

bilancio sociale

Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo | via Martiri della Libertà 42/B Staranzano

ANNO 2023





SERVIZIO VOLONTARIATO
BCC VENEZIA GIULIA

MACC
MOVIMENTO ASSOCIAZIONI
DI COMUNITA' E CITTADINI

CS-781RM

L'ALTO
LUGGO di...
SALVO...
SPAZIO...
SALA ATTREZZATA
PUBBLICITÀ





Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo

BILANCIO SOCIALE
dell'anno 2023

Via Martiri della Libertà 42/B
Staranzano (GO)
www.mutuastar.com
tel. 0481 486359

Sommario

- | | |
|----|---|
| 4 | METODOLOGIA adottata nella redazione del bilancio sociale |
| 5 | INFORMAZIONI GENERALI sull'ente |
| 7 | GOVERNANCE |
| 9 | PERSONE |
| 13 | ATTIVITÀ
Attività mutualistico-erogativa
Servizio volontariato trasporti
Studio Biomedico "L. Moratti"
Attività ricreative e culturali
Boschetto di Dobbia
Altri servizi ai soci |
| 26 | SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA |
| 31 | ALTRE INFORMAZIONI |

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo – Ente del Terzo Settore (in seguito: MACC ETS) ha scelto di adeguare la redazione del bilancio sociale 2023 alle modalità e ai criteri previsti dalla legislazione degli Enti del Terzo Settore (d.lgs 117/2017), pur non essendone obbligata dalla previsione che impone tale documento esclusivamente per gli enti non profit con bilancio superiore a 1 milione di Euro.

In ogni caso MACC ETS ritiene necessario utilizzare tale strumento nelle forme previste dalla normativa al fine di rappresentare compiutamente le azioni esercitate sul territorio per raggiungere gli obiettivi previsti dal Consiglio di Amministrazione dell'ente, d'intesa con il socio sostenitore BCC Venezia Giulia.

In via generale la norma del Codice del Terzo Settore riafferma il ruolo del bilancio sociale come **strumento di trasparenza e accountability per “offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”**.

I Principi generali ispiratori della redazione del bilancio sociale ripropongono quelli della consolidata dottrina e sono individuati in rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità a cui deve complessivamente essere ispirato.



Il bilancio sociale, dunque, si riferirà al periodo di tempo compreso **tra il 1 gennaio e il 31 dicembre 2023** e riporterà i dati finanziari ed economici così come approvati dal consiglio di amministrazione, nella seduta dell'11 aprile 2024.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



La MACC ETS, Mutua di assistenza del Credito Cooperativo, è un Ente del Terzo Settore con personalità giuridica (decreto di iscrizione al Registro Unico Enti del Terzo Settore della Regione Friuli Venezia Giulia nr. 12676 di data 23 marzo 2023), iscritta nella sezione “altri enti del terzo settore” ai sensi e per gli effetti dell’articolo 54 del D.lgs. 117/2017 e dell’art. 31 del DM 106/2020, numero di repertorio di iscrizione 107290. Con lo stesso decreto viene riconosciuta la sussistenza dei requisiti minimi per il riconoscimento della personalità giuridica ai sensi della normativa citata, con contestuale congelamento di quella precedentemente attribuita (decreto di riconoscimento della personalità giuridica 0190/Pres/2014 Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia di data 7/10/2014).

L’Associazione nasce nel 1994, su iniziativa dell’allora consiglio di amministrazione della BCC di Staranzano (oggi: BCC Venezia Giulia) e per opera dell’allora direttore generale della BCC stessa, Cav. Luciano Moratti, che ne diviene presidente dalla fondazione al 2009. La MACC ETS basa la propria attività associativa sui **principi della mutualità volontaria e del metodo della reciproca assistenza**; nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale:



Interventi e prestazioni sanitarie

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale rientranti tra quelle rispettivamente indicate alle lettere "a)", "b)", "c)", "d)" e "i)" dell'art. 5 del Codice del Terzo settore.

La MACC ETS prevede nel proprio statuto la figura del socio sostenitore. Possono essere soci sostenitori le persone giuridiche che per mezzo dei propri apporti volontari intendano partecipare a programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo dell'Associazione e/o sostenere economicamente in ogni forma possibile l'attività dell'Associazione. Sin dalla fondazione la **Banca di Credito Cooperativo Venezia Giulia** (allora: Cassa Rurale di Staranzano) ha sostenuto la Mutua, agendo come soggetto proponente la sua fondazione e collaborando al suo sviluppo per trent'anni.

L'ente ha inoltre aderito al **COMIPA, Consorzio Nazionale tra Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza**, soggetto sovraterritoriale finalizzato ad agevolare i processi di backoffice tra la comunità delle mutue sostenute dal Credito Cooperativo e fornire dei servizi comuni.

Ai sensi dell'articolo 20 dello Statuto Sociale, l'organo amministrativo della MACC ETS è individuato nel Consiglio di Amministrazione, che deve essere "composto da nove membri, eletti dall'Assemblea degli Associati, dei quali quattro designati su una lista presentata dai soci sostenitori. Gli amministratori devono essere scelti in ogni caso tra i soci ordinari."

Gli organi sociali, in scadenza quest'anno, sono stati rinnovati nell'assemblea generale del 18 giugno 2021. Nella seduta del Consiglio dello scorso 30 giugno 2021 sono stati nominati Presidente e Vicepresidente.

L'organo esecutivo della MACC è composto dai seguenti consiglieri:

FABIO STECCHERINI Presidente

RINO DARIO Vicepresidente

FULVIO BATTI

MAURO BERTOGNA

CLAUDIA CALLIGARIS

PATRIZIA CAPPELLETTO

NICLA DA RIN CHIANTRE

ENRICO DEGRASSI

ANNALISA SCOCCHI

Il Cda nella stessa seduta, ha istituito il comitato esecutivo, composto dai consiglieri:

FABIO STECCHERINI

RINO DARIO

FULVIO BATTI

NICLA DA RIN CHIANTRE

L'articolo 26 dello Statuto Sociale prevede la presenza, obbligatoria nei casi previsti dalla vigente normativa, di un Organo di Controllo. L'organismo, denominato Collegio Sindacale, vigila sull'osservanza della Legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, nonché esercita la revisione legale dei conti al superamento dei limiti economico finanziari previsti dalla normativa.

L'organo di controllo della MACC è il Collegio sindacale, nominato nella già citata assemblea di data 18 giugno 2021, ed è così formato:

DOMENICO BRUNO Presidente del Collegio sindacale
DAVIDE RONCA Sindaco
LUCIO SPANGHERO Sindaco

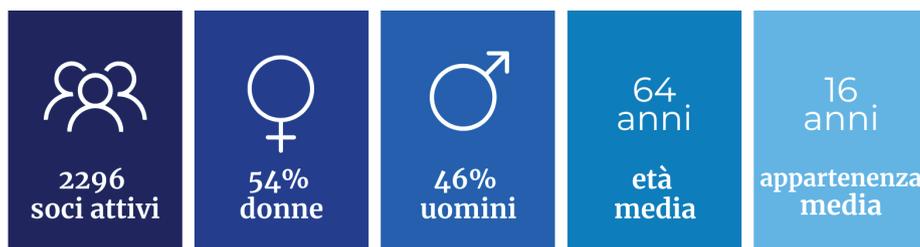
Il Consiglio di Amministrazione si è riunito nel corso del 2023 per un totale di 5 sedute, il Comitato Esecutivo per un totale di 5 sedute.

L'assemblea dei soci si è riunita in sessione ordinaria il 14 maggio 2023 presso la Boschetta di Dobbia, approvando il bilancio di esercizio 2022 e il regolamento operativo per l'anno in corso.

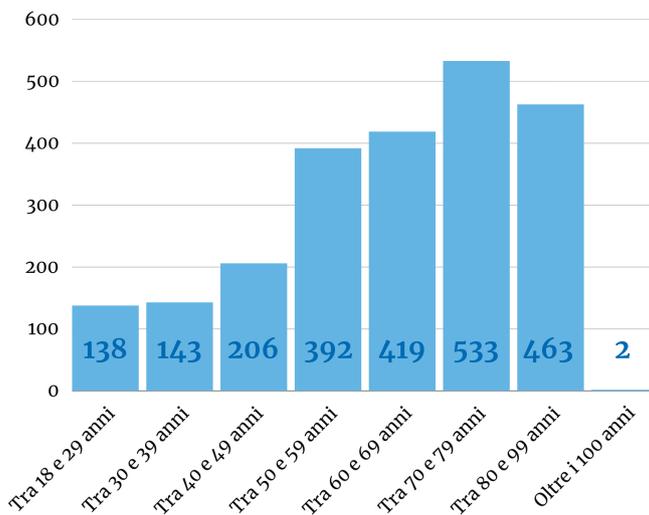
Ai sensi e per gli effetti della normativa vigente per la sorveglianza sanitaria del personale dipendente e volontario, la MACC ETS ha indicato come medico competente la dr.ssa **ROSSELLA PADOVESE**; ai fini della normativa di cui alla L. 81/2008 l'ente ha nominato come responsabile del servizio di prevenzione e protezione il dott. **GIORGIO ZUCCHIATTI**. Il DPO (responsabile della protezione dei dati) ai sensi e per gli effetti del GDPR – Reg. UE 2016/679 è il dott. **GIANLUCA MATTEI**.

PERSONE

MACC ETS è un'associazione di persone, che progetta e realizza la propria attività a vantaggio dei soggetti che vi aderiscono e su stimolo degli stessi. Al 31/12/2023 la Mutua è composta da 2296 soci attivi, dei quali il 54% di sesso femminile ed il 46% di sesso maschile. L'età media dei soci attivi è 64 anni, con un'appartenenza media alla compagine sociale di quasi 16 anni.



Rispetto alla suddivisione per fasce di età, la compagine sociale vede una prevalenza di soci compresi tra i settanta e i settantanove anni.



L'ente nasce per **fornire servizi e agevolazioni rivolti alle più varie fasce d'età**, ponendosi come obiettivo quello di "essere utile" per lo sviluppo personale e della comunità a seconda dei vari momenti della vita delle persone.

Altro elemento fondante la struttura della nostra Associazione sono le persone che compongono la "parte operativa" dell'ente, strutturato in personale dipendente, volontari e volontari di servizio civile universale.

I consiglieri di amministrazione, come già citato sopra, sono nove ed esperiscono la propria attività a titolo gratuito. Ad essi vanno sommati i volontari che hanno prestato al 31/12/2023 il proprio servizio per l'attività di trasporto gratuito (vedi pt. 5b), per un **totale di 33 persone di cui 9 donne e 24 uomini di età compresa tra i 35 e i 79 anni.**

A dicembre 2023 uno dei nostri autisti volontari, il sig. **LUCIANO PIZZIGNACH**, al compimento dell'ottantesimo anno di età ha concluso la sua esperienza con la MACC: a lui vanno i nostri ringraziamenti per quasi vent'anni di disponibilità ininterrotta.

Il personale dipendente della Mutua è composto da tre unità, di cui due di sesso maschile (**FABIO BONATTI** e **FRANCESCO MARTINELLI**) e una di sesso femminile (**TERESA FRAGIACOMO**), per un montante totale settimanale di 92 ore di servizio. I dipendenti lavorano alla MACC ETS rispettivamente dal 2009, dal 2010 e dal 2022, con contratto a tempo indeterminato. Il personale ha un'età media di 41 anni.

Il rapporto di lavoro dipendente viene normato ai sensi del CCNL per la categoria commercio: una unità di personale è stata inquadrata come impiegato II livello, due unità come impiegato IV livello.

Nel 2023, oltre all'emolumento previsto dal CCNL per ciascuna unità di personale in funzione del proprio inquadramento e monte ore, sono stati previsti importi ulteriori pro capite a titolo di premio di risultato, ai sensi dell'accordo aziendale stipulato nel 2022 e collegati alle attività di acquisizione risorse

dall'esterno per un costo lordo azienda pari a Euro 2.305,00.
Nel corso dell'anno il personale ha trattato complessivamente:



L'ufficio è stato aperto complessivamente per **245 giorni lavorativi**, con una media trattata di **15,62 pratiche per giornata di apertura**.

Con delibera nr. 2 del CDA di data 4 dicembre 2019, MACC ETS ha aderito alla rete di Confcooperative per l'iscrizione all'albo degli enti di accoglienza per il Servizio Civile Universale. Nel corso dell'anno 2020 la sede è stata accreditata da parte dell'ufficio nazionale per il Servizio Civile, incardinato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. A novembre 2022 è stato presentato il progetto "**COMUNITA' INCLUSIVE 2022 verso l'autodeterminazione della persona**" che è stato autorizzato e ammesso in graduatoria a dicembre 2022; per il progetto era previsto presso MACC ETS un unico posto di volontario di servizio civile universale. A seguito della presentazione delle candidature e della compilazione della graduatoria nel mese di marzo 2023 è stata comunicata l'accettazione e l'ammissione in servizio di una volontaria, **GIULIA CAMILLA BLASI**, che ha iniziato la sua attività di volontaria il 27 giugno 2023.

L'attività di servizio civile in generale consiste nell'impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio.

Il Servizio civile universale rappresenta, inoltre, un'importante **occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i giovani**, che sono un'indispensabile e vitale risorsa per il progresso culturale, sociale ed economico del Paese. I volontari vivono un'esperienza di un anno rivolta all'aiuto al prossimo, che prevede un significativo periodo di formazione e un'esperienza costruttiva di avvicinamento al mondo del lavoro. I volontari di SCU sottoscrivono con il Dipartimento delle politiche giovanili un contratto che fissa, tra l'altro, l'importo dell'assegno mensile per lo svolgimento del servizio in Euro 507,30.

Nello specifico, in MACC i volontari trascorrono un periodo di 12 mesi, con un orario di servizio pari a 25 ore settimanali collaborando con l'ente prioritariamente alla **gestione del servizio volontariato trasporti**. In particolare i volontari operano come autista o come accompagnatore, sostenendo le necessità di trasporto in strutture sanitarie o assistenziali dei soci e dei simpatizzanti della MACC, cogestiscono la parte amministrativa e di segreteria del servizio, collaborano nella manutenzione delle vetture destinate all'attività e, dopo un primo periodo di rodaggio e compatibilmente con l'andamento dell'esperienza, possono essere parte attiva nello sviluppo di due nuovi servizi in fase di studio: l'acquisto di farmaci per conto dei richiedenti e un'attività di socializzazione diurna nella Boschetto di Dobbia.

Nel corso dell'anno 2022 è stato avviato un nuovo progetto con la realizzazione di un **pacchetto di "welfare aziendale" destinato alle PMI clienti della BCC Venezia Giulia o alle cooperative sociali che operano sul territorio**: in tal modo il costo delle adesioni alla MACC per conto dei dipendenti degli enti aderenti viene sostenuto dal datore di lavoro a titolo di liberalità/fringe benefit, permettendo la fruizione dei servizi della MACC a ciascun singolo dipendente che può volontariamente scegliere se aderire o meno alla Mutua. Tra il 2022 e il 2023 sono stati stipulati tre accordi con enti e cooperative locali, per un totale di 119 soci.

La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo esprime la sua attività sociale negli ambiti indicati dallo Statuto, come Ente del Terzo Settore e quindi con finalità di sostegno ai propri Soci e ai loro familiari. In particolare, vengono poste in essere le seguenti azioni:

A. Attività mutualistica

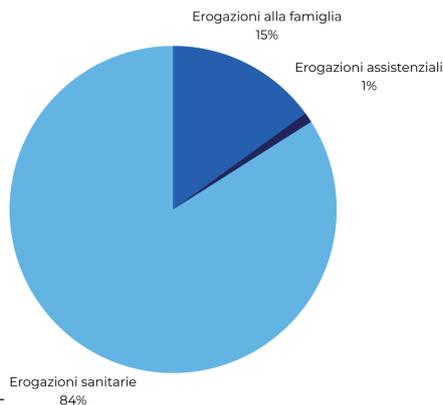
Il settore di intervento che impegna maggiormente le risorse economiche e operative della Mutua è quello dell'attività mutualistica. **"Mutualità" significa che siamo tutti soci, non clienti:** la MACC ETS non ha fini di lucro, non deve produrre utili e quindi non esclude i propri soci per vecchiezza o condizioni di salute, garantendo, sulla scorta della "storica" esperienza delle società di mutuo soccorso, una erogazione economica correlata fattispecie di carattere sanitario o assistenziale.

La Mutua prevede le seguenti fattispecie erogative per i propri soci:

- **diaria malattia:** somma da 10 a 25 Euro/giorno sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria infortunio:** somma da 15 a 35/giorno euro sulla base dell'età del socio max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **diaria RSA:** 10 Euro/giorno fino a un max di 30 giorni/anno, franchigia 2 giorni;
- **sussidio day hospital:** somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **sussidio day hospital infortunio:** 20 Euro/giorno per infortuni con conseguente ricovero in pronto soccorso;
- **sussidio day surgery:** somma da 15 a 25 Euro/giorno sulla base del luogo dove è effettuata la prestazione;
- **rimborsi visite medico specialistiche presso convenzionati:** 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura + rimborso 30% presso MACC ETS - max 150,00 Euro/anno;

- **rimborsi terapie ed esami diagnostici** presso convenzionati: 150 strutture convenzionate in FVG - sconto presso la struttura + rimborso 20% presso MACC ETS - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborso acquisti apparecchiature sanitarie:** riservato ai soci ultrasessantenni, rimborso del 50% di quanto speso presso le strutture convenzionate;
- **rimborsi dentisti per minori:** riservato ai figli minori dei soci - sconto presso i dentisti convenzionati + rimborso 20% presso MACC ETS - Max 100,00 Euro/figlio/anno - 200,00 famiglia/anno;
- **rimborso trasporti sanitari a mezzo ambulanza:** rimborso del 40% di quanto speso presso le ambulanze convenzionate - max 150,00 Euro/anno;
- **rimborso trasporti sanitari a NCC convenzionato:** rimborso del 10% di quanto speso presso le ambulanze convenzionate - max 150,00 Euro/anno;
- **sussidio nascita figlio:** Euro 100,00 per nuovo nato;
- **sussidio iscrizione primo anno ciclo scolastico:** Euro 50,00 per ogni prima iscrizione al primo anno di ciascun ciclo scolastico;
- **sussidio universitario:** Euro 100,00 per immatricolazione;
- **sussidio biennale attività sportiva o culturale extrascolastica:** Euro 40,00/figlio/ogni due anni per attività sportiva o culturale, max 80,00/biennio/famiglia;
- **progetto mamma:** vedi pag. 25.

Erogazioni attività tipiche 2023



Tali erogazioni possono essere richieste dal socio trascorso il periodo di carenza previsto in ragione dell'età al momento dell'adesione. Esiste una clausola di salvaguardia che prevede, a tutela del principio di mutualità e del patrimonio dell'ente associativo, che un singolo socio non possa usufruire di una somma erogata superiore a 1000,00 Euro a biennio.

La MACC ETS garantisce inoltre, per il tramite dell'adesione alla rete della Carta Mutuasalus, una serie di servizi ed assistenze telefoniche di base in Italia ed all'estero così come dettagliato nel regolamento Carta Mutuasalus, disponibile sul sito web (qr code).



B. Servizio volontariato trasporti

Il Servizio volontariato trasporti ("Taxi sociale") prevede l'erogazione di un servizio trasporti gratuito, erogato d'intesa e con il finanziamento della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e con il partenariato del Comune di Staranzano e di alcune associazioni del territorio, da casa e verso le strutture sanitarie dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, da offrire ai soci ed in via residuale alla cittadinanza residente nelle province di Gorizia, Trieste e Udine, con particolare riferimento agli anziani soli, ai disabili e alle persone malate e con problemi economici. Attualmente la MACC ETS dispone di 3 vetture di proprietà e può contare sulla disponibilità di 21 volontari e una volontaria di servizio civile universale.

Riteniamo che il servizio possa proseguire nella copertura di una carenza istituzionale, divenendo sussidiario rispetto all'attività dei servizi sociali dei Comuni e delle Aziende Sanitarie locali, che non sempre riescono a rispondere in maniera adeguata alle esigenze di quelle persone che possono sì fruire in modo agevolato delle prestazioni sanitarie, ma non riescono a sostenere i costi di trasporto correlati.

Il socio richiedente telefona all'ufficio di segreteria entro la settimana precedente, fornendo i dati anagrafici e organizzativi del servizio. Entro il venerdì della settimana prima del viaggio l'ufficio conferma la disponibilità, previo confronto con il gruppo volontari, e indica l'orario di prelievo presso il domicilio. Nella giornata indicata il volontario si reca dal richiedente, con una vettura della MACC ETS, e accompagna lo stesso presso la struttura sanitaria attendendo in vettura che il paziente effettui la prestazione necessaria. Una volta ultimata la prestazione il volontario MACC ETS riaccompagna a casa l'utente. Il servizio è stato attivato in prima battuta nel corso dell'anno 2006 e da ormai diciassette anni esercita la sua attività sul territorio. Si riportano i dati di esercizio delle ultime cinque annualità (2019/2023):

Servizio volontario trasporti dal 2019 al 2023

Anno associativo	Numero utenti	Numero prestazioni	Chilometri percorsi
2019	683	609	38.395
2020	228	197	12.876
2021	319	292	16.371
2022	561	522	29.980
2023	675	622	39.750

Nell'anno 2023 la MACC ETS ha ricevuto dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia un importante contributo a copertura del costo del servizio e di quota parte del personale

impiegato per la sua gestione, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 8, commi da 31 a 33 bis della L.R. 24/2019, per i progetti di cui al regolamento emanato con DPREg n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020.

A partire dal mese di giugno 2023 è stata avviata al servizio la volontaria selezionata in base al bando di SCU 2023, che ha esordito con un periodo di affiancamento dei volontari come accompagnatrice e, una volta concluso il percorso di formazione teorica e "sul campo", ha iniziato a svolgere settimanalmente una media di due servizi di trasporto per gli utenti richiedenti.

Sempre nel corso dell'anno 2023 è stato avviato un **servizio gratuito di consegna farmaci a domicilio**, rivolto ai soci della MACC, ai loro parenti in linea retta e ai soggetti indicati dalle associazioni partner e dal Comune di Staranzano.



C. Studio Biomedico L. Moratti

A partire dal 2016 la MACC ETS, d'intesa con il socio sostenitore BCC di Venezia Giulia e stipulando una **convenzione con Policlinico Triestino Spa** per l'appalto dell'esecuzione, ha avviato uno studio biomedico sul territorio del Comune di Staranzano. Lo studio, intitolato alla memoria del presidente fondatore Luciano Moratti, ha iniziato la sua attività il 23 ottobre 2016.

Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- **Prelievi ematici** con successiva analisi di laboratorio dei campioni in regime privato;
- **Prestazioni infermieristiche semplici** (iniezioni, misurazione della pressione, piccole medicazioni, ecc.) garantite gratuitamente ai soci di MACC ETS;

- **Certificati di idoneità sportiva** agonistica e non agonistica in regime privato;
- **Ambulatori specialistici** (allergologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, medicina dello sport, ortopedia e nutrizione) in regime privatistico;
- **Consulenze nutrizionali** in regime privato;
- **Campagne di prevenzione** mirate a singole patologie in regime privato;
- **Campagne di check up del sangue.**

La segreteria della MACC ETS garantisce per i propri soci, oltre alle normali procedure di rimborso, la possibilità di prenotare gli appuntamenti con i medici specialisti operanti in struttura e un punto di accesso ai servizi informatici per garantire la possibilità di stampare i referti ai soci non dotati di computer.

D. Attività ricreative e culturali

Tra le attività previste dall'articolo 2 dello Statuto associativo rientrano a pieno titolo quelle culturali di interesse sociale con finalità educativa che si sostanziano anche nell'**organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.**

La funzione di animazione territoriale della MACC ETS ha l'obiettivo sostanziale di "cooperare all'educazione dei soci e delle loro famiglie", sulla scorta di quanto proposto dalla normativa sulle società di Mutuo Soccorso, così come novellata e "trasferita" nelle nuove figure giuridiche delle associazioni con finalità mutualistica, genus cui oggi gli enti come la nostra Mutua hanno conformato i loro statuti.

In questo senso l'organizzazione, direttamente o attraverso fornitori e partner, di eventi ricreativi e culturali, diventa parte importante nella connotazione dell'associazione come ente multisettore, operante in aree collaterali a quella sanitaria e finalizzate direttamente alla promozione umana ed educativa del socio e della collettività.

La MACC ETS, dunque, organizza per i soci eventi con questi

scopi, direttamente o per mezzo di partner quali agenzie di viaggio, enti del terzo settore o strutture convenzionate, garantendo ai soci la priorità di accesso e un prezzo ridotto rispetto a quello normalmente offerto dal mercato per prestazioni assimilabili, destinando dunque una parte delle proprie entrate a questa finalità statutaria.

Nel corso dell'anno 2023 la MACC ETS ha organizzato o cogestito una significativa serie di gite di giornata o più giorni, corsi di formazione, eventi ricreativi e culturali, (si riportano solo quelli effettivamente realizzati, non quelli non attivati per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti) che si sintetizzano nella tabella che segue:

Data	Tipo	Evento
16/03/2023	Gita	Venezia by night
05/05/2023	Evento	Serata degustazione - GourMACC asparagi
09/05/2023	Corso	Yoga in Boschetta
29/05/2023	Corso	Composizione floreale
01/06/2023	Evento	Voucher centri estivi
25/08/2023	Evento	Serata degustazione - GourMACC summer edition
29/08/2023	Corso	Lavoro a maglia - scialle
02/09/2023	Gita	Mostra di Illegio
23/09/2023	Evento	Festa dei Bambini in Boschetta
04/10/2023	Evento	Nordic walking

14/10/2023	Gita	Abilmente Natale
29/10/2023	Evento	Halloween in Boschetta
07/11/2023	Corso	Lavoro a maglia - sciarpa
01/12/2023	Evento	Concerto di Natale
08/12/2023	Evento	Voucher San Nicolò

È stata posta particolare attenzione al sostegno dei nuclei famigliari con figli, uno dei centri di attenzione principale per MACC ETS. Nel periodo estivo in collaborazione con la BCC Venezia Giulia è stata animata l'iniziativa MACC Summer Days, che è consistita nella possibilità per le famiglie di scaricare un voucher dal valore di 50,00 Euro per iscrivere ciascuno dei propri figli minori a un centro estivo tra quelli che sono stati convenzionati per l'occasione (sono stati attivati allo scopo parternariati con le segg. Associazioni: ArcaNuoto Piscina Comunale (Monfalcone), ArteDanza (Monfalcone), Ass. Turchina (Staranzano), Ass. Fantasticamente (Monfalcone), Beatrice la Gallina felice (Sales), Benkadì (Staranzano), Circolo Acli – US Acli “Mons. F. Plet” APS (Staranzano), Corpo Libero (Ronchi dei Legionari), Falconstar (Monfalcone), La Staccionata (Staranzano), Lega Navale Italiana (Monfalcone), Melanie Klein (Trieste), La Miglioranza (Romans d'Isonzo), Società Vela Oscar Cosulich (Monfalcone), Unione Sportiva Triestina Nuoto (Trieste), 360 MTB (Trieste)). **Questa iniziativa, ha coinvolto un totale di 130 cuccioli di socio per un numero corrispondente di voucher emessi.**

Approfittando dell'area della Boschetta di Dobbia nel mese di settembre è stata organizzata, in collaborazione con l'associazione Piccolo Coro di Monfalcone e Associazione Turchina APS di Staranzano, una giornata dedicata esclusivamente ai bambini con eventi musicali, gonfiabili, giochi e merenda tutti assieme.



Infine, in occasione della festa di San Nicolò, tradizione della MACC, è stato possibile per ciascun cucciolo di socio scaricare dal nostro sito un voucher di 5,00 Euro da utilizzare per i bambini tra 0 e 4 anni in una delle cartolerie convenzionate; per i cuccioli di socio di età compresa tra i 5 e i 12 anni era invece previsto un voucher biglietto per il Kinemax di Monfalcone; **sono stati scaricati dal nostro sito complessivamente 128 voucher, di cui 76 per soci BCC e 52 per soci MACC.**

Nel periodo natalizio, in collaborazione con la Banca di Credito Cooperativo Venezia Giulia, è stato organizzato un concerto di Natale "December in Movies": lo scorso 1 dicembre quasi 600 tra soci MACC e BCC hanno potuto assistere, nella splendida cornice del teatro Verdi di Gorizia, a due ore di musica in compagnia della FVG Orchestra, per festeggiare assieme l'approssimarsi delle feste natalizie e dell'anno nuovo. MACC ha inoltre messo a disposizione dei partecipanti tre corriere, che hanno accompagnato i richiedenti gratuitamente con partenze da Monfalcone, Staranzano e Villesse.

E. Boschetta di Dobbia

Nel corso del 2021 è stata acquisita la proprietà della Boschetta di Dobbia. L'area consta in un parco con fabbricati in località Dobbia, comune di Staranzano. L'area distinta al mappale .1982 è composta di strada di accesso al parco e parco stesso, recintato. Sono altresì facenti parte della proprietà il terreno identificato alla pc 236/18 (una sottile striscia lasciata a prato esterna alla proprietà) e la particella 236/14, acquisita nel corso del 2022 e la cui destinazione, una volta adempiute le necessarie varianti urbanistiche già richieste al comune di Staranzano, sarà quella di fungere da parcheggio per gli utenti.

Il bene è stato storicamente utilizzato come area verde adibita a feste comunitarie, ed ha rappresentato per la comunità staranzanese un punto di aggregazione e uno "scrigno" di memorie collettive. La finalità dell'acquisizione da parte di MACC Ente del Terzo Settore, nel rispetto delle previsioni statutarie, è quello di adibirlo ad area a uso collettivo, rispettandone la

storia e la destinazione urbanistica attuale e garantendone la massima fruibilità da parte di tutti, nell'ottica di un quadro generale di tutela ambientale e paesaggistica e di ottimizzazione delle strutture presenti.

Nel corso dell'anno 2023 a partire dal mese di maggio, una volta conclusa la prima fase di sistemazione, pulizia e messa a norma degli impianti, MACC ETS ha iniziato a



concedere in uso agli interessai la Boschetta per la realizzazione di feste ed eventi privati ed associativi. Nell'area allo stato attuale viene messo a disposizione dei richiedenti lo spazio esterno con relative attrezzature (panche, tavoli) e l'uso dei bagni; la cucina non è attrezzata e non è utilizzabile: è garantito l'accesso solo agli organizzatori per l'utilizzo dei due frighi messi a disposizione degli utenti.

Agli utilizzatori viene richiesto un canone che varia a seconda del tipo di uso e della durata prevista; per i soci MACC è in ogni caso previsto uno sconto del 10% sulla tariffa.

Complessivamente nel 2023 sono stati realizzati 62 eventi/manifestazioni di privati o associazioni, per un totale stimato di 4200 persone che hanno usufruito dello spazio in base alle indicazioni date dagli organizzatori in sede di prenotazione.

La MACC ETS usufruisce da diversi anni del 5 per mille, ossia di una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce, per dare sostegno, ad enti che svolgono attività socialmente rilevanti (ad esempio non profit, ricerca scientifica). Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. La MACC ETS impiega la somma destinata all'ente per l'esercizio dell'attività della Boschetta di Dobbia, relazionando annualmente l'impiego della somma spesa sul proprio sito web, come previsto dalla normativa vigente (qr-code).



F. Altri servizi ai Soci

La MACC ETS ha attivato, tramite una convenzione con il consorzio di cooperative Rete ComeTe e il referente locale, Itaca Coop. soc., un **servizio di assistenza domiciliare per i soci ed i loro parenti in linea retta**, "Rete ComeTe".

Il servizio offerto da ComeTe è completo ed efficace; si tratta della presa in carico complessiva delle esigenze del Socio e della sua famiglia, siano esse inerenti alla cura ed assistenza di una persona anziana, oppure riconducibili a tematiche più specifiche come il supporto infermieristico, fisioterapia o formazione e supporto di collaboratrici domestiche: il tutto a domicilio.

La personalizzazione e puntualità del servizio è resa possibile dalla figura centrale del Care Manager, un operatore con esperienza e capacità di organizzazione, che elaborerà un piano di interventi ad hoc per l'assistito in relazione ai suoi bisogni. Ogni percorso assistenziale è inoltre monitorato in modo da garantire sempre la piena professionalità e soddisfazione del servizio.

Dal colloquio personale tra il Socio, eventualmente insieme alla sua famiglia, e il Care Manager, nasce tutta la programmazione degli accessi, servizi e tempistiche che si andranno a sviluppare nel corso del rapporto. Verrà discusso il tipo di esigenza, il grado di autosufficienza dell'assistito e le modalità di intervento in completo accordo con la famiglia.

La Mutua interviene garantendo l'integrale rimborso della prima visita del care manager (Euro 35,00) per i Soci della MACC ETS, e offrendo il prezzo scontato ai soci ed ai loro parenti in linea retta. Nel corso dell'esercizio 2023 il servizio è stato richiesto da 5 soci.

Altra iniziativa di particolare rilevanza, già citata in precedenza, è il "Progetto Mamma". Riteniamo che la scelta di far nascere un bambino o una bambina sia essenziale per la crescita della nostra società e che quindi sia necessario che i nostri Soci abbiano agevolazioni concrete e assistenze significative in questo percorso.

Utilizzando il progetto mamma, i nuclei famigliari vengono assistiti dal nostro personale per avere le seguenti assistenze:

- **Supporto di una nutrizionista** per lo studio di una corretta alimentazione personalizzata nel periodo di gestazione: dr.ssa Ana Karuza (Studio Biomedico “L. Moratti” / prenotazioni 0481 486359).
- **Supporto di uno psicologo** tra i nostri convenzionati per il sostegno pre e post-parto (rimborso del 30% di quanto pagato).
- **Contributo di Euro 100,00 per il NIPT** – test del DNA fetale per individuare il profilo genetico del feto. Il test prenatale è un esame non invasivo, eseguibile tra la decima e la quattordicesima settimana di gestazione, che consente di valutare il rischio di sindrome di Down (trisomia 21), di trisomia 18 (sindrome di Edwards) e di trisomia 13 (sindrome di Patau). Viene eseguito presso la Salus di Trieste, la MACC si occupa di prenotarlo per conto della socia e di accompagnarla con i propri mezzi;
- **Diaria giornaliera** di Euro 25,00 durante il ricovero in ospedale.
- **Sussidio per la nascita** di Euro 100,00.
- **Contributo di Euro 50,00 per l’apertura di un Fondo Pensione** per il neonato presso la BCC di Venezia Giulia.

Inoltre, nell’ottica di condividere la gioia della nascita e della responsabilità ambientale, la MACC si impegna a piantare un albero per ogni nato. Dal 2020 e fino ad agosto 2022 MACC ha sostenuto la Fondazione Treedom, piantando nel corso dei 32 mesi di progetto 63 alberi in diverse aree del mondo. Da settembre 2022 MACC ha scelto di sostenere la **fondazione TREEDOM** creando “**il Bosco di MACC**”: dal sito della fondazione è possibile vedere il numero di alberi piantati, i kg di CO2 risparmiata, i paesi in cui gli alberi si trovano tramite la geolocalizzazione, seguirne crescita e sviluppo nel corso del tempo.

Ad oggi, il “bosco di MACC”, composto da tutti gli alberi donati dalla Mutua alla fondazione Treedom per celebrare la nascita di

cuccioli di Socio, è composto da 11 alberi. Dal nostro sito è possibile seguirne la crescita, sia tramite geolocalizzazione che tramite foto.

Ulteriore iniziativa destinata al sostegno delle famiglie è il **Fondo di Rotazione per l'acquisto dei libri scolastici**, destinato ai soci MACC clienti BCCVG che possono richiedere alla Mutua a titolo totalmente gratuito l'acquisto dei libri di testo per i propri figli, impegnandosi a rimborsarlo in piccole rate a partire da gennaio dell'anno successivo. Nel corso dell'anno 2023 il servizio è stato utilizzato da tre cuccioli di socio.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

La situazione del conto economico illustrata nel bilancio consuntivo proposto all'Assemblea dei soci può essere sintetizzata nelle seguenti macrovoci.

Oneri e costi:

a) attività di interesse generale	Euro 428.296,81
b) costi e oneri da attività diverse	Euro 38.960,77
Totale oneri e costi	Euro 467.257,58

Proventi e ricavi:

a) Entrate da attività di interesse generale	Euro 466.494,99
d) ricavi rendite e proventi da attività	Euro 6.368,36
Totale proventi e ricavi	Euro 472.863,35
Risultato di esercizio	Euro 5.605,77

Il rapporto tra i costi sostenuti per oneri di gestione (spese di erogazione o gestione servizi ed attività rivolte ai soci) ed oneri di struttura nel corso dell'esercizio prima delle scritture di rettifica è pari rispettivamente al 56 ed al 44%: ossia per ogni euro speso, 0,56 centesimi vengono erogati direttamente o indirettamente ai soci.

La MACC ETS ha erogato direttamente ai soci, nelle varie forme previste dal regolamento, un importo di Euro 54.538,55, con un incremento rispetto al 2022 del 10,82%.

Rispetto alle varie tipologie di erogazione, la suddivisione è la seguente:

Sanitari	Euro 45.654,24
Assistenziali	Euro 634,31
Alla famiglia	Euro 8.250,00
Numero pratiche erogazioni trattate	1.294
Euro/pratica	Euro 42,15
Euro/Socio	Euro 23,75

Le erogazioni sanitarie, per un importo pari a Euro 45.654,24, sono così suddivise:

Diaria malattia	Euro 11.112,50
Diaria infortunio	Euro 1.755,00
Diaria RSA	Euro 3.430,00
Day hospital	Euro 2.695,00
Rimborsi visite	Euro 12.142,04
Rimborsi terapie	Euro 13.482,27
Rimborsi dentisti minori	Euro 1.037,43
	Euro 45.654,24

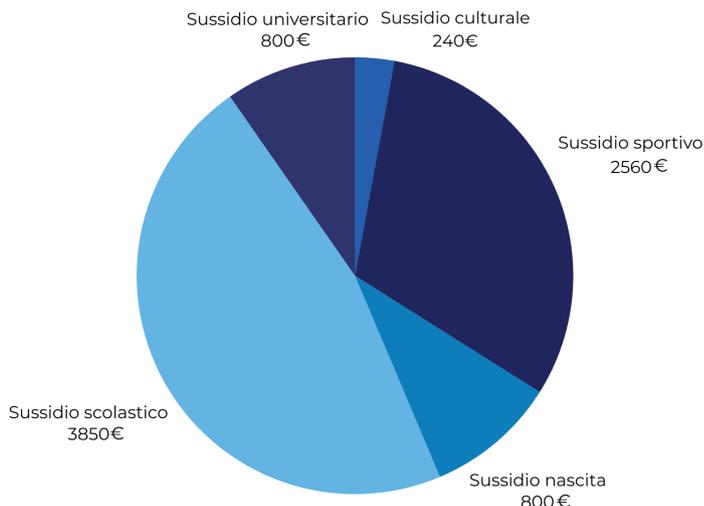
In continuità con il trend degli ultimi cinque anni, sta acquisendo **sempre maggiore importanza la voce erogativa connessa ai rimborsi parziali per visite specialistiche, terapie ed esami diagnostici** che si è quasi decuplicata negli ultimi dieci anni e vale, ad oggi, il 57% delle erogazioni

Rispetto alle erogazioni assistenziali, per un importo di Euro 634,31, queste si suddividono in acquisto apparecchiature sanitarie per gli over 70 presso le farmacie convenzionate per Euro 490,40, rimborsi trasporti sanitari tramite ambulanze e taxi per Euro 143,91.

Ulteriore importante voce di costo, anche in relazione all'utilità sociale ed all'importanza strategica per la nostra associazione della categoria delle giovani famiglie, è quella dei **sussidi alla famiglia**.

L'importo complessivo, pari ad Euro 8.250,00, viene ripartito tra le varie voci come da immagine in figura.

Sussidi per le famiglie 2023



L'importo speso per erogazioni indirette, ossia per l'organizzazione di eventi, attività e manifestazioni sociali, per il rinnovo della Carta Mutuasalus con le garanzie e le coperture previste per i soci, per la gestione del servizio trasporti e per i servizi ambulatoriali presso lo Studio Biomedico "L. Moratti" offerti ai soci è pari a Euro 34.221,20.

Nel complesso, dunque, sommando erogazioni dirette ed indirette rivolte ai soci, il beneficio economico immediatamente riversato ai soci è pari a Euro 88.759,75, con una media per socio pari a Euro 38,66; a fronte di un importo incassato in quote associative pari a Euro 116.033,00.

Da tale dato è possibile dedurre che la quota associativa in media viene impiegata direttamente a vantaggio dei soci per una percentuale pari al 76,5%.

Valorizzazione del benessere prodotto: criteri di calcolo e "valore della produzione"

Non potendo dare una valutazione economica effettiva al benessere prodotto dai servizi quali il servizio volontariato

trasporti, le attività ricreative e culturali e la gestione dell'area della Boschetta, abbiamo ritenuto di applicare dei criteri di "monetizzazione" che proviamo ad illustrare nei paragrafi successivi. Oltre ai già lusinghieri dati di produzione effettivi del servizio trasporti, rappresentati nel paragrafo 5b, abbiamo utilizzato i criteri previsti dal Codice del Terzo settore per **valorizzare l'impiego dei volontari che con la loro attività hanno reso un servizio essenziale alla MACC ed all'intera comunità.** Il Codice del Terzo Settore richiede, anche per la redazione del bilancio di missione, di valorizzare il lavoro dei volontari utilizzando il numero di ore di esercizio effettivamente stimate (1971) e moltiplicandole per il costo azienda medio per ora del personale (€ 21,10). Il valore della produzione del servizio trasporti così riparametrato è dunque pari a Euro 53.388,83, coma da tabella in calce.

Totale domande di assistenza	
Totale viaggi eseguiti	622
Totale utenti	675
Totale accompagnatori	192
Totale trasportati	867

Veicolo	Costo/km	Km effettuati
Doblò Lyons	€ 0,47	15.849
Doblò "vecchio"	€ 0,45	11.121
Space Star	€ 0,39	12.600
Totale km anno 2023		39.570

Totale ore teoriche impieghi	1971
Costo orario autista (valorizzazione criteri RUNTS)	€ 21,10
Costo complessivo teorico autisti	€ 41.588,10
Oneri servizio trasporti	€ 11.800,73

Valore della produzione	€ 53.388,83
Valore della produzione a km	€ 1,35
Valore medio della produzione a viaggio	€ 85,83
Costo vivo per viaggio (no personale)	€ 18,97

Su questi principi, sommando il risultato economico diretto e indiretto, la valorizzazione di mercato della Carta Mutuasalus, il valore economico attualizzato del servizio trasporti e la scontistica direttamente gestita dall'ufficio (per la cessione dell'abbonamento Kinemax e biglietti della piscina di Grado), il valore della produzione 2023 è pari a Euro 200.440,48, con un valore pro capite pari a Euro 87,68.

	Totale	Pro capite
Sintesi	€ 216.443,58	€ 94,27
Erogazioni dirette	€ 54.538,55	€ 23,75
Erogazioni indirette (esc. Carta Mutuasalus)	€ 15.312,20	€ 6,67
Carta Mutuasalus attualizzata	€ 91.840,00	€ 40,00
Servizio trasporti attualizzato	€ 53.388,83	€ 23,25
Scontistica	€ 1.364,00	€ 0,59
Benessere prodotto	€ 44.753,84	€ 19,49
Risultato sociale	€ 261.197,42	€ 113,76

Infine, concludiamo con il dato che rappresenta la "produzione di felicità" la cui valorizzazione teorica ha la finalità di rappresentare l'effetto sociale degli eventi (gite, corsi, attività ricreative) che "di per sé" non hanno una valutazione finanziaria intrinseca. Abbiamo dunque ritenuto plausibile applicare come parametro il valore del "danno biologico" per un'ora, cioè del danno causato da un evento negativo, applicandolo al contrario, ossia come valore economico di "un'ora di benessere". Di conseguenza assumiamo come "benessere" prodotto in una giornata, la somma di € 46,20 (danno biologico per giorno derivante da un'invalità parziale), e in un'ora di € 1,925.

Sulla base di questi valori, il benessere prodotto da gite, corsi, eventi ricreativi, sociali e culturali, nonchè dall'attività dell'ambulatorio Moratti e della Boschetta di Dobbia è pari a Euro 44.735,84, con un risultato sociale complessivo di Euro 261.197,42 (valore della produzione + benessere prodotto), pari a Euro 113,76 per ciascun socio aderente.

SITUAZIONE DELL'ENTE, ANDAMENTO DELLA GESTIONE ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE

In prossimità della conclusione dell'esercizio 2023 il Consiglio di Amministrazione ha espresso la volontà di incrementare la patrimonializzazione dell'ente acquisendo la proprietà della "Ex sala consiglio BCC", appartamento prospiciente alla sede MACC da destinare ad attività ricreative e culturali, nonché di una particella boschiva nei pressi dell'area della Boschetta di Dobbia. Tale intervento si è potuto realizzare con il contributo straordinario del Socio Sostenitore, a copertura integrale delle spese sostenute connesse. Sempre nel mese di dicembre, la Regione autonoma Friuli Venezia Giulia ha assegnato a MACC un contributo di 70.000,00 Euro per la realizzazione di un impianto fotovoltaico nell'area di Dobbia, mentre a gennaio 2024 è stato erogato un contributo ulteriore da parte della BCC per la sostituzione di una delle vetture destinate al servizio trasporti. La gestione 2024, al di là dell'ordinaria amministrazione, è iniziata con l'avvio degli interventi di manutenzione straordinaria in Boschetta (adeguamento impianto fognario e allacciamento alla fognatura pubblica) e con l'aggiornamento del progetto di ricostruzione dell'edificio Gelso che, pendente la richiesta di contributo straordinario alla BCC Venezia Giulia, dovrebbe partire nel corso dell'esercizio. Allo scopo di gestire e ammortizzare i costi del servizio trasporti, è stato richiesto alla regione Friuli Venezia Giulia di accedere alla linea di finanziamento di cui Regione FVG art. 3 comma 8 DPR 102/Pres 31 luglio 2020, che se erogata dovrebbe permettere un incasso stimabile tra i 40 e i 45 mila euro.



Via Martiri della Libertà 42/B
Staranzano (GO)
www.mutuastar.com
tel. 0481 486359

segreteria@mutuastar.com
www.mutuastar.com

