



MODELLO ALLEGATO A – ANNO 2023

## DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO

(da redigersi e sottoscrivere a cura dell'Ente singolo o capofila che presenta domanda – max. 6.000 caratteri)

Contributi di cui all'articolo 8, commi da 31 a 33 bis della L.R. 24/2019, per i progetti di cui al regolamento emanato con DPR n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020.

**LA PRESENTE SEZIONE DEL MODULO DEV'ESSERE PUBBLICATA SUL SITO INTERNET ISTITUZIONALE - SE ESISTENTE – DEGLI ENTI BENEFICIARI.**

Progetto denominato: “*Taxi Sociale 2023*”:

1. descrizione delle attività a favore dei beneficiari (persone fragili, caregiver familiari, mobilità e accessibilità delle persone con disabilità o con limitata autosufficienza, persone anziane) e cronoprogramma:

*Il Progetto "Taxi Sociale 2023" Prevede L'erogazione Di Un Servizio Trasporti Gratuito, Da Casa E Verso Le Strutture Sanitarie Dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, Da Offrire A Tutta La Cittadinanza Residente Nelle Province Di Gorizia, Trieste E Udine, Con Particolare Riferimento Agli Anziani Soli, Ai Disabili E Alle Persone Malate E Con Problemi Economici. Attualmente La MACC Dispone Di 3 Vetture Di Proprietà Destinate Esclusivamente All'esecuzione Del Progetto E Può Contare Sulla Disponibilità Di 25 Volontari Tra Autisti E "Accompagnatori".*

*L'Associazione Dispone Di Un Ufficio Di Segreteria, Collocato A Staranzano In Via Martiri Della Libertà 42/B, Presso Il Quale Tramite Una Risorsa Dedicata Viene Effettuata L'acquisizione Delle Domande E Il Coordinamento Dell'erogazione Del Servizio. Proseguendo In Un Partenariato Ormai Consolidato, Allo Scopo Di Rispondere In Modo Ancora Più Proficuo Alle Necessità Del Territorio, È Stato Rinnovato Il Rapporto Di Collaborazione Instaurato Con Il Comune Di Staranzano Allo Scopo Di Indirizzare Soggetti Residenti In Stato Di Necessità: Attraverso La Convenzione Tra Le Parti, Infatti, Il Comune Si Riserva Alcuni Posti Da Utilizzare Per I Propri Utenti Segnalati Attraverso Il Servizio Sociale.*

*Allo Scopo Di Estendere Sul Territorio La Capillarità Di Diffusione E Accesso Del Servizio Stesso E Di Agevolare L'acquisizione Della Modulistica Necessaria E Sulla Scorta Dell'esperienza Dello Scorso Anno, Si È Deciso Di Stabilire Un Partenariato Con L'associazione TURCHINA Di Staranzano, Che Ha Sede Presso Il Kinemax Di Monfalcone. In Quel Contesto La MACC Garantirà Agli Utenti Interessati Un Punto Di Ascolto Agevolato Su Prenotazione (La Sede Di Turchina È Molto Facilmente Raggiungibile Tramite I Mezzi Pubblici, Facilitando Anche Gli Eventuali Utenti Che Devono Compilare La Modulistica Necessaria Per Estendere Le Coperture Assicurative Previste E Che Non Hanno Familiari Che Possano Farlo Per Conto Loro) Ed Organizzerà Alcuni Eventi Di Presentazione E Formazione. Con Finalità Promozionale Sono Stati Confermati, Infine, Un Partenariato Con L'associazione Di Promozione Sociale BENKADI' Di Staranzano, Che Si Farà Carico Di Diffondere Le Modalità Di Funzionamento Dell'iniziativa Ai Propri Soci E Simpatizzanti, E Uno Con ACLI*



*Staranzano, Ente Del Terzo Settore Afferente Alla Parrocchia Staranzanese, Con Le Stesse Finalità.*

*Il Gruppo Di Lavoro Che Ha Valutato Le Attività Dello Scorso Anno Ha Riscontrato Alcune Complessità Organizzative Che Il Progetto 2023 Ritiene Di Risolvere Con Alcune Procedure Specifiche, Con Particolare All'esigenza Di Rettificare Il Protocollo COVID19, Di Riparametrare I Volumi Di Lavoro (Aumentati Tra Il 2021 E Il 2022 Del 73% Con Conseguente Sovraccarico Dell'ufficio Amministrativo Di MACC) E Di Valutare L'attivazione Di Servizi Integrativi, Con Particolare Riferimento Alla Consegna A Domicilio Dei Farmaci Da Implementare Impiegando La Volontaria Di Servizio Civile Universale Dopo Un'opportuna Attività Di Formazione Per La Mansione, Da Differenziare Rispetto Alla Formazione Generale Garantita Al Gruppo Dei Volontari.*

*La Gestione Del Progetto Necessita Di Un Dipendente Che Possa Fungere Da Referente Del Servizio Trasporti, Che Si Occupi Della Ricezione E Dello Smistamento Delle Domande Di Trasporto Singole, Del Coordinamento Degli Autisti E Della Costruzione E Del Mantenimento Delle Relazioni Con Le Istituzioni Pubbliche E Private, Nonché Dell'attività Di Accettazione Decentrata.*

*In Considerazione Dell'aumento Significativo Del Carico Di Lavoro Riscontrato Nel Corso Degli Anni E Delle Incrementate Esigenze Di Acquisizione Documentale E Manutenzione E Sanificazione Delle Vetture, Si Ritiene Che L'organizzazione Complessiva E La Gestione Del Progetto Richiedano Un Impiego Medio Settimanale Di Ore 40 Ed Una Risorsa Esclusivamente Dedicata A Tale Attività.*

*La Risorsa Dedicata Ha Il Compito Di:*

- Accogliere Le Richieste Degli Interessati, Telefonicamente O Di Persona, Predisponendo La Documentazione Necessaria A Fini Logistici E Assicurativi;*
- Definire Il Piano Viaggi Per La Settimana Successiva, Privilegiando I Trasporti Connessi A Patologie Più Gravi Nel Caso Di Necessità Contestuali E Garantendo Comunque Nei Limiti Del Possibile Il Servizio A Tutti I Richiedenti, Indipendentemente Dalla Loro Adesione Alla Compagine Sociale;*
- Garantire La Manutenzione E La Sanificazione Dei Mezzi;*
- Coordinare Le Disponibilità Degli Autisti Volontari In Modo Da Coprire L'intero Arco Della Settimana;*
- Coordinare D'intesa Con Il Consiglio Di Amministrazione La Gestione Della Formazione E Della Sicurezza Dei Volontari, Per Il Tramite Dei Professionisti Esterni Coinvolti Allo Scopo;*
- Coordinare La Formazione A L'avvio Al Servizio Della Risorsa Volontaria Di Servizio Civile, Per L'attività Ordinaria E Quella Straordinaria Di Consegna A Domicilio Dei Farmaci.*

*L'esperienza Della Pandemia Ha Fatto Inoltre Emergere, Al Netto Delle Esigenze Di Carattere Sanitario Che Già Sussistevano Nelle Fasi Precedenti, Che Esistono Tutta Una Serie Di Fragilità Socioeconomiche E Nella Rete Familiare E Amicale Da Parte Di Soggetti Anziani In Particolare, Che Hanno Manifestato Difficoltà In Alcuni Frangenti Anche Per L'acquisto Dei Beni Di Prima Necessità, Faticando A Muoversi Sul Territorio In Maniera Autonoma*



*Alla Luce Di Quanto Sopra Espresso, La Scrivente Associazione Si Attende:*

- 1. Di Garantire Un Numero Minimo Di 600 Prestazioni Nel Corso Dell'anno Di Realizzazione Del Progetto;*
- 2. Di Garantire Una Risorsa Dedicata Al Coordinamento Del Servizio, In Modo Da Implementare Le Attività Complessive Della MACC E Non Interferire Con L'ordinario Svolgimento Dei Compiti Istituzionali;*
- 3. Di Potenziare Gli Accordi Con Il Settore Pubblico E Privato Del Territorio, Individuando Un Congruo Numero Di Partners Con I Quali Creare Delle Vie D'accesso Al Servizio Privilegiate, Allo Scopo Di Rispondere Alle Esigenze Territoriali Specifiche*
- 4. Di Garantire L'erogazione Del Servizio Ad Almeno Il 90% Delle Persone Richiedenti, Trasportandoli Alle Strutture Sanitarie Di Tutto Il Territorio Regionale;*
- 5. Di Garantire Un Adeguato Percorso Di Formazione Ai Volontari, Secondo Il Programma Redatto Dal RSPP Della MACC;*
- 6. Di Attivare Il Servizio Di Consegna A Domicilio Dei Farmaci.*

*Cronoprogramma Di Progetto*

- Marzo - Maggio 2023: Prosecuzione Del Servizio Di Accompagnamento, Verifica Ed Eventuale Modifica Del Protocollo Sanitario Attivo Per Il Servizio, Passaggio Di Consegne Tra Le Risorse Umane Dell'ufficio Uscente Ed Entrante In Veste Di Coordinatore Del Servizio;*
- Giugno 2023 - Agosto 2023: Inserimento Della Nuova Risorsa Di Servizio Civile Universale, Formazione Generale Della Stessa E Conclusione Dei Protocolli Di Accordo Con Le Farmacie Per Il Servizio Di Consegna Dei Farmaci*
- Settembre 2023: Avvio Del Servizio Sperimentale, Nelle More Dell'ordinaria Attività: Avvio Del Programma Di Formazione Dei Volontari Per Il 2023/24; Predisposizione E Spedizione Del Nuovo Materiale Informativo Rivolto Ai Soci Ed Alle Associazioni Partner;*
- Ottobre - Dicembre 2023: Fase Sperimentale Del Nuovo Servizio Di Consegna A Domicilio; Tavoli Di Confronto Con I Partner Per Verificare Ed Eventualmente Rettificare L'andamento Del Servizio Di Trasporto Sanitario E Di Consegna Dei Farmaci;*
- Gennaio - Febbraio 2024: Estensione Del Servizio Di Consegna Dei Farmaci Su Tutto Il Territorio Associativo Di Pertinenza Di MACC; Verifiche conclusive Del Progetto 2023/24 Col Tavolo Di Lavoro.*

*Si Segnala Infine, Rispetto Al Piano Economico Finanziario:*

- A. Le Spese Relative A "Stampe E Fotocopie" E "Postali E Di Cancelleria" Sono Relative A Materiale Esclusivamente E Direttamente Legato Al Progetto Proposto;*
- B. Il Numero Di Volontari Complessivamente Coinvolti Nella Realizzazione Del Progetto È 25, Includendo In Tale Gruppo Sia I Volontari Attivi Come Autisti Che Gli Accompagnatori Come Da Descrizione Sopra Riportata;*
- C. Come Già Indicato Sopra Le Vetture Sono Ad Uso Esclusivo Del Progetto E, Di Conseguenza, Le Polizze Sono Da Ritenersi Spese Stipulate Esclusivamente Per La Sua*



*Esecuzione:*

- D. *Essendo Le Vetture Utilizzate Esclusivamente Per Il Progetto Taxi Sociale, Le Spese Relative Al Telepass Saranno Interamente Imputate, In Quanto Interamente Riconducibili Alla Sua Esecuzione. .*

2. *Caratteri di innovatività del progetto, valore aggiunto e risultati attesi a favore dei beneficiari individuati:*

*Come Noto, La Regione Friuli Venezia Giulia Ha Due Grossi Nosocomi, Centrali Per L'erogazione Di Tutte Le Prestazioni Sanitarie: Trieste E Udine. Il Posizionamento Dell'area Del Goriziano, Principale Luogo Di Residenza Per I Nostri Soci, È Baricentrico Tra Le Due, E Ciò Mette Gli Utenti Con Una Scarsa Rete Socioeconomica In Difficoltà Per Raggiungere Le Destinazioni. Il Progetto Si Inserisce In Uno Storico Significativo Sia A Livello Regionale Che Nazionale (Tra Tutte, L'esperienza Delle Misericordie); L'innovatività Consiste Sia Nella Gratuità Dell'accesso Al Servizio, Che Fatte Salve Le Incompatibilità Logistiche Viene Erogato A Tutti I Richiedenti Senza Alcun Genere Di Pagamento, Sia Nella Capacità Di Rispondere Con Maggiore Efficienza Ed Immediatezza Alle Esigenze Ed Ai Bisogni Di Utenti Di Un Territorio Periferico Rispetto Alle Strutture Di Maggiore Importanza Regionale. Altro Tratto Caratterizzante Consiste Nel Fatto Che Le Prestazioni Erogate Rispondono Alle Necessità Di Utenti Che, Seppure Autonomi Da Un Punto Di Vista Fisico, Manifestano Difficoltà Socio Economiche E, Se Non Sostenuti Nelle Forme Progettate, Perderebbero In Maniera Significativa Le Competenze Di Autonomia Residue, Deteriorando Il Loro Quadro Di Salute Complessivamente Intesa E Passando In Carico Tout Court Ai Servizi Territoriali, Aumentando Il Processo Di Istituzionalizzazione.*

*Viene Inoltre Garantita Ulteriormente, Per Il Tramite Dei Partenariati Con Gli Enti Del Terzo Settore E Della Convenzione In Essere Con Il Comune Di Staranzano, L'estensione Della Platea Degli Utenti: Tramite I Partenariati Sarà Possibile Contattare Un Maggior Numero Di Aveni Diritto, Garantendo Anche L'accesso Tramite Il Punto Dedicato Di Monfalcone Dove Tramite I Mezzi Pubblici L'utenza Fragilissima Potrà Comunque Accedere Al Colloquio Introduttivo. Infine, Viene Confermato Il Servizio Di Accompagnamento Per Gli Utenti Più Deboli, Che Verranno Assistiti Anche All'interno Della Struttura Sanitaria Per Il Tramite Dei Volontari Già Operanti, Opportunamente Format, E La Volontaria Di Servizio Civile Universale Già Operativa Presso La Struttura. Tale Attività Permetterà Di Riconoscere I Diversi Livelli Di Autonomia Residua Degli Utenti E Garantire Un Servizio Adeguato A Ciascuno, Nel Rispetto Delle Specificità Dei Singoli.*

*Da Ultimo, Nel Corso Dell'annualità 2023/24 Si Prevede, A Partire Dal Mese Di Settembre, Di Avviare Un Servizio Di Consegna Dei Farmaci A Domicilio: Tramite L'ufficio MACC Verrà Garantita Ai Richiedenti Over 80, Soci O Inviati Dalle Associazioni Partner O Dal Comune Di Staranzano, La Possibilità Di Richiedere Il Servizio Con Frequenza Bimensile. Il Volontario Di Servizio Civile Universale Provvederà Nella Prima Giornata Utile A Raccogliere Le Ricette Presso Il Domicilio Del Richiedente E, Nella Giornata Immediatamente Successiva, A Ritirare I Farmaci Presso Le Farmacie Del Territorio Con Cui Sono In Corso Interlocuzioni Per Questo Progetto (Al Momento: Farmacia Rampino Di San Canzian d'Isonzo E Farmacia SS. Pietro E Paolo Di Staranzano) E Riconsegnarle A Domicilio Dell'utente. Si Ritiene Che Nel Primo Periodo (Settembre/Dicembre) In Via*



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

*Sperimentale Il Servizio Potrà Essere Attivato In Un'area Ristretta Rispetto A Quella Di Riferimento Di MACC (Esempio: Comune Di Staranzano E/O San Canzian d'Isonzo), Per Poi Una Volta Riscontrate E Corrette Eventuali Criticità Avviarlo Su Tutta L'area Di Pertinenza Dell'associazione.*