesa con il RSPP della MACC, allo scopo di erogare un servizio sempre più attento e preciso a vantaggio degli utenti: *obiettivo raggiunto con la realizzazione di due giornate complessive di confronto e formazione nel corso dell'anno associativo.*

4. Collaborazioni e partnership

Come indicato nelle azioni, è intenzione della scrivente Mutua proseguire e rafforzare i rapporti intercorrenti con associazioni assimilabili, in modo da garantire una rete tra le associazioni e una maggiore risposta alle esigenze del territorio, alla stregua del rapporto intercorrente con l'Ass. SPYRAGLIO di Monfalcone, nel settore del trasporto di soggetti affetti da patologie emato-oncologiche, con la quale viene coordinato lo sforzo anche per i pazienti che richiedono trasporti giornalieri, nonché del Comune di Staranzano, con il quale è stata strutturata una convenzione ad hoc per la realizzazione di attività di trasporto rivolta ai casi individuati dal servizio sociale del comune stesso.

5. Eventuali prodotti o ricadute previste

Riteniamo che il servizio offerto abbia proseguito la sua funzione nella copertura di una carenza istituzionale, divenendo sussidiario rispetto all'attività dei servizi sociali dei Comuni e delle Aziende Sanitarie locali, che non sempre riescono a rispondere in maniera adeguata alle esigenze di quelle persone che possono sì fruire in modo agevolato dei servizi sanitari, ma non riescono a sostenere i costi di trasporto correlati.

6. Utilizzo fondi e relazione dei costi

Nel corso dell'anno 2018 il contributo incassato è stato pari ad Euro 7.566,91.

Gli importi alla voce "costi di funzionamento" includono assicurazioni e manutenzione vetture, carburante, telepass. Quelli alla voce "acquisto di beni e servizi" includono invece i costi per le spese mediche per i controlli periodici dei volontari.

Il contributo in parola è stato speso come da dettaglio in allegato.

Staranzano, 26 giugno 2019

Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo
Progetto "Taxi Sociale"

In fede
Il Presidente
Fabio Stecco Benini

