



BILANCIO SOCIALE

ANNO 2022

Gli enti di maggior successo
solitamente fanno una di queste due cose:
risolvere un problema, soddisfare un bisogno.

Robert T. Kiyosaki

MACC STARANZANO





SOMMARIO

Mutua di Assistenza
del Credito Cooperativo

Bilancio Sociale
Anno 2022

METODOLOGIA adottata nella
redazione del bilancio sociale

4

INFORMAZIONI GENERALI
sull'ente

5

GOVERNANCE

7

PERSONE

9

ATTIVITÀ

Attività mutualistico-erogativa
Servizio volontariato trasporti
Studio Biomedico "L. Moratti"
Attività ricreative e culturali
Boschetta di Dobbia
Altri servizi ai soci

13

SITUAZIONE ECONOMICA E
FINANZIARIA

26

ALTRE INFORMAZIONI

31

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo – Ente del terzo settore (in seguito: MACC ETS) ha scelto di adeguare la redazione del bilancio sociale 2022 alle modalità e ai criteri previsti dalla legislazione degli enti del terzo settore (d.lgs 117/2017), pur non essendone obbligata dalla previsione che impone tale documento esclusivamente per gli enti non profit con bilancio superiore a 1 milione di Euro.

In ogni caso MACC ETS ritiene necessario utilizzare tale strumento, nelle forme previste dalla novella normativa, al fine di rappresentare compiutamente le azioni esercitate sul territorio per raggiungere gli obiettivi previsti dal Consiglio di Amministrazione dell'ente, d'intesa con il socio sostenitore BCC di Staranzano e Villesse.

In via generale la norma del Codice del terzo settore riafferma il ruolo del bilancio sociale come strumento di trasparenza e accountability per "offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio".

I Principi generali ispiratori della redazione del bilancio sociale ripropongono quelli della consolidata dottrina e sono individuati in rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità a cui deve complessivamente essere ispirato.



Il bilancio sociale, dunque, si riferirà al periodo di tempo compreso **tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2022** e riporterà i dati finanziari ed economici così come approvati dal consiglio di amministrazione, nella seduta del 29 marzo 2023.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



La MACC ETS, Mutua di Assistenza del Credito cooperativo, è un ente del terzo settore con personalità giuridica (decreto di iscrizione al Registro Unico enti del Terzo settore della regione Friuli Venezia Giulia nr. 12676 di data 23 marzo 2023), iscritta nella sezione "altri enti del terzo settore" ai sensi e per gli effetti dell'articolo 54 del D.lgs. 117/2017 e dell'art. 31 del DM 106/2020. Con lo stesso decreto viene riconosciuta la sussistenza dei requisiti minimi per il riconoscimento della personalità giuridica ai sensi della normativa citata, con contestuale congelamento di quella precedentemente attribuita (decreto di riconoscimento della personalità giuridica 0190/Pres/2014 Regione autonoma Friuli Venezia Giulia di data 7/10/2014).

L'Associazione nasce nel 1994, su iniziativa dell'allora consiglio di amministrazione della BCC di Staranzano e Villesse e per opera dell'allora direttore generale della BCC stessa, Cav. Luciano Moratti, che ne diviene presidente dalla fondazione al 2009. La MACC ETS basa la propria attività associativa sui principi della mutualità volontaria e del metodo della reciproca assistenza; nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale:



Interventi e prestazioni sanitarie

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale rientranti tra quelle rispettivamente indicate alle lettere "a)", "b)", "c)", "d)" e "i)" dell'art. 5 del Codice del Terzo settore.

La MACC ETS prevede nel proprio statuto la figura del **socio sostenitore**. Possono essere soci sostenitori le persone giuridiche che per mezzo dei propri apporti volontari intendano partecipare a programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo dell'Associazione e/o sostenere economicamente in ogni forma possibile l'attività dell'Associazione. Sin dalla fondazione la **Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse** (allora: Cassa Rurale di Staranzano) ha sostenuto la Mutua, agendo come soggetto proponente la sua fondazione e collaborando al suo sviluppo per tutti questi oltre venticinque anni.

L'ente ha inoltre aderito al COMIPA, consorzio nazionale tra mutue italiane di previdenza e assistenza, soggetto sovraterritoriale finalizzato ad agevolare i processi di backoffice tra la comunità delle mutue sostenute dal Credito Cooperativo e fornire dei servizi comuni.

GOVERNANCE

Ai sensi dell'articolo 20 dello Statuto Sociale, l'organo amministrativo della MACC ETS è individuato nel **Consiglio di amministrazione**, che deve essere "composto da nove membri, eletti dall'Assemblea degli Associati, dei quali quattro designati su una lista presentata dai soci sostenitori. Gli amministratori devono essere scelti in ogni caso tra i soci ordinari."

Gli organi sociali sono stati rinnovati nell'assemblea generale del 18 giugno 2021. Nella seduta del consiglio dello scorso 30 giugno 2021 sono stati nominati Presidente e Vicepresidente.

L'organo esecutivo della MACC è composto dai seguenti consiglieri:

FABIO STECCHERINI *Presidente*

RINO DARIO *Vicepresidente*

FULVIO BATTI

MAURO BERTOGNA

CLAUDIA CALLIGARIS

PATRIZIA CAPPELLETTO

NICLA DA RIN CHIANTRE

ENRICO DEGRASSI

ANNALISA SCOCCHI

Il Cda nella stessa seduta, ha istituito il comitato esecutivo, composto dai consiglieri:

FABIO STECCHERINI

RINO DARIO

FULVIO BATTI

NICLA DA RIN CHIANTRE

L'articolo 26 dello Statuto Sociale prevede la presenza, obbligatoria nei casi previsti dalla vigente normativa, di un **Organo di Controllo**. L'organismo, denominato Collegio sindacale, vigila sull'osservanza della Legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, nonché esercita la revisione legale dei conti al superamento dei limiti economico-finanziari previsti dalla normativa.

L'organo di controllo della MACC è il Collegio sindacale, nominato nella già citata assemblea di data 18 giugno 2021, è così formato:

DOMENICO BRUNO Presidente del Collegio sindacale

DAVIDE RONCA Sindaco

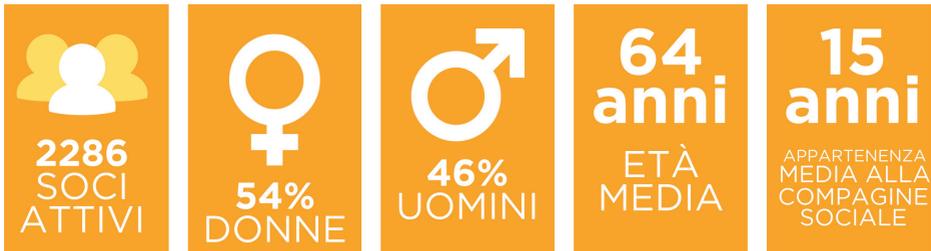
LUCIO SPANGHERO Sindaco

Il Consiglio di amministrazione si è riunito nel corso del 2022 per un totale di 4 sedute, il comitato esecutivo per un totale di 6 sedute. L'assemblea dei soci si è riunita in sessione ordinaria il 19 giugno 2022, approvando il bilancio di esercizio 2021 e il regolamento operativo per l'anno in corso.

Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente per la sorveglianza sanitaria del personale dipendente e volontario, la MACC ETS ha indicato come medico competente la **dr.ssa Rossella Padovese**; ai fini della normativa di cui alla L. 81/2008 l'ente ha nominato come responsabile del servizio di prevenzione e protezione il **dott. Giorgio Zucchiatti**.

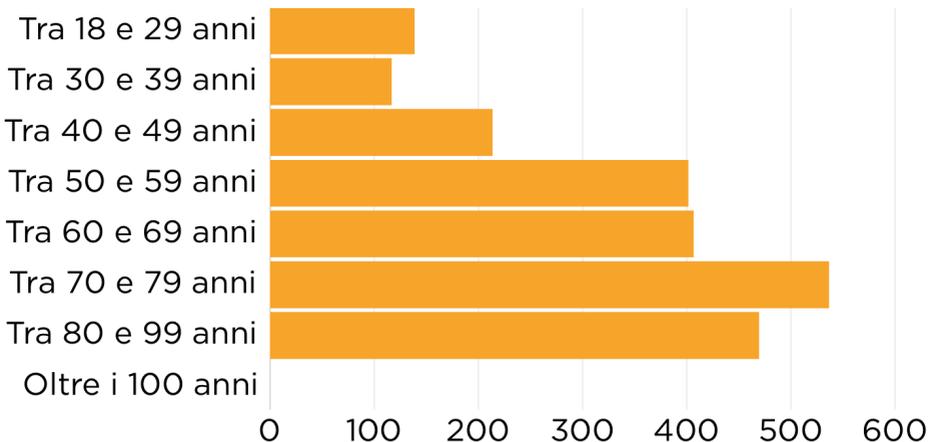
PERSONE

MACC ETS è un'associazione di persone, che progetta e realizza la propria attività a vantaggio dei soggetti che vi aderiscono e su stimolo degli stessi. Al 31/12/2022 la Mutua è composta da **2286 soci attivi**, dei quali il 54% di sesso femminile e il 46% di sesso maschile. L'età media dei soci attivi è 64 anni, con un'appartenenza media alla compagine sociale di 15 anni.



L'ente nasce per fornire servizi rivolti alle più varie fasce d'età, ponendosi come obiettivo quello di **"essere utile"** per lo sviluppo personale e della comunità a seconda dei vari momenti della vita delle persone.

Rispetto alla suddivisione per fasce di età, la compagine sociale vede una prevalenza di soci compresi tra i settanta e i settantanove anni.



Altro elemento fondante la struttura della nostra associazione sono le persone che compongono la "parte operativa" dell'ente, strutturato in personale dipendente, volontari e volontari di servizio civile universale.

I consiglieri di amministrazione, come già citato sopra, sono nove ed esperiscono la propria attività a titolo gratuito. A essi vanno sommati i **volontari** che hanno prestato al 31/12/2022 il proprio servizio per l'attività di trasporto gratuito (vedi pt. 5b), per un totale di **17 persone di cui 4 donne e 13 uomini di età compresa tra i 61 e i 78 anni**.

Il **personale dipendente** della Mutua è composto da tre unità, di cui due di sesso maschile (**Fabio Bonatti** e **Francesco Martinelli**) e una di sesso femminile (**Teresa Fragiaco**), per un montante totale settimanale di 92 ore di servizio. I dipendenti lavorano alla MACC ETS rispettivamente dal 2009, dal 2010 e dal 2022, con contratto a tempo indeterminato. Il personale ha un'età media di 39 anni.

Il rapporto di lavoro dipendente viene normato ai sensi del CCNL per la categoria commercio: una unità di personale è stata inquadrata come impiegato II livello, due unità come impiegato IV livello. Nel 2022, oltre all'emolumento previsto dal CCNL per ciascuna unità di personale in funzione del proprio inquadramento e monte ore, sono stati previsti importi ulteriori pro capite come fringe benefit, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del d.l. Aiuti-bis per un costo lordo azienda pari a Euro 900,00.



Nel corso dell'anno 2022 il personale ha trattato complessivamente:



L'ufficio è stato aperto complessivamente per 240 giorni lavorativi, con una media trattata di 19,86 pratiche per giornata di apertura.

Con delibera nr. 2 del CDA di data 4 dicembre 2019, MACC ETS ha aderito alla rete di Confcooperative per l'iscrizione all'albo degli enti di accoglienza per il **Servizio Civile Universale**. Nel corso dell'anno 2020 la sede è stata accreditata da parte dell'ufficio nazionale per il Servizio Civile, incardinato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. A novembre 2021 è stato presentato il progetto "COMUNITA' INCLUSIVE 2022 verso l'autodeterminazione della persona" che è stato autorizzato e ammesso in graduatoria a dicembre 2021; per il progetto erano previsti presso MACC ETS due posti di volontario di servizio civile universale. A seguito della presentazione delle candidature e della compilazione della graduatoria nel mese di marzo 2022 è stata comunicata l'accettazione e l'ammissione in servizio di una volontaria, **Sara Petric**, che ha iniziato la sua attività il 26 giugno 2022.

L'attività di servizio civile in generale consiste nell'impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa, non armata e non violenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio. Il Servizio civile universale rappresenta, inoltre, un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. I volontari vivono un'esperienza di un anno rivolta all'aiuto al prossimo, che prevede un periodo di formazione e un'esperienza significativa di avvicinamento al mondo del lavoro. I volontari di SCU sottoscrivono con il Dipartimento delle politiche giovanili un contratto che fissa, tra l'altro, l'importo dell'assegno mensile per lo svolgimento del servizio in € 444,30.

Nello specifico, in MACC i volontari trascorrono un periodo di 12 mesi, con un orario di servizio pari a 25 ore settimanali collaborando con l'ente alla gestione del servizio volontariato trasporti. In particolare i volontari operano come autista o come accompagnatore, sostenendo le necessità di trasporto in strutture sanitarie o assistenziali dei soci e dei simpatizzanti della MACC, cogestiscono la parte amministrativa e di segreteria del servizio, collaborano nella manutenzione delle vetture destinate all'attività e, dopo un primo periodo di rodaggio e compatibilmente con l'andamento dell'esperienza, possono essere parte attiva nell'avvio di due nuovi servizi in fase di studio: la consegna dei farmaci a domicilio e un'attività di socializzazione diurna nella Boschetta di Dobbia.

Nel corso dell'anno 2022 la MACC ha sviluppato un'offerta di **welfare aziendale** rivolta alle piccole medie imprese e cooperative che, tramite il loro datore di lavoro, attivano per ciascuno dei loro dipendenti, la posizione associativa con la nostra Mutua. Tale pacchetto, in via sperimentale, è stato realizzato nel mese di agosto 2022 con Thiel Cooperativa Sociale e a novembre 2022 con la Banca di Credito Cooperativo di Staranzano e Villesse.

ATTIVITÀ

La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo esprime la sua attività sociale negli ambiti indicati dallo Statuto, come ente del terzo settore e quindi con finalità di sostegno ai propri Soci e ai loro familiari. In particolare, vengono poste in essere le seguenti azioni:

a. Attività mutualistica

Il settore di intervento che impegna maggiormente le risorse economiche e operative della Mutua è quello dell'attività mutualistica. "Mutualità" significa che siamo tutti soci, non clienti: la MACC ETS non ha fini di lucro, non deve produrre utili e quindi non esclude i propri soci per vecchiezza o condizioni di salute, garantendo, sulla scorta della "storica" esperienza delle società di mutuo soccorso, una erogazione economica correlata fattispecie di carattere sanitario o assistenziale.

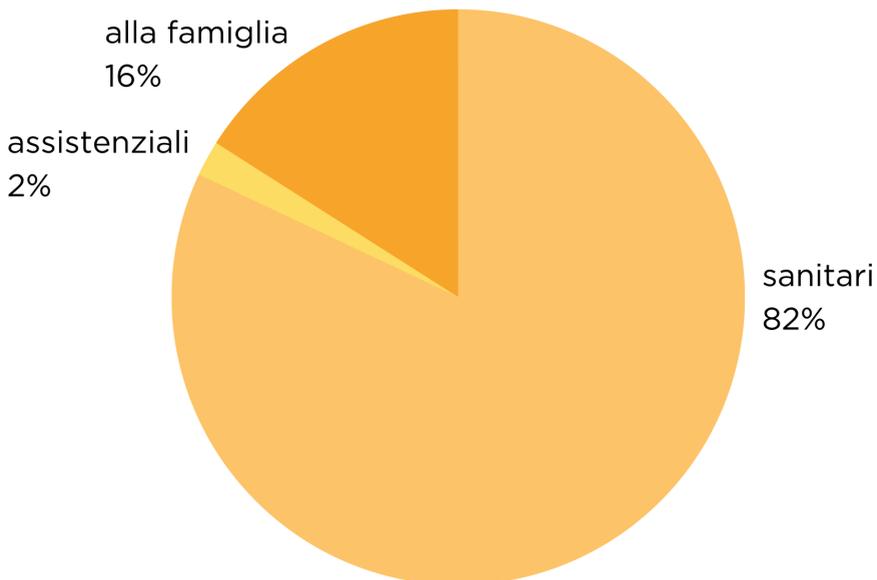
La Mutua prevede le seguenti erogative per i propri soci:

- **diaria malattia:** somma da 10 a 25 Euro/giorno sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria infortunio:** somma da 15 a 35 Euro/giorno sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria RSA:** 10 Euro/giorno fino a un max di 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **sussidio day hospital:** somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **sussidio day hospital infortunio:** 20 Euro/giorno per infortuni con conseguente ricovero in pronto soccorso;
- **sussidio day surgery:** somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **rimborsi visite medico specialistiche** presso convenzionati: 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura + rimborso 30% presso MACC ETS - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborsi terapie ed esami diagnostici** presso convenzionati: 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura +

rimborso 20% presso MACC ETS - max 150,00 Euro/anno;

- **rimborsi dentisti per minori:** riservato ai figli minori dei soci - sconto presso i dentisti convenzionati + rimborso 20% presso MACC ETS - Max 100,00 Euro/figlio/anno - 200,00 famiglia/anno;
- **rimborsi trasporti sanitari a mezzo ambulanza:** rimborso del 40% di quanto speso presso le ambulanze convenzionate - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborsi trasporti sanitari a NCC convenzionato:** rimborso del 10% di quanto speso presso i convenzionati - max 150,00 Euro/anno;
- **sussidio nascita figlio:** Euro 100,00 per nuovo nato;
- **sussidio iscrizione primo anno ciclo scolastico:** Euro 50,00 per ogni prima iscrizione al primo anno di ciascun ciclo scolastico;
- **sussidio universitario:** Euro 100,00 per immatricolazione;
- **sussidio biennale attività sportiva o culturale extrascolastica:** Euro 40,00/figlio/ogni due anni per attività sportiva o culturale, max 80,00/biennio/famiglia;
- **progetto mamma:** bonus Euro 100,00 per esecuzione test NIPT, prenotazione centralizzata servizi collaterali.

EROGAZIONI ATTIVITÀ TIPICHE 2022



Tali erogazioni possono essere richieste dal socio trascorso il periodo di carenza previsto in ragione dell'età al momento dell'adesione. Esiste una clausola di salvaguardia che prevede, a tutela del principio di mutualità e del patrimonio dell'ente associativo, che un singolo socio non possa usufruire di una somma erogata superiore a Euro 1000,00 a biennio.

La MACC ETS garantisce inoltre, per il tramite dell'adesione alla rete della Carta Mutuasalus, una serie di servizi e assistenze telefoniche di base in Italia e all'estero così come dettagliato nel regolamento Carta Mutuasalus, disponibile sul sito web (qr-code).



b. Servizio volontariato trasporti

Il Servizio volontariato trasporti ("Taxi sociale") prevede l'erogazione di un servizio di accompagnamento gratuito, erogato d'intesa e con il finanziamento della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e con il partenariato del Comune di Staranzano e di alcune associazioni del territorio, da casa e verso le strutture sanitarie dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, da offrire ai soci e in via residuale alla cittadinanza residente nelle provincie di Gorizia, Trieste e Udine, con particolare riferimento agli anziani soli, ai disabili e alle persone malate e con problemi economici.

Attualmente la MACC ETS dispone di 3 vetture di proprietà e può contare sulla disponibilità di 17 volontari e una volontaria di servizio civile universale.

Riteniamo che il servizio possa proseguire nella copertura di una carenza istituzionale, divenendo sussidiario rispetto all'attività dei servizi sociali dei Comuni e delle Aziende Sanitarie locali, che non sempre riescono a rispondere in maniera adeguata alle esigenze di quelle persone che possono fruire in modo agevolato delle prestazioni sanitarie, ma non riescono a sostenere i costi di trasporto correlati.

La procedura utilizzata è la seguente: il socio richiedente telefona all'ufficio di segreteria entro la settimana precedente, fornendo i dati anagrafici e organizzativi del servizio. Entro il venerdì della settimana precedente al viaggio l'ufficio conferma la disponibilità, previo confronto con il gruppo di volontari, e indica l'orario di prelievo presso il domicilio. Nella giornata indicata il volontario si reca a casa del richiedente, con una vettura della MACC ETS, e accompagna lo stesso presso la struttura sanitaria attendendo in vettura che il paziente effettui la prestazione necessaria. Una volta ultimata la prestazione il volontario MACC ETS riaccompagna a casa l'utente. Il servizio è stato attivato in prima battuta nel corso dell'anno 2006 e da ormai sedici anni esercita la sua attività sul territorio.

Si riportano i dati di esercizio delle ultime cinque annualità (2018/2022):

SERVIZIO VOLONTARIATO TRASPORTI DAL 2018 AL 2022

ANNO ASSOCIATIVO	NUMERO UTENTI	NUMERO PRESTAZIONI	CHILOMETRI PERCORSI
2018	632	575	30.247
2019	683	609	38.395
2020	228	197	12.876
2021	319	292	16.371
2022	561	522	29.980

La MACC ETS usufruisce da diversi anni del **5 per mille**, ossia di una quota dell'imposta IRPEF che lo Stato italiano ripartisce, per dare sostegno a enti che svolgono attività socialmente rilevanti (a

esempio non profit, ricerca scientifica). Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. La MACC ETS impiega la somma destinata all'ente per l'esercizio dell'attività del servizio volontariato trasporti, relazionando annualmente l'impiego della somma spesa sul proprio sito web, come previsto dalla normativa vigente (qr-code). Nell'anno 2022 la MACC ETS ha ricevuto dalla regione autonoma Friuli Venezia Giulia un importante contributo a copertura del costo del servizio e di quota parte del personale impiegato per la sua gestione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 8, commi da 31 a 33 bis della L.R. 24/2019, per i progetti di cui al regolamento emanato con DPR n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020.

A partire dal mese di luglio 2022 è stata avviata al servizio la volontaria selezionata in base al bando di SCU 2022, che ha iniziato un periodo di affiancamento dei volontari come accompagnatrice e, una volta concluso il percorso di formazione teorica e "sul campo", ha iniziato a svolgere settimanalmente una media di due servizi di trasporto per gli utenti richiedenti.



c. Studio Biomedico "Luciano Moratti"

A partire dal 2016 la MACC ETS, d'intesa con il socio sostenitore BCC di Staranzano e Villesse e stipulando una convenzione con Policlinico Triestino Spa per l'appalto dell'esecuzione, ha avviato uno studio biomedico sul territorio del Comune di Staranzano. Lo studio, intitolato alla memoria del presidente fondatore Luciano Moratti, ha iniziato la sua attività lo scorso 23 ottobre 2016.

Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- **Prelievi ematici** con successiva analisi di laboratorio dei campioni in regime privato;
- **Prestazioni infermieristiche semplici** (iniezioni, misurazione della pressione, piccole medicazioni, ecc.) garantite gratuitamente alla cittadinanza tutta, con intervento a carico della MACC ETS;

- **Certificati di idoneità sportiva agonistica e non agonistica** in regime privato;
- **Ambulatori specialistici** (ortopedia, allergologia, cardiologia e dermatologia) in regime privatistico;
- **Consulenze nutrizionali** in regime privato;
- **Campagne di prevenzione** mirate a singole patologie in regime privato;
- **Campagne di check up del sangue.**

La segreteria della MACC ETS garantisce per i propri soci, oltre alle normali procedure di rimborso, la possibilità di prenotare gli appuntamenti con i medici specialisti operanti in struttura e un punto di accesso ai servizi informatici per garantire la possibilità di stampare i referti ai soci non dotati di computer.

d. Attività ricreative e culturali

Tra le attività previste dall'articolo 2 dello Statuto associativo rientrano a pieno titolo quelle culturali di interesse sociale con finalità educativa che si sostanziano anche nell'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.

La funzione di animazione territoriale della MACC ETS ha l'obiettivo sostanziale di "cooperare all'educazione dei soci e delle loro famiglie", sulla scorta di quanto proposto dalla normativa sulle società di Mutuo Soccorso, così come novellata e "trasferita" nelle nuove figure giuridiche delle associazioni con finalità mutualistica, genus cui oggi gli enti come la nostra Mutua hanno conformato i loro statuti.

In questo senso l'organizzazione, direttamente o attraverso fornitori e partner, di eventi ricreativi e culturali, diventa parte importante nella connotazione dell'associazione come ente multisettores, operante in aree collaterali a quella sanitaria e finalizzate direttamente alla promozione umana ed educativa del socio e della collettività.

La MACC ETS, dunque, organizza per i soci eventi con questi scopi,

direttamente o per mezzo di partner quali agenzie di viaggio, enti del terzo settore o strutture convenzionate, garantendo ai soci la priorità di accesso e un prezzo ridotto rispetto a quello normalmente offerto dal mercato per prestazioni assimilabili, destinando dunque una parte delle proprie entrate a questa finalità statutaria.

Nel corso dell'anno 2022 la MACC ETS ha organizzato o cogestito una significativa serie di gite di giornata o più giorni, corsi di formazione, eventi ricreativi e culturali, (si riportano solo quelli effettivamente realizzati, non quelli non attivati per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti) che si sintetizzano nella tabella che segue:

ATTIVITÀ RICREATIVE E CULTURALI DEL 2022		
DATA	DESCRIZIONE	TIPO DI EVENTO
dal 16/03	Corso di panificazione avanzata	Corso
dal 14/03	Corso di cucina con lo chef Vanni Aizza	Corso
19/03	Gita a Udine: mostra "La forma dell'infinito"	Gita
1/04	Serata GourMACC alla Colombara	Degustazione
7/05	Gita a Pordenone	Gita
21-22/04	Gita "Iseo e Franciacorta"	Gita
10/06	"Aperitivo in vigna" da Vini Puntin	Degustazione

dal 1/09	Corso di Yoga in Boschetta di Dobbia	Corso
8/10	Tour alla Fabbrica di Cioccolato Cocambo	Gita
12/11	Venezia e i suoi Bacari	Gita
25/11	Serata GourMACC alla Colombara	Degustazione

È stato posto inoltre particolare impegno al sostegno dei nuclei famigliari con figli, uno dei centri di attenzione principale per MACC ETS. Nel periodo estivo in collaborazione con la BCC di Staranzano e Villesse è stata animata l'iniziativa **MACC Summer Days**, che è consistita nella possibilità per le famiglie di scaricare un voucher dal valore di 50,00 Euro per iscrivere ciascuno dei propri figli minori a un centro estivo tra quelli che sono stati convenzionati per l'occasione, e in particolare: A.C.L.I. (Staranzano), ArteDanza (Monfalcone), Associazione Turchina (Staranzano), Benkadì (Staranzano), FalconStar (Monfalcone), Fantasticamente (Staranzano), La Staccionata (Staranzano), Lega Navale Italiana (Monfalcone), SVOC (Monfalcone). Questa iniziativa ha coinvolto 65 soci BCC e 39 soci MACC, per un totale di **104 voucher emessi** per un numero corrispondente di cuccioli di socio.

Successivamente, in occasione della consueta **Festa di San Nicolò**, MACC ETS ha deciso di organizzare contemporaneamente due iniziative: il primo è stato un evento dal vivo che si è tenuto in Boschetta di Dobbia lo scorso 8 dicembre alle ore 10.00. Il programma ha previsto l'inaugurazione del Gelso di Natale, albero che Daniela Corbato di Bloomy Officina Floreale ha decorato e illuminato per tutti i partecipanti; a seguire, dopo i saluti e gli auguri per le prossime festività dei rappresentanti istituzionali, abbiamo ospitato San Nicolò in persona, che accompagnato da alcuni supereroi ha realizzato uno spettacolo di bolle di sapone, decorato il viso dei bambini, fatto giocare e ballare tutti i partecipanti in compagnia di

Ernesto Animazione.

Durante la mattinata ai bambini che hanno eseguito la prenotazione è stata offerta gratuitamente una cioccolata calda e una merendina "Katia" realizzate dalla pasticceria/fabbrica di Cioccolato "Cocambo" di Aquileia. Abbiamo scelto questa merendina oltretutto per la qualità anche perché una quota parte del suo prezzo sosterrà l'acquisto di una carrozzina elettrica e di una vettura adeguatamente attrezzata per le esigenze di una ragazza affetta da una grave patologia.

Contestualmente, è stato possibile per ciascun cucciolo di socio scaricare dal nostro sito un voucher di Euro 5,00 da utilizzare per i bambini tra 0 e 4 anni in una delle cartolerie convenzionate o in alternativa acquistando online un libro sul sito della casa editrice convenzionata Scienza Express; per i cuccioli di socio di età compresa tra i 5 e i 12 anni era invece previsto un voucher biglietto per il Kinemax di Monfalcone.

All'iniziativa in Boschetta hanno partecipato un numero totale di 212 persone, di cui 121 soci Banca e 71 soci MACC; sono stati scaricati dal nostro sito complessivamente **138 voucher**, di cui 82 per soci BCC e 56 per soci MACC.



e. Boschetta di Dobbia

Nel corso del 2021 è stata acquisita la proprietà della Boschetta di Dobbia. L'area consta in un parco con fabbricati in località Dobbia, comune di Staranzano. L'area distinta al mappale .1982 è composta di strada di accesso al parco e parco stesso, recintato. Sono altresì facenti parte della proprietà il terreno identificato alla pc 236/18 (una sottile striscia lasciata a prato esterna alla proprietà) e la particella 236/14, acquisita nel corso del 2022 e la cui destinazione, una volta adempiute le necessarie varianti urbanistiche già richieste al comune di Staranzano, sarà quella di fungere da parcheggio per gli utenti.

Il bene è stato storicamente utilizzato come area verde adibita a feste comunitarie e ha rappresentato per la comunità staranzanese un punto di aggregazione e uno "scricigno" di memorie collettive. La finalità dell'acquisizione da parte di MACC Ente del Terzo Settore, nel rispetto delle previsioni statutarie, è quello di adibirlo ad area a uso collettivo, rispettandone la storia e la destinazione urbanistica attuale e garantendone la massima fruibilità da parte



di tutti, nell'ottica di un quadro generale di tutela ambientale e paesaggistica e di ottimizzazione delle strutture presenti.

Nel corso dell'anno 2022 a partire dal mese di maggio, una volta conclusa la prima fase di sistemazione, pulizia e messa a norma degli impianti, MACC ETS ha iniziato a concedere in uso agli interessai la Boschetta per la realizzazione di feste ed eventi privati o associativi. Nell'area allo stato attuale viene messo a disposizione dei richiedenti lo spazio esterno con relative attrezzature (panche, tavoli) e l'uso dei bagni; la cucina non è attrezzata e non è utilizzabile: è garantito l'accesso solo agli organizzatori per l'utilizzo dei due frighi messi a disposizione degli utenti.

Agli utilizzatori viene richiesto un canone che varia a seconda del tipo di uso e della durata prevista; per i soci MACC è in ogni caso previsto uno sconto del 10% sulla tariffa.

Complessivamente nel 2022 sono stati realizzati 44 eventi/manifestazioni di privati o associazioni, per un **totale stimato di 1990 persone** che hanno usufruito dello spazio in base alle indicazioni date in sede di prenotazione.

f. Altri servizi ai soci

La MACC ETS ha attivato, tramite una convenzione con il consorzio di cooperative Rete ComeTe e il referente locale, Itaca Coop. soc., un servizio di assistenza domiciliare per i soci e i loro parenti in linea retta, "**Rete ComeTe**".

Il servizio offerto da ComeTe è completo ed efficace; si tratta della presa in carico complessiva delle esigenze del Socio e della sua famiglia, siano esse inerenti alla cura e assistenza di una persona anziana, oppure riconducibili a tematiche più specifiche come il supporto infermieristico, fisioterapia o formazione e supporto di collaboratrici domestiche: il tutto a domicilio.

La personalizzazione e puntualità del servizio è resa possibile dalla figura centrale del Care Manager, un operatore con esperienza e capacità di organizzazione, che elaborerà un piano di interventi ad hoc per l'assistito in relazione ai suoi bisogni. Ogni percorso

assistenziale è inoltre monitorato in modo da garantire sempre la piena professionalità e soddisfazione del servizio.

Dal colloquio personale tra il Socio, eventualmente insieme alla sua famiglia, e il Care Manager, nasce tutta la programmazione degli accessi, servizi e tempistiche che si andranno a sviluppare nel corso del rapporto. Verrà discusso il tipo di esigenza, il grado di autosufficienza dell'assistito e le modalità di intervento in completo accordo con la famiglia.

La Mutua interviene garantendo l'integrale rimborso della prima visita del Care Manager (Euro 35,00) per i Soci della MACC ETS, e offrendo il prezzo scontato ai soci e ai loro parenti in linea retta.

Nel corso dell'esercizio 2022 il servizio è stato richiesto da 4 soci, di cui 2 hanno concluso il contratto di servizio usufruendo dei servizi per il periodo di tempo concordato.

Altra iniziativa di particolare rilevanza, già citata in precedenza, è il "**Progetto Mamma**". Riteniamo che la scelta di far nascere un bambino o una bambina sia essenziale per la crescita della nostra società e che quindi sia necessario che i nostri Soci abbiano agevolazioni concrete e assistenze significative in questo percorso. Utilizzando il progetto mamma, i nuclei famigliari vengono assistiti dal nostro personale per avere le seguenti assistenze:

- **Supporto di una nutrizionista** per lo studio di una corretta alimentazione personalizzata nel periodo di gestazione: dr.ssa Ana Karuza (Studio Biomedico "L. Moratti" / prenotazioni 0481 486359).
- **Supporto di uno psicologo** tra i nostri convenzionati per il sostegno pre e post-parto (rimborso del 30% di quanto pagato).
- **Contributo di Euro 100,00 per il NIPT** – test del DNA fetale per individuare il profilo genetico del feto. Il test prenatale è un esame non invasivo, eseguibile tra la decima e la quattordicesima settimana di gestazione, che consente di valutare il rischio di sindrome di Down (trisomia 21), di trisomia 18 (sindrome di Edwards) e di trisomia 13 (sindrome di Patau). Viene eseguito presso la Salus di Trieste, la MACC si occupa di prenotarlo per conto della socia e di accompagnarla con i propri mezzi;
- **Diaria giornaliera di Euro 25,00** durante il ricovero in ospedale.

- **Sussidio per la nascita** di Euro 100,00.
 - **Contributo per l'apertura di un Fondo Pensione** di Euro 100,00 per il neonato presso la BCC di Staranzano e Villesse.
- Inoltre, nell'ottica di condividere la gioia della nascita e della responsabilità ambientale, la MACC si impegna a piantare un albero per ogni nato. Dal 2020 e fino ad agosto 2022 MACC ha sostenuto Giant Trees Foundation, piantando nel corso dei 32 mesi di progetto 63 alberi in diverse aree del mondo. Da settembre 2022 MACC ha scelto di sostenere la Fondazione TREEDOM creando "**il bosco di MACC**": dal sito della fondazione è possibile vedere il numero di alberi piantati, i kg di CO2 risparmiata, i paesi in cui gli alberi si trovano tramite la geolocalizzazione, seguirne crescita e sviluppo nel corso del tempo. Alla data in cui andiamo in stampa altri 5 alberi sono stati piantati dalla nostra associazione, per celebrare la venuta al mondo di altrettanti cuccioli e cucciole di socio.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La situazione del conto economico illustrata nel bilancio consuntivo proposto all'assemblea dei soci può essere sintetizzato nelle seguenti macrovoci.

Il Bilancio evidenzia un risultato d'esercizio positivo di Euro 1.046,53 e si riassume nei seguenti valori:

Attività	Euro 387.286,30
Passività	Euro 228.040,72
- Patrimonio netto (escluso l'avanzo dell'esercizio)	Euro 158.209,05
- Avanzo dell'esercizio	Euro 1.046,53

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

Valore dell'attività istituzionale	Euro 264.228,74
Costi dell'attività istituzionale	Euro 259.537,58
Differenza	Euro 4.691,16
Proventi e oneri finanziari	Euro -3.644,63
Rettifiche di valore di attività finanziarie	Euro
Proventi e oneri straordinari	Euro
Avanzo dell'esercizio	Euro 1.046,53

Il rapporto tra i costi sostenuti per oneri di gestione (spese di erogazione o gestione servizi e attività rivolte ai soci) e oneri di struttura nel corso dell'esercizio prima delle scritture di rettifica è pari rispettivamente al 59 ed al 41%: ossia **per ogni euro speso, 0,59 centesimi vengono erogati direttamente o indirettamente ai soci.**

La MACC ETS ha erogato direttamente ai soci, nelle varie forme previste dal regolamento, un importo di **Euro 49.213,57, con un incremento rispetto al 2021 del 12,78%.**

€ 40.580,71 erogazioni sanitarie

€ 862,86 erogazioni assistenziali

€ 7.610,00 erogazioni alla famiglia

€ 49.053,57

1.129	numero pratiche erogazioni trattate
€ 43,59	Euro/pratica
€ 21,53	Euro/socio
€ 43.635,51	anno 2021

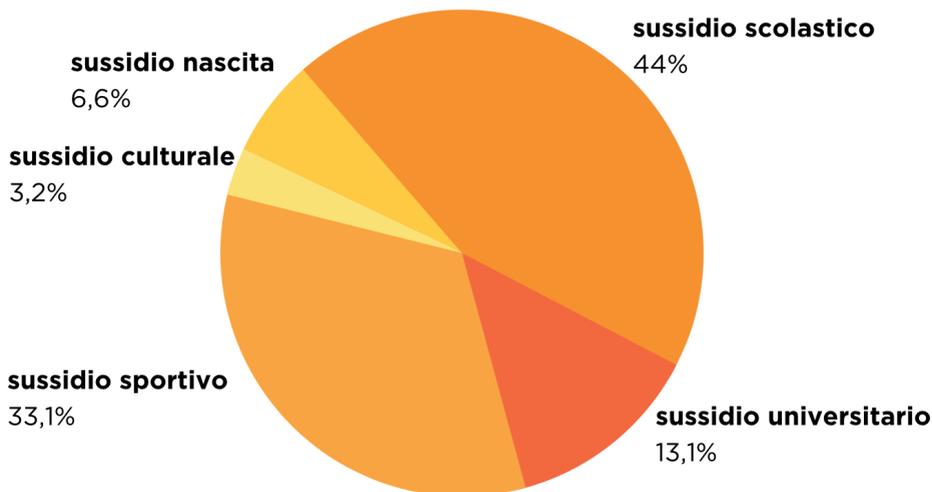
Le erogazioni sanitarie, per un importo pari a 40.580,71, sono così suddivise:

€ 10.340,00	diaria malattia
€ 1.990,00	diaria infortunio
€ 4.060,00	diaria RSA
€ 2.555,00	day hospital
€ 9.535,05	rimborsi visite
€ 11.214,36	rimborsi terapie
€ 886,30	rimborsi dentisti minori

In controtendenza con il trend storico, sta acquisendo sempre maggiore importanza la voce erogativa connessa ai rimborsi parziali per visite specialistiche, terapie ed esami diagnostici che si è quasi decuplicata negli ultimi dieci anni e vale, ad oggi, il 52% delle erogazioni.

Rispetto alle erogazioni assistenziali, per un importo di Euro 862,86, queste si suddividono in acquisto apparecchiature sanitarie per gli over 70 presso le farmacie convenzionate per Euro 485,05, rimborsi trasporti sanitari tramite ambulanze e taxi per Euro 377,81. Ulteriore importante voce di costo, anche in relazione all'utilità

sociale e all'importanza strategica per la nostra associazione della categoria delle giovani famiglie, è quella dei sussidi alla famiglia. L'importo complessivo, pari a Euro 7.610,00, viene ripartito tra le varie voci come da immagine.



L'importo speso per erogazioni indirette, ossia per l'organizzazione di eventi, attività e manifestazioni sociali, per il rinnovo della Carta Mutuasalus con le garanzie e le coperture previste per i soci, per la gestione del servizio trasporti e per i servizi ambulatoriali presso lo Studio Biomedico Moratti offerti ai soci è pari a Euro 35.154,28. Nel complesso, dunque, sommando erogazioni dirette ed indirette rivolte ai soci, il beneficio economico immediatamente riversato ai soci è pari a Euro 84.367,85, con una media per socio pari a Euro 36,91; a fronte di un importo incassato in quote associative pari a Euro 108.914,00. Da tale dato è possibile dedurre che la quota associativa in media viene impiegata direttamente a vantaggio dei soci per una percentuale pari al 77,5%.

Erogazioni dirette e indirette	Euro 84.367,85
Erogazioni pro capite (vantaggio socio)	Euro 36,91
Quote associative incassate (bilancio)	Euro 108.914,00
Incasso pro capite (quota associativa media)	Euro 47,64

Non potendo dare una valutazione economica effettiva al benessere prodotto dai servizi quali il servizio volontariato trasporti e le attività ricreative e culturali, abbiamo ritenuto di applicare dei criteri di "monetizzazione" che proviamo a illustrare nei paragrafi successivi. Oltre ai già lusinghieri dati di produzione effettivi del servizio trasporti, già rappresentati, abbiamo utilizzato i criteri previsti dal Codice del Terzo settore per valorizzare l'impiego dei volontari che con la loro attività hanno reso un servizio essenziale alla MACC e all'intera comunità. Il Codice del Terzo settore richiede, anche per la redazione del bilancio di missione, di valorizzare il lavoro dei volontari utilizzando il numero di ore di esercizio effettivamente stimate (1310) e moltiplicandole per il costo medio azienda orario del personale (€ 21,10).

Il valore della produzione del **servizio trasporti** così riparametrato è dunque pari a Euro 44.695,63, come da tabella in calce.

522	totale viaggi eseguiti	
561	totale utenti	
172	totale accompagnatori	
733	totale trasportati	
€ 0,47	costo al Km Doblò Lyons	13.084 km percorsi
€ 0,45	costo al Km Doblò vecchio	6.404 km percorsi
€ 0,39	costo al Km Space Star	10.492 km percorsi
	totale Km anno 2022	29.980



1559	totale ore teoriche impieghi
€ 21,10	costo orario autista (valorizzazione criteri RUNTS)
€ 32.894,90	costo complessivo teorico autisti
€ 11.800,73	oneri servizio trasporti
€ 44.695,63	valore della produzione
€ 1,49	valore della produzione a Km
€ 85,62	valore medio della produzione a viaggio
€ 22,61	costo vivo per viaggio (no personale)

Sulla base di questi principi, sommando il risultato economico diretto e indiretto, la valorizzazione di mercato della Carta Mutuasalus, il valore economico attualizzato del servizio volontariato trasporti e la scontistica direttamente gestita dall'ufficio (per la cessione ai soci di abbonamento del Kinemax e biglietti della piscina termale di Grado), il valore della produzione 2022 è pari a Euro 200.440,48, con un valore pro capite pari a Euro 87,68, come da tabella in calce.

Valore della produzione	€ 200.440,48	€ 87,68
Erogazioni dirette	€ 49.213,57	€ 21,53
Erogazioni indirette (no Mutuasalus)	€ 14.809,28	€ 6,48
Carta Mutuasalus attualizzata	€ 91.440,00	€ 40,00
Servizio trasporti attualizzato	€ 44.695,63	€ 19,55
Scontistica	€ 282,00	€ 0,12

Infine, concludiamo con il dato che rappresenta la **"produzione di**

felicità".

La valorizzazione teorica della felicità prodotta ha la finalità di rappresentare l'effetto sociale di quegli eventi, come i corsi, le gite e le attività di animazione e promozione della cultura della prevenzione sanitaria, che "di per sé" non hanno una valutazione finanziaria intrinseca. Abbiamo dunque ritenuto plausibile applicare come parametro il valore del "danno biologico" per un'ora, cioè del danno causato da un evento negativo, applicandolo al contrario, ossia come valore economico di "un'ora di benessere". Di conseguenza assumiamo come "benessere" prodotto in una giornata, la somma di Euro 46,20 (danno biologico per giorno derivante da un'invalità parziale), e in un'ora di Euro 1,925.

Sulla base di questi valori, il benessere prodotto da gite, corsi, eventi ricreativi, sociali e culturali, nonchè dall'attività dell'ambulatorio Moratti e della Boschetta di Dobbia è pari a Euro 30.374,09 con un risultato sociale complessivo di Euro 230.814,57 (valore della produzione + benessere prodotto), pari a **Euro 100,97 per ciascun socio aderente**.

ALTRE INFORMAZIONI

Nel corso dell'esercizio la Mutua ha attribuito l'incarico di DPO (data protection officer) ai sensi della normativa GDPR sul trattamento dei dati personali e particolari al dott. Gianluca Mattei, funzionario del COMIPA. Tale procedimento ha comportato l'aggiornamento di tutte le informative e le documentazioni relative al trattamento dei dati generali e particolari effettuate in ufficio.



Via Martiri della Libertà 42/B
34079 Staranzano (GO)
Tel. 0481 486359
segreteria@mutuastar.com
www.mutuastar.com

Macc Staranzano 
mutua.star 