

BILANCIO SOCIALE 19



MACC

MUTUA DI ASSISTENZA DEL CREDITO COOPERATIVO



BCC Staranzano e Villesse



The background is a solid green color. Overlaid on this are several thick, white, geometric lines that intersect to form a star-like or web-like pattern. The lines are of varying lengths and angles, creating a sense of dynamic movement and structure. One prominent line runs vertically from the top center towards the middle of the page. Another line runs horizontally across the middle. Several other lines radiate outwards from a central point near the top left, extending towards the bottom right and bottom left corners.

*Gli enti di maggior successo
solitamente fanno una di queste
due cose: risolvere un problema,
soddisfare un bisogno.*

Robert T. Kiyosaki

INDICE

**pag. 5 METODOLOGIA ADOTTATA NELLA
REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

**pag. 6 INFORMAZIONI GENERALI
SULL'ENTE**

pag. 8 GOVERNANCE

pag. 10 PERSONE

pag. 13 ATTIVITÀ
a. attività mutualistica
b. servizio trasporti
c. studio biomedico
d. attività ricreative e culturali
e. altri servizi

**pag. 21 SITUAZIONE ECONOMICA
E FINANZIARIA**

pag. 30 ALTRE INFORMAZIONI



Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo
In occasione del XXV anniversario di fondazione
Impegno e Responsabilità



BCC Staranzano e Villesse
COMUNI IDEALI



1994 • 2019

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La MACC ha scelto di adeguare la redazione del bilancio sociale 2019 alle modalità e ai criteri previsti dalla legislazione degli enti del terzo settore (d.lgs 117/2017), pur non essendone obbligata dalla previsione che impone tale documento esclusivamente per gli enti non profit con bilancio superiore a 1 milione di Euro. In ogni caso la MACC ritiene necessario utilizzare tale strumento, nelle forme previste dalla novella normativa, al fine di rappresentare compiutamente le azioni esercitate sul territorio per raggiungere gli obiettivi previsti dal Consiglio di Amministrazione dell'ente, d'intesa con il socio sostenitore BCC di Staranzano e Villesse.

In via generale la norma del Codice del terzo settore riafferma il ruolo del bilancio sociale come strumento di trasparenza e *accountability* per **“offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”**.

I Principi generali ispiratori della redazione del bilancio sociale ripropongono quelli della consolidata dottrina e sono individuati in rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità a cui deve complessivamente essere ispirato.

Il bilancio sociale, dunque, si riferirà al periodo di tempo compreso tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2019 e riporterà i dati finanziari ed economici così come approvati dal consiglio di amministrazione, nella seduta del 10 giugno 2020.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La MACC, **Mutua di assistenza del Credito Cooperativo**, è un'associazione riconosciuta con personalità giuridica (decreto di riconoscimento della personalità giuridica 0190/Pres/2014 Regione autonoma Friuli Venezia Giulia di data 7/10/2014), iscritta al registro regionale delle Associazioni di promozione sociale della Regione Friuli Venezia Giulia al nr. 56 con decreto regionale 4485/SV/PROM. Nelle more delle modifiche statutarie della riforma del terzo settore, una volta attivato il Registro Unico (RUNTS) diventerà Ente del Terzo settore (ETS).

L'Associazione nasce nel 1994, su iniziativa dell'allora consiglio di amministrazione della BCC di Staranzano e Villesse e per opera dell'allora direttore generale della BCC stessa, Cav. Luciano Moratti, che ne diviene presidente dalla fondazione al 2009. La MACC basa la propria attività associativa sui principi della mutualità volontaria e del metodo della reciproca assistenza; nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale:

Interventi e prestazioni sanitarie

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività culturali e di interesse sociale con finalità educativa

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale rientranti tra quelle rispettivamente indicate alle lettere "a)", "b)", "c)", "d)" e "i)" dell'art. 5 del Codice del Terzo settore



La MACC prevede nel proprio statuto la figura del **socio sostenitore**. Possono essere soci sostenitori le persone giuridiche che per mezzo dei propri apporti volontari intendano partecipare a programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo dell'Associazione e/o sostenere economicamente in ogni forma possibile l'attività dell'Associazione.

Sin dalla fondazione la **Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse** (allora: Cassa Rurale di Staranzano) ha sostenuto la Mutua, agendo come soggetto proponente la sua fondazione e collaborando al suo sviluppo per tutti questi venticinque anni.

L'ente ha inoltre aderito al **COMIPA**, consorzio nazionale tra mutue italiane di previdenza e assistenza, soggetto sovraterritoriale finalizzato ad agevolare i processi di backoffice tra la comunità delle mutue sostenute dal Credito Cooperativo e fornire dei servizi comuni.

GOVERNANCE

Ai sensi dell'articolo 20 dello Statuto Sociale, l'organo amministrativo della MACC è individuato nel **Consiglio di amministrazione**, che deve essere "composto da nove membri, eletti dall'Assemblea degli Associati, dei quali quattro designati su una lista presentata dai soci sostenitori. Gli amministratori devono essere scelti in ogni caso tra i soci ordinari."

Gli organi sociali sono stati rinnovati nell'assemblea generale del 10 giugno 2018. Nella seduta del consiglio dello scorso 20 giugno 2018 sono stati nominati Presidente e Vicepresidente.

L'organo esecutivo della MACC è composto dai seguenti consiglieri:

Fabio Steccherini (Presidente)

Rino Dario (Vicepresidente)

Mario Capello

Enrico Zoratto

Nicla Da Rin Chiantre

Michela Pitton

Davide Ronca

Rosanna Rossi

Giuliano Venudo

Il Cda, nella seduta del 10 giugno 2020, ha istituito il comitato esecutivo, composto dai seguenti consiglieri:

Fabio Steccherini

Rino Dario

Nicla Da Rin Chiantre

L'articolo 26 dello Statuto Sociale prevede la presenza, obbligatoria nei casi previsti dalla vigente normativa, di un Organo di Controllo. L'organismo, denominato Collegio sindacale, vigila sull'osservanza della Legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo

concreto funzionamento, nonchè esercita la revisione legale dei conti al superamento dei limiti economico finanziari previsti dalla normativa.

L'organo di controllo della MACC, il Collegio Sindacale, nominato nella già citata assemblea di data 10 giugno 2018, è così formato:

Domenico Bruno (Presidente del Collegio Sindacale)

Chiara Nicassio (Sindaco)

Lucio Spanghero (Sindaco)

Il Consiglio di amministrazione si è riunito nel corso del 2019 per un totale di 9 sedute.

L'assemblea dei soci si è riunita in sessione ordinaria e straordinaria il 23 giugno 2019, provvedendo alla variazione statutaria prevista dal D.lgs. 117/2017.

Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente per la sorveglianza sanitaria del personale dipendente e volontario, la MACC ha indicato come medico competente la dr.ssa **Rossella Padovese**; ai fini della normativa di cui alla L. 81/2008 l'ente ha nominato come responsabile del servizio di prevenzione e protezione il dott. **Giorgio Zucchiatti**.

PERSONE

MACC è un'associazione di persone, che progetta e realizza la propria attività a vantaggio dei soggetti che vi aderiscono e su stimolo degli stessi.

L'ente nasce per fornire servizi rivolti alle più varie fasce d'età, ponendosi come obiettivo quello di "essere utile" per lo sviluppo personale e della comunità a seconda dei vari momenti della vita delle persone.

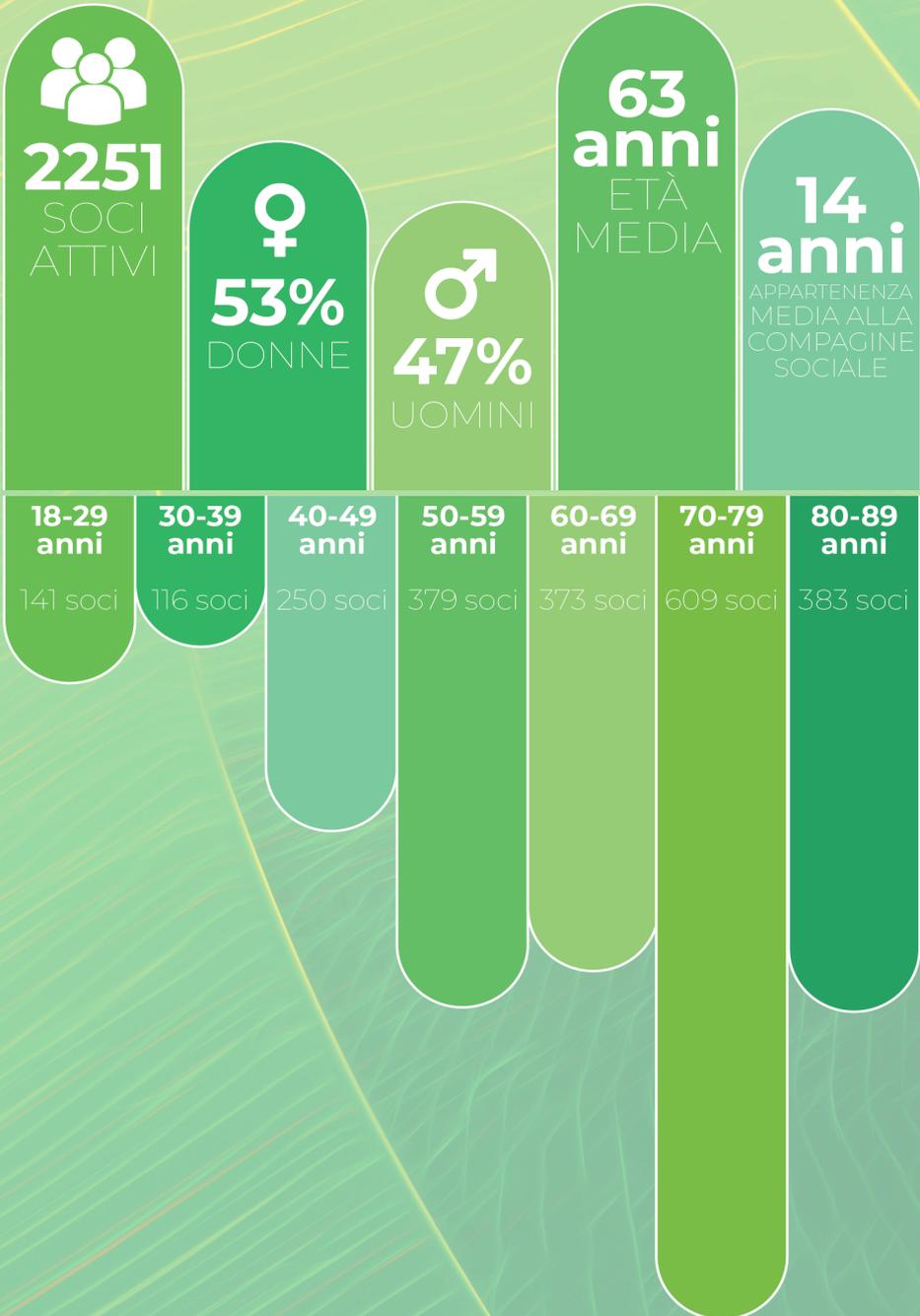
Rispetto alla suddivisione per fasce di età, la compagine sociale vede una prevalenza di soci compresi tra i settanta e i settantanove anni.

Altro elemento fondante la struttura della nostra associazione sono le persone che compongono la "parte operativa" dell'ente, strutturato in **personale dipendente, collaboratori occasionali e volontari**.

I consiglieri di amministrazione, come già citato sopra, sono nove ed esperiscono la propria attività a titolo gratuito. Ad essi vanno sommati i volontari che hanno prestato al 31/12/2019 il proprio servizio per l'attività di trasporto gratuito (vedi pt. 5b), per un totale di 26 persone di cui 6 donne e 20 uomini di età compresa tra i 45 e i 76 anni.

Il personale dipendente della Mutua è composto da due unità di sesso maschile, per un montante totale settimanale di 72 ore di servizio. I dipendenti lavorano alla MACC rispettivamente dal 2009 e dal 2010, con contratto a tempo indeterminato. A partire dal gennaio 2019 si è aggiunta una ulteriore risorsa di sesso femminile, assunta per sei mesi con contratto di collaborazione coordinata e continuativa, alla luce delle attività previste dal progetto "Giovani e cooperativi" realizzato d'intesa con il socio sostenitore, trasformato poi in collaborazione occasionale a partire da settembre 2019. Il personale ha un'età media di 37 anni (solo personale dipendente: 44).

Il rapporto di lavoro dipendente viene normato ai sensi del CCNL per la categoria commercio: il personale laureato nel corso del 2019 è stato inquadrato nella categoria impiegatizia di II livello, quello non laureato nella categoria impiegatizia IV livello.



Non sono previste per il personale dipendente premialità o ulteriori benefit rispetto al salario pattuito dalla contrattazione collettiva. Vigé un accordo aziendale (ultimo aggiornamento 31/08/2019) che regola l'orario di lavoro tra le parti e ulteriori aspetti marginali.

Nel corso dell'anno 2019 il personale ha trattato complessivamente



L'ufficio è stato aperto complessivamente per 225 giorni lavorativi, con una media trattata di 16,63 pratiche per giornata di apertura.

ATTIVITÀ

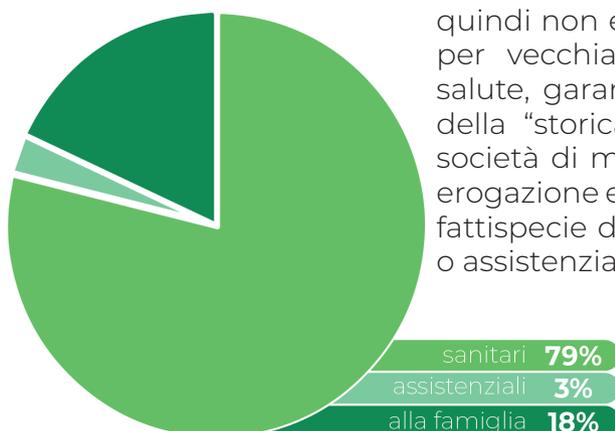
La Mutua di assistenza del credito cooperativo esprime la sua attività sociale negli ambiti indicati dallo Statuto, come associazione di promozione sociale e quindi con finalità di sostegno ai propri Soci e ai loro familiari. In particolare, vengono poste in essere le seguenti azioni:

A. Attività mutualistica

Il settore di intervento che impegna maggiormente le risorse economiche e operative della Mutua è quello dell'attività mutualistica. "Mutualità" significa che **siamo tutti soci, non clienti**: la MACC non ha fini di lucro, non deve produrre utili e

quindi non esclude i propri soci per vecchiaia o condizioni di salute, garantendo, sulla scorta della "storica" esperienza delle società di mutuo soccorso, una erogazione economica correlata fattispecie di carattere sanitario o assistenziale.

EROGAZIONI ATTIVITÀ TIPICHE



La Mutua prevede le seguenti fattispecie erogative per i propri soci:

- **diaria malattia**: somma da 10 a 25 Euro/giorno sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria infortunio**: somma da 15 a 35/giorno euro sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria RSA**: 10 Euro/giorno fino a un max di 30 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **sussidio day hospital**: somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **sussidio day hospital infortunio**: 20 Euro/giorno per infortuni con conseguente ricovero in pronto soccorso;

- **sussidio day surgery:** somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **rimborsi visite medico specialistiche presso convenzionati:** 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura + rimborso 30% presso MACC - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborsi terapie ed esami diagnostici presso convenzionati:** 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura + rimborso 20% presso MACC - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborso acquisti apparecchiature sanitarie:** riservato ai soci ultrasettantenni, rimborso del 50% di quanto speso presso le strutture convenzionate;
- **rimborsi dentisti per minori:** riservato ai figli minori dei soci - sconto presso i dentisti convenzionati + rimborso 20% presso MACC - Max 100,00 Euro/figlio/anno - 200,00 famiglia/anno;
- **rimborso trasporti sanitari a mezzo ambulanza:** rimborso del 40% di quanto speso presso le ambulanze convezonate - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborso trasporti sanitari a NCC convenzionato:** rimborso del 10% di quanto speso presso le ambulanze convezonate - max 150,00 Euro/anno;
- **sussidio nascita figlio:** Euro 100,00 per nuovo nato;
- **sussidio iscrizione primo anno ciclo scolastico:** Euro 50,00 per ogni prima iscrizione al primo anno di ciascun ciclo scolastico;
- **sussidio universitario:** Euro 100,00 per immatricolazione;
- **sussidio biennale attività sportiva o culturale extrascolastica:** Euro 40,00/figlio/ogni due anni per attività sportiva o culturale, max 80,00/biennio/famiglia.

Tali erogazioni possono essere richieste dal socio trascorso il periodo di carenza previsto in ragione dell'età al momento dell'adesione. Esiste una clausola di salvaguardia che prevede, a tutela del principio di mutualità e del patrimonio dell'ente associativo, che un singolo socio non possa usufruire di una somma erogata superiore a 1000,00 Euro a biennio.

La MACC garantisce inoltre, per il tramite dell'adesione alla rete della Carta Mutuasalus, una serie di servizi e assistenze telefoniche di base in Italia e all'estero così come dettagliato nel regolamento Carta Mutuasalus, disponibile sul sito web.

B. Servizio trasporti

Il Servizio volontariato trasporti ("Taxi sociale") prevede l'erogazione di un servizio trasporti gratuito, erogato d'intesa e con il finanziamento della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e con il partenariato del Comune di Staranzano, da casa e verso le strutture sanitarie dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, da offrire ai soci e in via residuale alla cittadinanza residente nelle provincie di Gorizia, Trieste e Udine, con particolare riferimento agli anziani soli, ai disabili e alle persone malate e con problemi economici.

Attualmente la MACC dispone di **3 vetture** di proprietà, una delle quali acquistata con la donazione del socio sostenitore BCC di Staranzano e Villesse nel corso dell'anno sociale 2019, e può contare sulla disponibilità di **23 autisti volontari** e **3 accompagnatori**.

Riteniamo che il servizio possa proseguire nella copertura di una carenza istituzionale, divenendo sussidiario rispetto all'attività dei servizi sociali dei Comuni e delle Aziende Sanitarie locali, che non sempre riescono a rispondere in maniera adeguata alle esigenze di quelle persone che possono sì fruire in modo agevolato delle prestazioni sanitarie, ma non riescono a sostenere i costi di trasporto correlati.

Il socio richiedente telefona all'ufficio di segreteria entro la settimana precedente, fornendo i dati anagrafici e organizzativi del servizio. Entro il venerdì della settimana precedente al viaggio l'ufficio conferma la disponibilità, previo confronto con il gruppo volontari, e indica l'orario di prelievo presso il domicilio. Nella giornata indicata il volontario si reca a domicilio del richiedente, con una vettura della MACC, e accompagna lo stesso presso la struttura sanitaria attendendo in vettura che il paziente effettui la prestazione necessaria. Una volta ultimata la prestazione il volontario MACC riaccompagna a casa l'utente.

Il servizio è stato attivato in prima battuta nel corso dell'anno 2006 e da ormai tredici anni esercita la sua attività sul territorio.



Bilancio Sociale

Si riportano i dati di esercizio delle ultime cinque annualità (2015/2019):

Anno Associativo N° utenti N° prestazioni Km percorsi

2015 617 630 30.052

2016 534 524 25.161

2017 572 578 31.540

2018 632 575 30.247

2019 683 609 38.395

La MACC usufruisce da diversi anni del **5 per mille**, ossia di una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce, per dare sostegno, tra enti che svolgono attività socialmente rilevanti (ad esempio non profit, ricerca scientifica). Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. La MACC impiega la somma destinata all'ente per l'esercizio dell'attività del servizio volontariato trasporti, relazionando annualmente l'impiego della somma spesa sul proprio sito web, come previsto dalla normativa vigente.



C. **Studio biomedico Luciano Moratti**

A partire dal 2016 la MACC, d'intesa con il socio sostenitore BCC di Staranzano e Villesse e stipulando una convenzione con Policlinico Triestino Spa per l'appalto dell'esecuzione, ha avviato uno studio biomedico sul territorio del Comune di Staranzano. Lo studio, intitolato alla memoria del presidente fondatore Luciano Moratti, ha iniziato la sua attività lo scorso 23 ottobre 2016.

Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- **Prelievi ematici** con successiva analisi di laboratorio dei campioni in regime privato;
- **Prestazioni infermieristiche semplici** (iniezioni, misurazione della pressione, piccole medicazioni, ecc.) garantite gratuitamente alla cittadinanza tutta, con intervento a carico della MACC;
- **Certificati di idoneità sportiva agonistica e non agonistica** in regime privato;
- **Ambulatori specialistici** (endocrinologia e ortopedia, allergologia, cardiologia, dermatologia, urologia) in regime privato;
- **Consulenze nutrizionali** in regime privato;
- **Campagne di prevenzione** mirate a singole patologie in regime privato;
- **Campagne di check up del sangue.**

La segreteria della MACC garantisce per i propri soci, oltre alle normali procedure di rimborso, la possibilità di prenotare gli appuntamenti con i medici specialisti operanti in struttura e un punto di accesso ai servizi informatici per garantire la possibilità di stampare i referti ai soci non dotati di computer.

D. Attività ricreative e culturali

Tra le attività previste dall'articolo 2 dello Statuto associativo rientrano a pieno titolo quelle culturali di interesse sociale con finalità educativa che si sostanziano anche nell'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

La funzione di animazione territoriale della MACC ha l'obiettivo sostanziale di **"cooperare all'educazione dei soci e delle loro famiglie"**, sulla scorta di quanto proposto dalla normativa sulle società di Mutuo Soccorso, così come novellata e "trasferita" nelle nuove figure giuridiche delle associazioni mutualistiche, *genus* cui oggi gli enti come la nostra Mutua hanno conformato i loro statuti.

In questo senso l'organizzazione, direttamente o attraverso fornitori e partner, di eventi ricreativi e culturali, diventa parte importante nella connotazione dell'associazione come ente multisettore, operante in aree collaterali a quella sanitaria e finalizzate direttamente alla promozione umana ed educativa del socio e della collettività.

La MACC, dunque, organizza per i soci eventi con questi scopi, direttamente o per mezzo di partner quali agenzie di viaggio, enti del terzo settore o strutture convenzionate, garantendo ai soci la priorità di accesso e un prezzo ridotto rispetto a quello normalmente offerto dal mercato per prestazioni assimilabili, destinando dunque una parte delle proprie entrate a questa finalità statutaria.

Nel corso dell'anno 2019 la MACC ha organizzato o cogestito una significativa serie di gite di giornata o più giorni, corsi di formazione, eventi ricreativi e culturali.





E. Altri servizi

La MACC ha attivato, tramite una convenzione con il consorzio di cooperative Rete ComeTe ed il referente locale, Itaca Coop. soc., un servizio di assistenza domiciliare per i soci e i loro parenti in linea retta, “**Rete ComeTe**”.



Il servizio offerto da ComeTe è completo ed efficace; si tratta della presa in carico complessiva delle esigenze del Socio e della sua famiglia, siano esse inerenti alla cura e assistenza di una persona anziana, oppure riconducibili a tematiche più specifiche come il supporto infermieristico, fisioterapia o formazione e supporto di collaboratrici domestiche: il tutto a domicilio.

La personalizzazione e puntualità del servizio è resa possibile dalla figura centrale del Care Manager, un operatore con esperienza e capacità di organizzazione, che elaborerà un piano di interventi *ad hoc* per l'assistito in relazione ai suoi bisogni. Ogni percorso assistenziale è inoltre monitorato in modo da garantire sempre la piena professionalità e soddisfazione del servizio.

Dal colloquio personale tra il Socio, eventualmente insieme alla sua famiglia, e il Care Manager, nasce tutta la programmazione degli accessi, servizi e tempistiche che si andranno a sviluppare nel corso del rapporto. Verrà discusso il tipo di esigenza, il grado di autosufficienza dell'assistito e le modalità di intervento in completo accordo con la famiglia.

La Mutua interviene garantendo l'integrale rimborso della prima visita del care manager (euro 35,00) per i Soci della MACC, e offrendo il prezzo scontato ai soci e ai loro parenti in linea retta.

Nel corso dell'esercizio 2019 il servizio è stato richiesto da 7 soci, di cui 2 hanno concluso il contratto di servizio usufruendo dei servizi per il periodo di tempo concordato.

Anno 2019

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La situazione del conto economico illustrata nel bilancio consuntivo proposto all'assemblea dei soci può essere sintetizzato nelle seguenti macrovoci.

Oneri e costi

a) attività di interesse generale	Euro 146.247,47
b) costi e oneri da attività diverse	Euro 77.839,29
Totale oneri e costi	Euro 224.086,76

Proventi e ricavi

a) entrate da attività di interesse generale	Euro 221.033,17
d) ricavi rendite e proventi da attività	Euro 4,38
Totale proventi e ricavi	Euro 221.037,55

Risultato di esercizio

Euro - 3.049,21

Lo stato patrimoniale viene sintetizzato dai seguenti valori:

Attivo

b) immobilizzazioni	Euro 128.901,46
c) attivo circolante	Euro 35.017,22
Totale attivo	Euro 163.918,68
Perdita dell'esercizio	Euro 3.049,21
Totale a pareggio	Euro 166.967,89

Passivo

a) patrimonio netto	Euro 139.571,71
c) TFR	Euro 23.386,85
d) debiti	Euro 4.009,33
Totale passivo	Euro 166.967,89



L'esercizio si chiude con una **lieve perdita**, derivante fondamentalmente da alcune spese straordinarie non preventivabili, connesse alle manutenzioni straordinarie di cui hanno necessitato le vetture di proprietà dell'associazione e impiegate per il servizio di volontariato e agli eventi di festeggiamento del XXV anniversario della fondazione.

Il rapporto tra i costi sostenuti per oneri di gestione (spese di erogazione o gestione servizi ed attività rivolte ai soci) e oneri di struttura nel corso dell'esercizio prima delle scritture di rettifica è pari rispettivamente al 67 e al 33%: **ossia per ogni euro speso, 0,67 centesimi vengono erogati direttamente o indirettamente ai soci.**

La MACC ha erogato direttamente ai soci, nelle varie forme previste dal regolamento, un **importo di euro 60.681,41, con un incremento rispetto al 2018 del 16,14%.**

Tipologia Importo

Sanitari € 48.015,50

Assistenziali € 1.645,91

Alla famiglia € 11.020,00

€ 60.681,41

Numero pratiche erogazioni trattate 1.047

Importo medio in euro/pratica 57,96

Importo medio in euro/socio 26,96

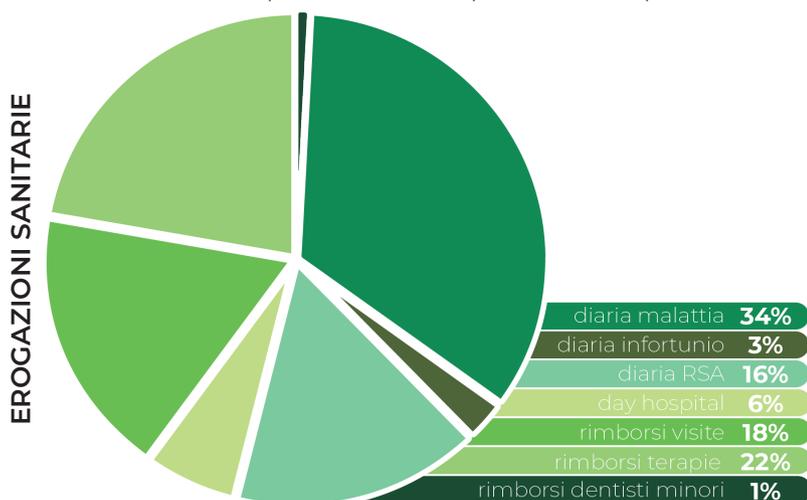
2018 € 52.249,44

Anno 2019

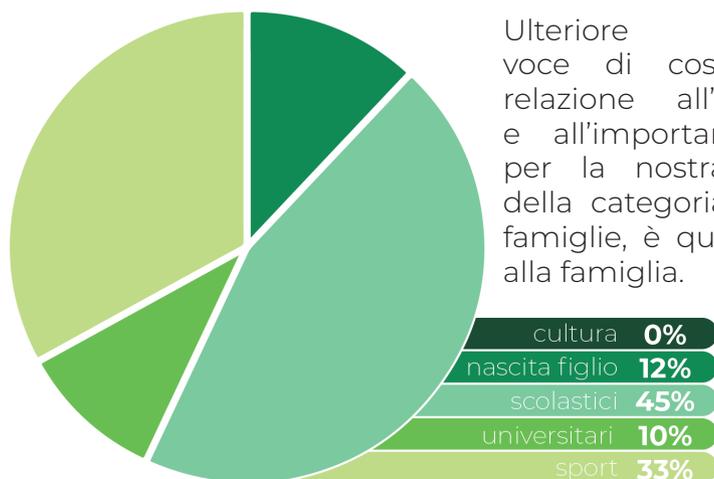
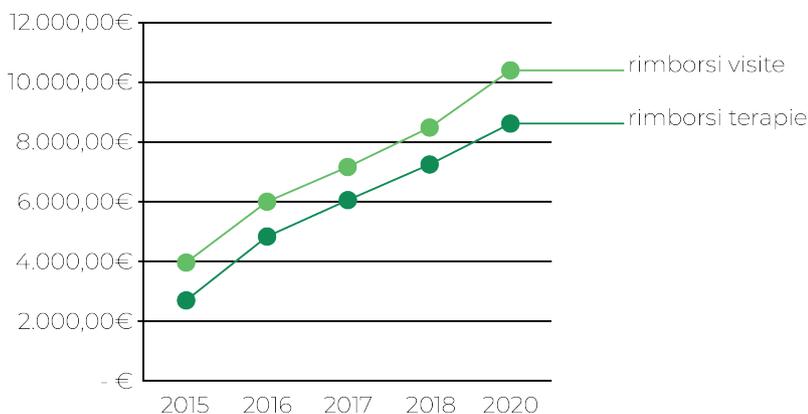
Le erogazioni sanitarie, per un importo pari a euro 48.015,50, sono così suddivise:



Come storicamente accade, la principale voce di erogazione è composta dalle diverse tipologie di diarie, che da sole rappresentano il 53% della spesa complessiva. Hanno avuto un notevole incremento negli ultimi cinque anni le voci di esborso relative ai rimborsi parziali di terapie e visite specialistiche.



Rispetto alle erogazioni assistenziali, per un importo di **euro 1.645,91**, queste si suddividono in acquisto apparecchiature sanitarie per gli over 70 presso le farmacie convenzionate per euro 621,81, rimborsi trasporti sanitari tramite ambulanze e taxi per euro 247,22, pagamenti prestazioni infermieristiche a domicilio (servizio che si è esaurito nel corso dell'anno sociale) per euro 776,88.



Ulteriore importante voce di costo, anche in relazione all'utilità sociale e all'importanza strategica per la nostra associazione della categoria delle giovani famiglie, è quella dei sussidi alla famiglia.

L'importospeso per erogazioni indirette, ossia per l'organizzazione di eventi, attività e manifestazioni sociali, per il rinnovo della Carta Mutuasalus con le garanzie e le coperture previste per i soci, per la gestione del servizio trasporti e per i servizi ambulatoriali presso lo Studio Biomedico Moratti offerti ai soci è pari a euro 40.818,31. Nel complesso, dunque, sommando erogazioni dirette e indirette

Anno 2019

rivolte ai soci, il beneficio economico immediatamente riversato ai soci è pari ad euro 101.499,72, con una media per socio pari a euro 45,09; a fronte di un importo incassato in quote associative pari a euro 107.460,25.

Erogazioni dirette e indirette € 101.499,72

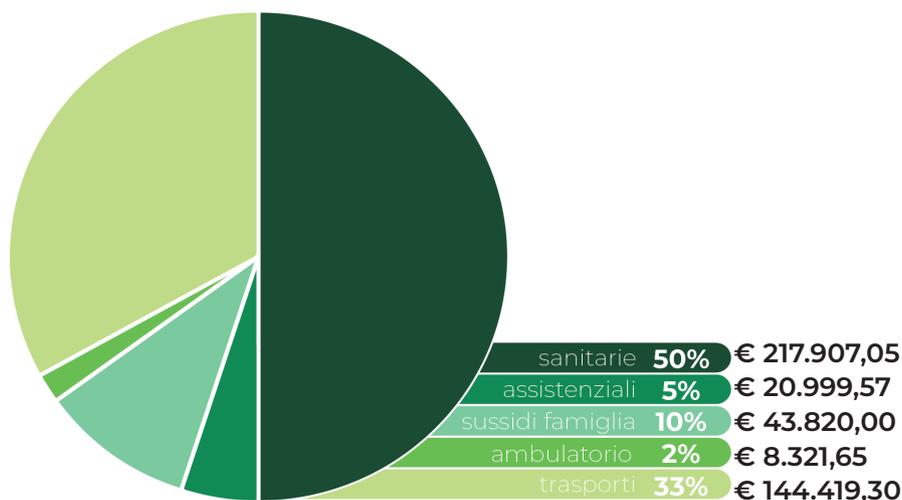
Erogazioni pro capite (vantaggio socio) € 45,09

Quote incassate (bilancio) € 107.460,25

Incasso pro capite (quota media) € 47,74

Da tale dato è possibile dedurre che **la quota associativa in media viene impiegata direttamente a vantaggio dei soci per una percentuale pari al 94,45%**.

Si riportano, ai fini storici statistici, i dati relativi ai costi sostenuti per le erogazioni dirette e indirette nel quinquennio 2015/2019.



Non potendo dare una valutazione economica effettiva al benessere prodotto dai servizi quali il servizio volontariato trasporti e le attività ricreative e culturali, abbiamo ritenuto di applicare dei criteri di “monetizzazione” che proviamo a illustrare

nei paragrafi successivi.

Oltre ai già lusinghieri dati di produzione effettivi del servizio trasporti, rappresentati nel paragrafo 5b, abbiamo provato a dare una valorizzazione al servizio immaginando quanto sarebbe potuta costare, nel complesso, una prestazione equivalente acquistata sul mercato. Naturalmente si tratta di dati ipotetici e di puro costo, che non includono la remunerazione (l'utile) che una impresa normalmente deve ottenere nell'esercizio dell'attività. Per procedere in questo senso abbiamo applicato il costo lordo del personale previsto dal Contratto Collettivo nazionale autotrasporto per un autotrasportatore con inquadramento III livello S, utilizzando il numero di ore di esercizio effettivamente stimate (1310) per il numero di viaggi effettuati (609). **Il valore della produzione del servizio trasporti così riparametrato è dunque pari ad euro 33.095,06**, come da tabella in calce.

Totale km percorsi anno 2019 **38395**

Totale ore impieghi volontari **1310**

Costo orario autista (autotrasportatore 3° livello CCNL) **€ 16,87**

Costo complessivo teorico autisti **€ 22.099,70**

Oneri servizio trasporto (bilancio 2019) **€ 10.995,36**

Valore della produzione **€ 33.095,06**

Valore della produzione a km **€ 0,86**

Valore medio della produzione a viaggio **€ 54,34**

Costo vivo per viaggio (no personale) **€ 18,05**

Sulla base di questi principi, sommando il risultato economico diretto e indiretto, la valorizzazione di mercato della Carta Mutuasalus, il valore economico attualizzato del servizio volontariato trasporti e la scontistica direttamente gestita dall'ufficio (per la cessione ai soci di abbonamento del Kinemax

Anno 2019

e biglietti della piscina termale e sauna di Grado), **il valore della produzione 2019 è pari ad euro 208.891,89, con un valore pro capite pari ad euro 98,80**, come da tabella in calce.

Valore della produzione	€ 208.891,89	€ 92,80
Erogazioni dirette	€ 60.681,41	€ 26,96
Erogazioni indirette (no Mutuasalus)	€ 22.899,42	€ 10,17
Carta Mutuasalus attualizzata	€ 90.040,00	€ 40,00
Servizio trasporti attualizzato	€ 33.095,06	€ 14,70
Scontistica	€ 2.176,00	€ 0,97

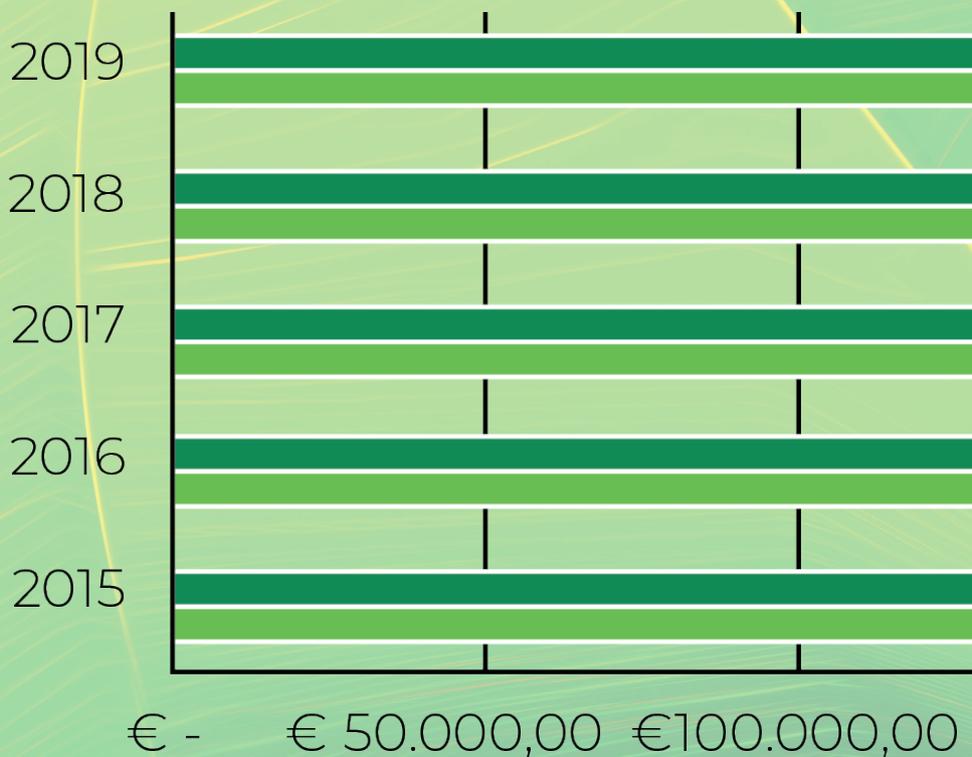
Infine, concludiamo con il dato che rappresenta la “**produzione di felicità**”.

La valorizzazione teorica della felicità prodotta ha la finalità di rappresentare l’effetto sociale di quegli eventi, come i corsi, le gite e le attività di animazione e promozione della cultura della prevenzione sanitaria, che “di per sé” non hanno una valutazione finanziaria intrinseca. Abbiamo dunque ritenuto plausibile applicare come parametro il valore del “danno biologico” per un’ora, cioè del danno causato da un evento negativo, applicandolo al contrario, ossia come valore economico di “un’ora di benessere”. Di conseguenza assumiamo come “benessere” prodotto in una giornata, la somma di € 46,20 (danno biologico per giorno derivante da un’invalità parziale), e in un’ora di € 1,925.

Sulla base di questi valori, il benessere prodotto da gite, corsi, eventi ricreativi, sociali e culturali, nonché dall’attività dell’ambulatorio Moratti è pari a euro 28.496,26, con un risultato sociale complessivo di euro 237.388,16 (valore della produzione + benessere prodotto), pari a **euro 105,46 per ciascun socio aderente**.

Riportiamo il trend storico relativo al valore della produzione ed al risultato sociale, così come sopra definiti, negli esercizi 2015/2019 nella seguente tabella.

Trend storico relativo al valore della produzione e al risultato sociale, cos



	2015	2016	2017	2018	2019
TOTALE RISULTATO ECONOMICO + BENESSERE	€219.361,22	€212.983,01	€234.690,64	€214.562,29	€237.388,15
TOTALE RISULTATO ECONOMICO DIRETTO	€189.361,05	€184.737,48	€186.985,29	€186.443,81	€208.891,82

Infine, concludiamo con il dato che rappresenta la “**produzione di felicità**”.

La valorizzazione teorica della felicità prodotta ha la finalità di rappresentare l'effetto sociale di quegli eventi, come i corsi, le gite e le attività di animazione e promozione della cultura della prevenzione sanitaria, che “di per sé” non hanno una valutazione finanziaria intrinseca. Abbiamo dunque ritenuto plausibile applicare come parametro il valore del “danno biologico” per un'ora, cioè del danno causato da un evento negativo, applicandolo al contrario, ossia come valore economico di “un'ora di benessere”. Di conseguenza assumiamo come “benessere”

si come sotto definiti, negli esercizi 2015/2019.



€150.000,00 €200.000,00

prodotto in una giornata, la somma di € 46,20 (danno biologico per giorno derivante da un'invalità parziale), e in un'ora di € 1,925.

Sulla base di questi valori, il benessere prodotto da gite, corsi, eventi ricreativi, sociali e culturali, nonché dall'attività dell'ambulatorio Moratti è pari a euro 28.496,26, con un risultato sociale complessivo di euro 237.388,16 (valore della produzione + benessere prodotto), pari a **euro 105,46 per ciascun socio aderente**.

ALTRE INFORMAZIONI

Nel corso dell'esercizio la Mutua, d'intesa con il COMIPA e tramite l'incarico affidato alla società 3tech srl, ha provveduto ad adeguarsi alla normativa introdotta dal Reg. UE 2016/679, cd General Data Protection Regulation. Tale procedimento ha comportato la modifica di tutte le informative e le documentazioni relative al trattamento dei dati generali e particolari effettuate in ufficio, con la nomina di una ulteriore figura nell'organigramma, ossia quella del DPO (data protection officer), nella persona del dott. Giorgio Zucchiatti.

Elenco eventi ricreativi e culturali

20/02/19	Corso Acquerello
25/02/19	Conferenza Nutrizione
01/03/19	Gourmacc in biblioteca 1&2
06/04/19	Gita di giornata "Mantova e i Gonzaga"
01/04/19	Screening Check up del sangue di base
27/04/19	Concerto Lenny Kravitz
03/06/19	Evento "Sissi a Miramar"
10/06/19	Centro estivo Lega Navale
10/06/19	Centro estivo Acli
22/06/19	Gita Aida Arena di Verona
23/06/19	Assemblea Generale dei soci
03/08/19	Grado concerto in diga
29/08/19	Gita a Gardaland con ACLI Staranzano
07/09/19	Celebrazione per il XXV anniversario di fondazione
21/09/19	Gita di giornata a Illegio mostra
05/10/19	Gita di due giorni a Parma e Cremona
10/10/19	Corso di Panificazione
12/10/19	Gita alla Barcolana- Trieste
19/10/19	Gita a Vicenza - Abilmente Christmas
01/11/19	Screening visite sportive
21/11/19	Conferenza Ortopedico
05/12/19	Corso di Amigurumi
08/12/19	Evento di San Nicolò
29/12/19	Gita a Postumia per il presepe vivente



Via Martiri della Libertà 42/b
34079 Staranzano (GO)

Tel. 0481 486359

segreteria.macc@gmail.com

www.mutuastar.com

Facebook: MACC Staranzano