

SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA

# comete



SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE DELLA FAMIGLIA

# comeTe



**ComeTe** è un solido gruppo di **Cooperative Sociali** che propone l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie, con servizi a domicilio e presa in carico della famiglia. Un progetto di qualità nato per rispondere a situazioni di problematicità dei singoli che si ripercuotono sulla famiglia.

**MACC** ha scelto di aderire alla Rete ComeTe co-progettando le proposte a favore dei propri Soci con la **Cooperativa Sociale Itaca**, da anni presente con diversi servizi nel nostro territorio e fondatrice della Rete Come Te.

## IL SERVIZIO

Il servizio offerto da ComeTe è completo ed efficace; si tratta della **presa in carico complessiva delle esigenze del Socio e della sua famiglia**, siano esse inerenti alla cura ed assistenza di una persona anziana, oppure riconducibili a tematiche più specifiche come il supporto infermieristico, fisioterapia o formazione e supporto di collaboratrici domestiche: il tutto a domicilio!



# LA PERSONALIZZAZIONE



La personalizzazione e puntualità del servizio è resa possibile dalla figura centrale del **Care Manager**, un operatore con esperienza e capacità di organizzazione, che elaborerà un piano di interventi ad hoc per l'assistito in relazione ai suoi bisogni.

Ogni percorso assistenziale è inoltre monitorato in modo da garantire sempre la piena professionalità e soddisfazione del servizio.

## COSA FA IL CARE MANAGER?

Dal colloquio personale tra il Socio, eventualmente insieme alla sua famiglia, e il Care Manager, nasce tutta la **programmazione degli accessi, servizi e tempistiche che si andranno a sviluppare nel corso del rapporto.**

Verrà discusso il tipo di esigenza, il grado di autosufficienza dell'assistito e le modalità di intervento in completo accordo con la famiglia.



# SERVIZI ED AREE DI INTERVENTO COMETE

In collaborazione con la **Cooperativa Itaca**, il servizio **ComeTe** è in grado di offrire ai soci MACC gli interventi indicati nella tabella a lato **garantendo un prezzo agevolato**.

Gli accessi necessari, il loro abbinamento e le tempistiche verranno decise in accordo con la famiglia, in relazione alle esigenze dell'assistito e del suo nucleo familiare.

Nella loro definizione sarà di fondamentale importanza il colloquio personale con il Care Manager.





## Cura e Assistenza Mattino

Alzata, igiene, riordino stanza, verifica assunzione farmaci, monitoraggio complessivo dello stato di salute dell'assistito.



## Cura e Assistenza Pasti

(Pranzo/Cena o loro combinazioni)

Preparazione pasto, assistenza durante il pasto, verifica assunzione farmaci, riordino cucina, monitoraggio complessivo dello stato di salute dell'assistito



## Cura e Assistenza Sera

Igiene, verifica assunzione farmaci, assistenza nella svestizione, accompagnamento a letto, riordino della stanza, monitoraggio complessivo dello stato di salute dell'assistito.



## Cura e Assistenza Uscite

Assistenza nella vestizione per uscite, accompagnamento sul territorio per piccole commissioni, monitoraggio complessivo dello stato di salute dell'assistito.



## Cura e Assistenza Bagno

Attività correlate al momento della cura della persona. Il bagno sarà fatto prestando particolare attenzione ai tempi di risposta dell'assistito e alle sue competenze residue.

# SERVIZI AGGIUNTIVI

- Prestazioni Infermieristiche domiciliari (semplici/complesse) ad integrazione dei pacchetti di assistenza
- Logopedia a singolo intervento a domicilio
- Fisioterapia a singolo intervento a domicilio
- Formazione e supporto della badante individuata dal socio tramite una OSS dedicata

## COME ACCEDERE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE?

Il socio MACC **telefona al numero 0481 486359** o scrive una **e-mail a [segreteria.macc@gmail.com](mailto:segreteria.macc@gmail.com)** segnalando il bisogno. L'operatore MACC prende in carico la segnalazione e, dopo aver fornito i primi elementi di orientamento di base sulla funzionalità del servizio, attiva il Care Manager per la programmazione dell'intervento. Entro 2 giorni lavorativi il Socio viene contattato dal referente di servizio per fissare una visita a domicilio o presso la sede MACC utile a comprendere la necessità, valutare l'eventuale presa in carico del bisogno e la programmazione del servizio.

# MACC PER IL SOCIO

 Qual è l'**aiuto di MACC per il Socio** che voglia accedere ai servizi offerti da ComeTe?

 Il **completo rimborso** dell'attivazione e del Care Manager, pari a 35,00 Euro\*

 **Tariffe agevolate** per i singoli servizi rivolti ai Soci

 Estensione delle **tariffe agevolate ai parenti** in linea retta, anche se non soci (coniuge, genitori, figli)

*\* Entro il plafond annuo.*

*Offerta valida fino al 31/12/2018*





# SEI ALLA RICERCA DI UNA BADANTE O DI UNA BABY SITTER?

**WellCome** è il servizio di Rete ComeTe, che ti aiuta ad assicurare la cura dei tuoi famigliari, affiancandoti sul territorio nella ricerca e selezione qualificata di badanti e babysitter professionali ed esperte.

Potrai scegliere tra più servizi che possono essere integrati tra loro:

- **individuazione dell'assistente alla persona**  
tra due curriculum proposti
- **monitoraggio telefonico**  
dell'andamento dell'attività lavorativa
- **monitoraggio in loco**  
dell'attività lavorativa
- **formazione dell'assistente alla persona**  
in base alla esigenze della famiglia.

**Inoltre:**

- \* se non sarai soddisfatto potrai richiedere entro 30 giorni dall'avvio dell'attività di lavoro la sostituzione del personale;
- \* il servizio ti fornirà dei contatti convenzionati per la gestione amministrativa della contrattualizzazione del rapporto di lavoro!

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI CHIAMACI!**

