

BILANCIO SOCIALE

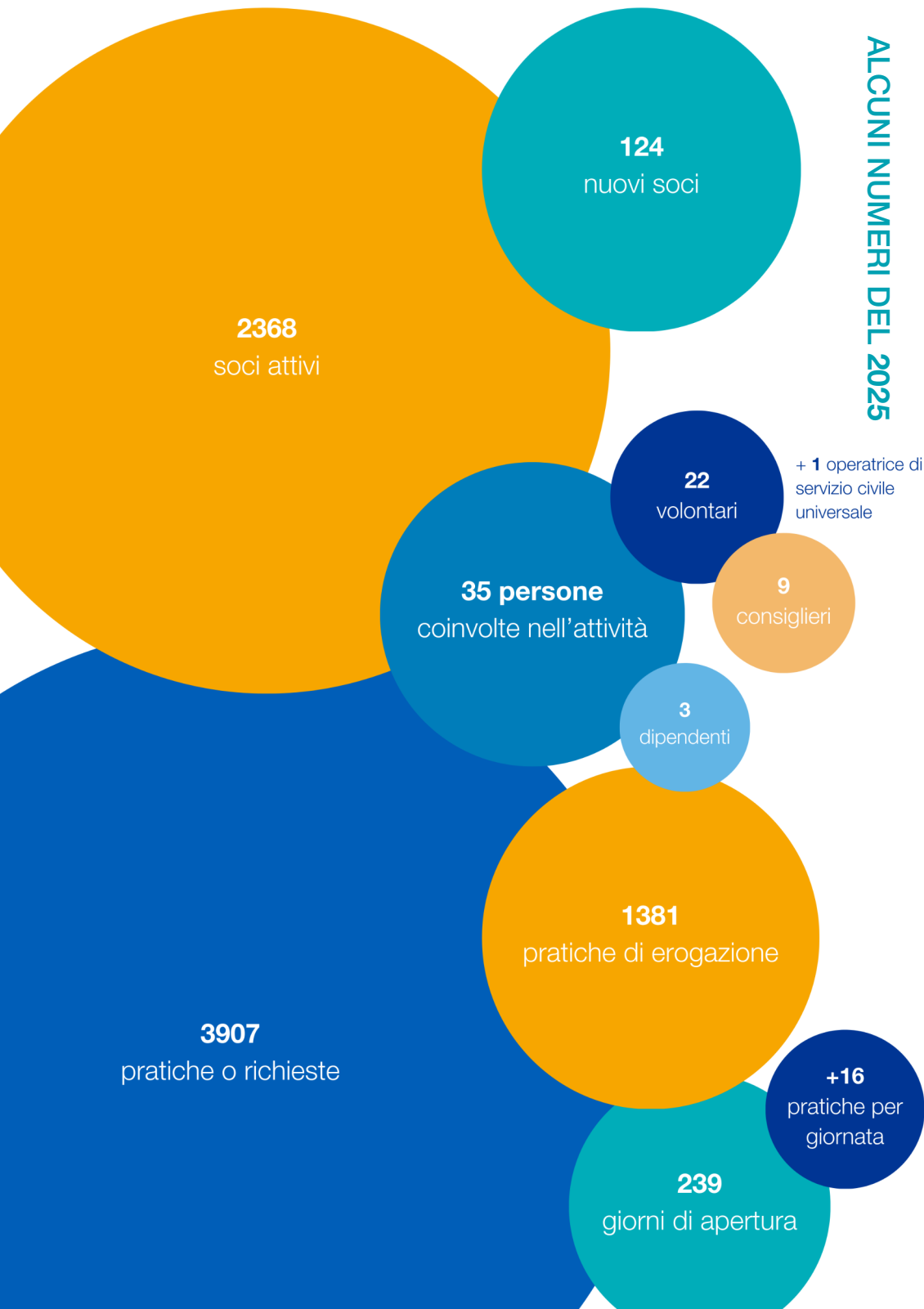


Foto di Davide De Benedetto

anno 2025

PUBBLICAZIONE RISERVATA AI SOCI DELLA MUTUA DI ASSISTENZA DEL CREDITO COOPERATIVO

ALCUNI NUMERI DEL 2025



Pubblicazione della Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo

Via Martiri della Libertà, 42/B
34079 Staranzano (Go)

C.F. 90013420311

Telefono 0481 486359

Fax 0481 713395

WhatsApp +39 351 6619875

E-mail segreteria@mutuastar.com

Registrazione presso il Tribunale di Gorizia n. 311
del 09/04/2001 nr. 55 maggio 2026

Direttore responsabile

Franco Iurlaro

Hanno collaborato a questo numero

Fabio Bonatti, Francesco Martinelli,
Teresa Fragiaco

Immagine di copertina

Casoni al Tramonto, di Davide De Benedetto

Grafica e impaginazione

Andrea Antoni.it

Stampa

Flyeralarm srl



è socio sostenitore della M.A.C.C.

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196: tutela dati personali.

La informiamo che ai sensi dell'art. 7 decreto legislativo 196/2003 recante disposizioni per la protezione dei dati personali, il suo nominativo e il relativo indirizzo costituiscono oggetto di trattamento finalizzato al recapito del periodico semestrale "Notizie Mutua Salute". Avvalendosi del diritto di cui all'art. 7 della stessa Legge, potrà in qualsiasi momento opporsi all'utilizzo dei suoi dati e richiederne modifica o cancellazione attraverso semplice comunicazione personale, invio fax o email a: Redazione di NotizieMutuaSalute c/o Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo, Via Martiri della Libertà, 42/b 34079 Staranzano. Fax: 0481/713395; mail: segreteria@mutuastar.com Facebook: macc staranzano. Informativa completa della privacy MACC all'indirizzo <https://bit.ly/2Q3cTsY>

SOMMARIO

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE

4

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

5

GOVERNANCE DELLA MACC

6

PERSONE: SOCI, VOLONTARI E PERSONALE

7

ATTIVITÀ DELLA MUTUA

11

Attività mutualistico erogativa

11

Servizio volontariato trasporti

15

Studio Biomedico "L. Moratti"

16

Attività ricreative e culturali

17

Boschetta di Dobbia

21

Altri servizi ai soci

22

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

24

SITUAZIONE DELL'ENTE, ANDAMENTO DELLA GESTIONE ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE

31

METODOLOGIA ADOTTATA NELLA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo – Ente del Terzo Settore (in seguito: MACC ETS) redige il presente Bilancio Sociale quale strumento di trasparenza e rendicontazione verso i soci e verso gli stakeholder del territorio, in coerenza con i principi di accountability richiamati dal Codice del Terzo Settore. La redazione è stata sviluppata facendo riferimento:

- all'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), che disciplina il bilancio sociale per specifiche categorie di ETS e per gli ETS oltre determinate soglie economiche;
- al D.M. 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che adotta le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Pur non rientrando tra i soggetti obbligati alla redazione del bilancio sociale sulla base della soglia di entrate prevista per gli ETS diversi dalle imprese sociali, MACC ETS ritiene questo documento uno strumento utile per rappresentare in modo strutturato: identità e finalità dell'ente, governance e organizzazione, attività e servizi realizzati, risultati raggiunti e benefici generati, provenienza e impiego delle risorse economiche.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE E PERIMETRO

Il presente bilancio sociale si riferisce al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. Il documento include le attività mutualistiche ed erogative, il servizio volontariato trasporti, lo studio biomedico “Luciano Moratti”, le attività ricreative e culturali, la gestione e lo sviluppo della Boschetta di Dobbia e gli ulteriori servizi ai soci.

FONTI INFORMATIVE E CRITERI DI ELABORAZIONE

I dati economico-finanziari sono coerenti con il bilancio d'esercizio 2025 approvato dagli organi dal consiglio di amministrazione in data 1 aprile 2026 e in approvazione all'assemblea dei soci di data 10 maggio 2026. I dati di attività e di servizio (es. erogazioni, pratiche, trasporti, eventi) derivano dai registri e dalle statistiche interne riepilogate nella documentazione gestionale utilizzata dall'ufficio.

PRINCIPI DI REDAZIONE

In aderenza alle Linee guida del D.M. 4 luglio 2019, il bilancio sociale è redatto secondo principi di: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

La MACC ETS, Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo, è un ente del terzo settore con personalità giuridica (decreto di iscrizione al Registro Unico degli enti del Terzo Settore della regione Friuli Venezia Giulia nr. 12676 di data 23 marzo 2023), iscritta nella sezione "altri enti del terzo settore" ai sensi e per gli effetti dell'articolo 54 del D.lgs. 117/2017 e dell'art. 31 del DM 106/2020, numero di repertorio di iscrizione 107290).

L'Associazione nasce nel 1994, **su iniziativa dell'allora Consiglio di Amministrazione della BCC di Staranzano** (oggi: BCC Venezia Giulia) e per opera dell'allora direttore generale della BCC stessa, **Cav. Luciano Moratti**, che ne diviene presidente dalla fondazione al 2009. La MACC ETS basa la propria attività associativa sui principi della mutualità volontaria e del metodo della reciproca assistenza; nel rispetto di questi principi, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, mediante lo svolgimento delle seguenti attività di interesse generale: interventi e prestazioni sanitarie; interventi e servizi sociali; prestazioni socio-sanitarie; attività culturali di interesse sociale con

finalità educativa; organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, rientranti tra quelle rispettivamente indicate alle lettere "a)", "b)", "c)", "d)" e "i)" dell'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

La MACC ETS prevede nel proprio statuto la figura del socio sostenitore. Sin dalla fondazione la Banca di Credito Cooperativo Venezia Giulia (allora: Cassa Rurale di Staranzano) ha sostenuto la Mutua, agendo come soggetto proponente la sua fondazione e collaborando al suo sviluppo per oltre trent'anni, anche nella sua veste di socio sostenitore.

L'ente ha inoltre aderito al **COMIPA, consorzio nazionale tra mutue italiane di previdenza e assistenza**, soggetto sovraterritoriale finalizzato ad agevolare i processi di backoffice tra la comunità delle mutue sostenute dal Credito Cooperativo e fornire servizi comuni.



GOVERNANCE DELLA MACC

Ai sensi dell'articolo 20 dello Statuto Sociale, l'organo amministrativo della MACC ETS è individuato nel Consiglio di Amministrazione, composto da nove membri eletti dall'Assemblea degli Associati, dei quali quattro designati su una lista presentata dai soci sostenitori. Gli amministratori devono essere scelti in ogni caso tra i soci ordinari.

Gli organi sociali, rinnovati dall'Assemblea Generale del 19 maggio 2024 e dal Consiglio di Amministrazione del 5 giugno 2024, hanno operato per l'intero anno 2025.

L'organo esecutivo della MACC è composto dai seguenti consiglieri: **Rino Dario** (Presidente), **Nicla Da Rin Chiantre** (Vicepresidente), **Patrizia Cappelletto**, **Enrico Degrassi**, **Franco Ferletic**, **Manuela Fumis**, **Franco Iurlaro**, **Franco Miniussi** e **Roberto Palamin**.

Il Comitato Esecutivo è composto da: **Rino Dario**, **Nicla Da Rin Chiantre**, **Patrizia Cappelletto**, **Franco Miniussi** e **Roberto Palamin**.

L'organo di controllo, il **Collegio Sindacale**, è così formato: **Maurizio Rossini** – Presidente del Collegio Sindacale; **Stefania Bruno** – Sindaco; **Lucio Spanghero** – Sindaco.

Nel corso del 2025 il consiglio di amministrazione o il comitato esecutivo si sono riuniti per un totale di dieci sedute. Per lo svolgimento del loro compito istituzionale gli amministratori sono stati presenti negli uffici per un totale di 1540 ore stimate. In conformità alla normativa vigente sulla sorveglianza sanitaria del personale dipendente e volontario, la MACC ETS ha nominato come medico competente la dr.ssa **Rossella Padovese**; il responsabile del servizio di prevenzione e protezione è la dott.ssa **Giulia Dobani**. Il DPO (responsabile della protezione dei dati) ai sensi del GDPR – Reg. UE 2016/679 è il dott. **Gianluca Mattei**.



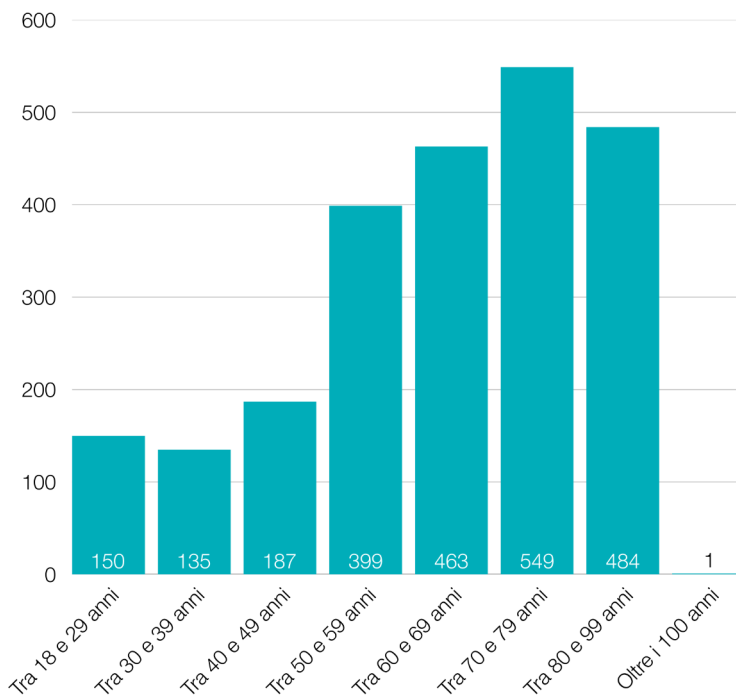
PERSONE: SOCI, VOLONTARI E PERSONALE

MACC ETS è un'associazione di persone, che progetta e realizza la propria attività a vantaggio dei soggetti che vi aderiscono e su stimolo degli stessi.

LA COMPAGINE SOCIALE

Al 31/12/2025 la Mutua è composta da **2.368 soci attivi**, dei quali il **55% di sesso femminile** (1.299) e il **45% di sesso maschile** (1.069).

L'età media dei soci al 31 dicembre 2025 è 64 anni. La distribuzione per fasce d'età evidenzia la seguente composizione della compagine sociale:



La fascia prevalente rimane quella tra i 70 e i 79 anni, confermando il profilo sociale già evidenziato negli anni precedenti. Nel corso del 2025 sono stati accolti **124 nuovi soci**.

IL PERSONALE E I VOLONTARI

I volontari impegnati nel servizio di trasporto al **31/12/2025** sono **22 persone (5 donne e 17 uomini)**, con età compresa tra i 20 e gli 80 anni. Si tratta di un

gruppo eterogeneo per età ed esperienza, accomunato da una forte motivazione solidaristica e da un radicato legame con il territorio, che rappresenta uno degli elementi distintivi dell'attività della Mutua.

Nel corso dell'anno i volontari hanno garantito complessivamente **circa 2.513 ore di servizio**, contribuendo in modo determinante alla realizzazione del servizio volontariato trasporti, che costituisce una delle principali attività a impatto sociale dell'ente. Il loro intervento non si limita alla guida dei mezzi, ma comprende anche l'accompagnamento e il supporto relazionale agli utenti, spesso in condizioni di fragilità, configurandosi come un servizio di prossimità ad alto valore umano.

L'attività svolta dai volontari consente alla MACC ETS di offrire un servizio continuativo ed efficace, integrando in modo sussidiario l'azione dei servizi pubblici e contribuendo concretamente alla riduzione delle difficoltà di accesso alle prestazioni sanitarie.

Nel corso dell'anno ha inoltre concluso la propria attività di volontariato la sig.ra **Rosanna Zorzet**, alla quale la MACC ETS esprime un sentito ringraziamento per l'impegno, la disponibilità e il prezioso contributo offerto alla comunità.

Durante il 2025 la MACC ETS ha ripresentato, tramite la rete di IL MOSAICO – Confcooperative, la candidatura per l'accoglienza di **volontari di Servizio Civile Universale**. Il progetto presentato è stato ammesso e finanziato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, consentendo la conferma del posto previsto per l'ente.

A seguito della procedura di selezione, nel mese di settembre 2025 è stata avviata in servizio la volontaria **Petra Merljak**, con un impegno della durata di 12 mesi. La volontaria è inserita prevalentemente nelle attività operative della Mutua, con particolare riferimento al supporto al servizio volontariato trasporti, nonché alle attività amministrative e di relazione con i soci.

Il progetto si colloca nell'ambito degli interventi finalizzati alla promozione dell'inclusione sociale, al sostegno delle fragilità e alla partecipazione attiva dei giovani alla vita della comunità, rappresentando al contempo un'importante occasione di formazione e di crescita personale e professionale per i partecipanti.

Il personale dipendente della Mutua è composto da tre unità: **Fabio Bonatti** e **Francesco Martinelli** (uomini) e **Teresa Fragiaco** (donna), per un totale settimanale di 110 ore di servizio. I dipendenti lavorano alla MACC ETS rispettivamente dal 2009, dal 2010 e dal 2022, con contratto a tempo

indeterminato. L'età media del personale è 42 anni.

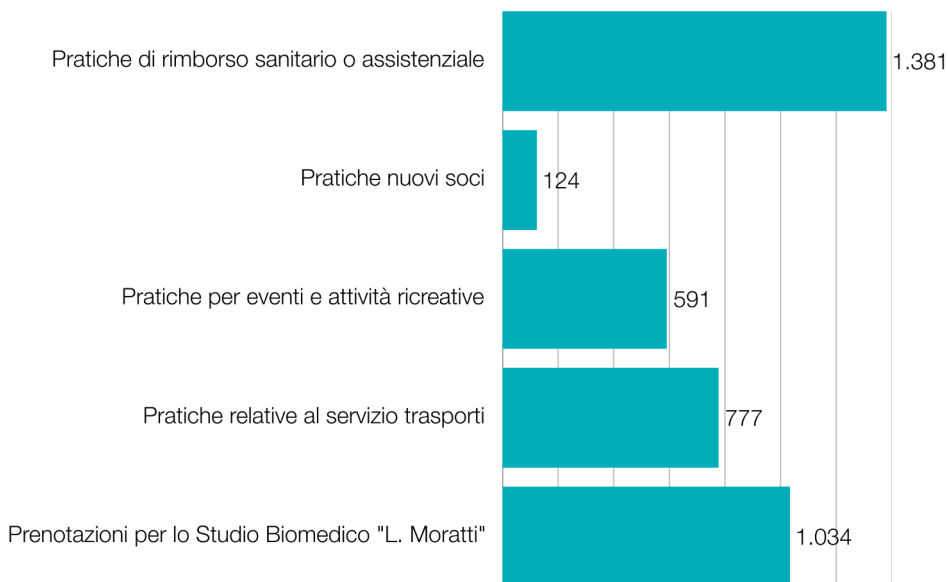
Il rapporto di lavoro dipendente è normato ai sensi del CCNL per la categoria commercio: una unità di personale è inquadrata come impiegato I livello, due unità come impiegato III livello.

Il sistema di valorizzazione del personale della MACC ETS prevede l'introduzione di una premialità di risultato collegata agli obiettivi dell'ente, con particolare riferimento alle attività di progettazione e acquisizione di risorse esterne.

La premialità è determinata in funzione dei risultati conseguiti e ripartita tra il personale sulla base del contributo fornito, secondo criteri di equità, trasparenza e lavoro di squadra.

Il sistema è inoltre coerente con i principi mutualistici dell'ente e consente, ove previsto, la fruizione anche attraverso strumenti di welfare aziendale.

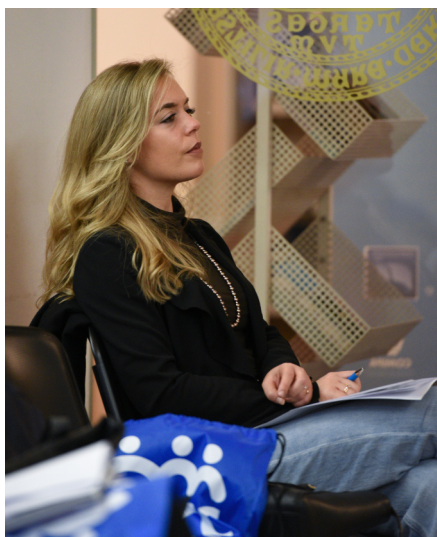
Nel corso del 2025, il personale dipendente ha trattato complessivamente **3.907 pratiche o richieste**, così suddivise:



L'ufficio è stato aperto per **239 giorni lavorativi**, con una media di **16,35 pratiche per giornata di apertura**.

INDICATORI DI PERFORMANCE: RISORSE UMANE

- **Numero di volontari e dipendenti:** 35 persone coinvolte nelle attività dell'ETS
- **Tasso di retention dei volontari:** il 100% dei volontari fa parte del gruppo da più di 3 anni
- **Formazione e sviluppo:** 7 ore medie di formazione per ciascun volontario o dipendente all'anno
- **Parità di genere:** tra i beneficiari 55% F / 45% M; tra i dipendenti 33% F / 66% M; tra i volontari 28% F / 72% M



La Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo esprime la propria attività sociale negli ambiti indicati dallo Statuto, come ente del terzo settore, con finalità di sostegno ai propri soci e ai loro familiari.

A. ATTIVITÀ MUTUALISTICO-EROGATIVA

Il settore di intervento che impegna maggiormente le risorse economiche ed operative della Mutua è quello dell'attività mutualistica. "Mutualità" significa che siamo tutti soci, non clienti: la MACC ETS non ha fini di lucro, non deve produrre utili e non esclude i propri soci per vecchiaia o condizioni di salute, garantendo — sulla scorta dell'"storica" esperienza delle società di mutuo soccorso — un'erogazione economica correlata a fattispecie di carattere sanitario o assistenziale.

La Mutua offre ai propri soci le seguenti tipologie di erogazioni:

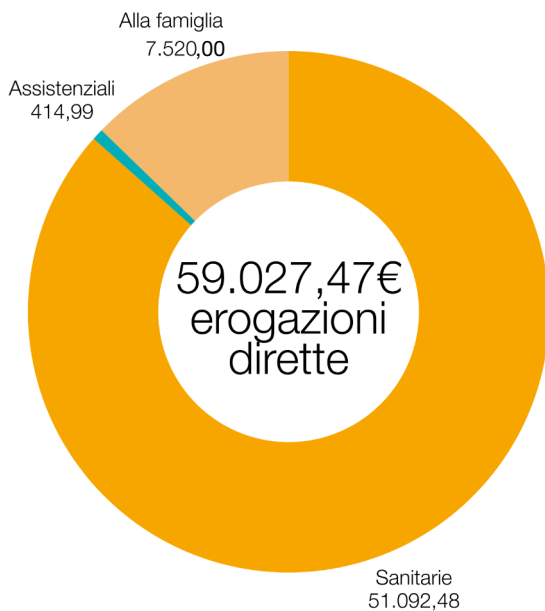
- **Diarìa malattia:** da € 10 a € 25/giorno (in base all'età del socio), max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni
- **Diarìa infortunio:** da € 15 a € 35/giorno, max 20 giorni/anno, franchigia 2 giorni
- **Diarìa RSA:** € 10/giorno, max 30 giorni/anno, franchigia 2 giorni
- **Sussidio day hospital:** da € 15 a € 25/giorno in base al luogo della prestazione
- **Sussidio day hospital infortunio:** € 20/giorno per infortuni con conseguente accesso al pronto soccorso
- **Sussidio day surgery:** da € 15 a € 25/giorno
- **Rimborsi visite medico-specialistiche presso convenzionati:** 150 strutture convenzionate in FVG – sconto in struttura + rimborso 30% presso MACC ETS – max € 150,00/anno
- **Rimborsi terapie ed esami diagnostici presso convenzionati:** rimborso 20% – max € 150,00/anno
- **Rimborso acquisto apparecchiature sanitarie:** riservato ai soci ultrasettantenni, rimborso 50% presso strutture convenzionate

- **Rimborsi dentisti per minori:** sconto in struttura + rimborso 20% – max € 100,00/figlio/anno (€ 200,00/famiglia/anno)
- **Rimborso trasporti sanitari a mezzo ambulanza:** rimborso 40%, max € 150,00/anno
- **Rimborso trasporti sanitari a NCC convenzionato:** rimborso 10%, max € 150,00/anno
- **Sussidio nascita figlio:** € 100,00 per ogni nuovo nato
- **Sussidio iscrizione primo anno ciclo scolastico:** € 50,00 per ogni prima iscrizione al primo anno di ciascun ciclo scolastico
- **Sussidio universitario:** € 100,00 per immatricolazione
- **Sussidio biennale attività sportiva o culturale extrascolastica:** € 40,00/figlio/biennio – max € 80,00/biennio/famiglia
- **Progetto mamma:** contributo € 100,00 per esecuzione test NIPT, prenotazione centralizzata servizi collaterali

Esiste una clausola di salvaguardia che prevede, a tutela del principio di mutualità e del patrimonio dell'ente associativo, che un singolo socio non possa usufruire di una somma erogata superiore a € 1.000,00 a biennio.

La MACC ETS garantisce inoltre, per il tramite dell'adesione alla rete della **Carta Mutuasalus**, una serie di servizi e assistenze telefoniche di base in Italia e all'estero.

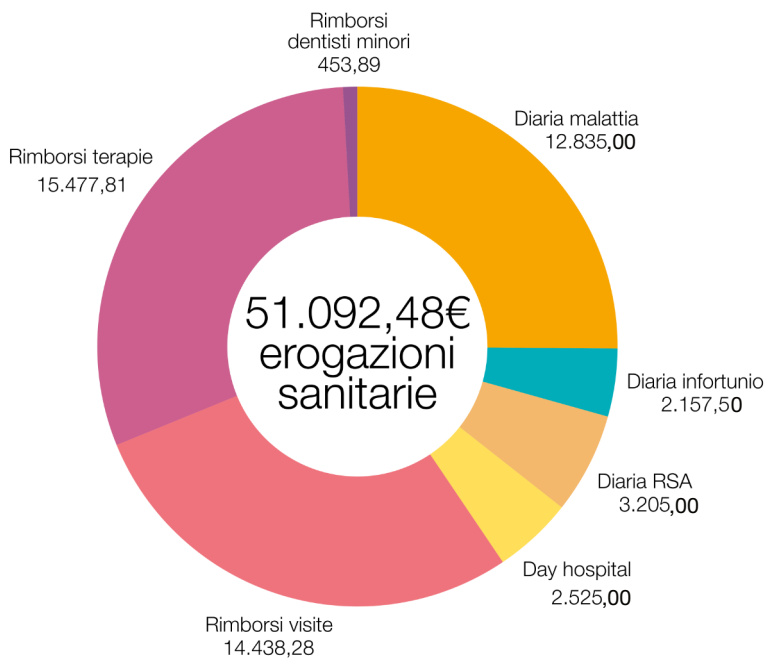




Dettaglio delle erogazioni

Nel corso del 2025 la MACC ETS ha erogato direttamente ai soci, nelle varie forme previste dal regolamento, un importo complessivo di € **59.027,47**, con una lieve variazione rispetto al 2024 (€ 59.431,88; variazione: - 0,68%).

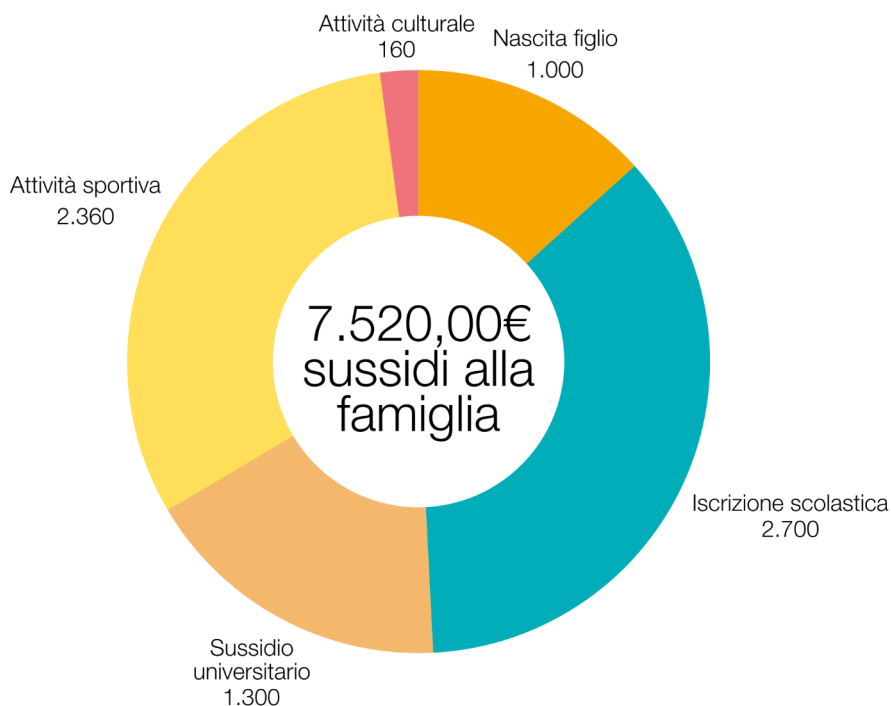
Il dettaglio delle **erogazioni sanitarie** (€ 51.092,48) è il seguente:



In continuità con il trend degli ultimi anni, sta acquisendo sempre maggiore importanza la voce relativa ai rimborsi parziali per visite specialistiche, terapie ed esami diagnostici, che vale oggi oltre il **54% delle erogazioni** sanitarie ed è quasi decuplicata nell'arco di dieci anni.

Le **erogazioni assistenziali** (€ 414,99) includono l'acquisto di apparecchiature sanitarie per gli over 70 (€ 216,99) e il rimborso di trasporti sanitari tramite ambulanze e taxi (€ 198,00).

I **sussidi alla famiglia** (€ 7.520,00) sono così distribuiti:



Sono state trattate **1.381 pratiche di erogazione**, con un importo medio per pratica di **€ 42,74** e un importo medio per socio di **€ 24,93**.

B. SERVIZIO VOLONTARIATO TRASPORTI (TAXI SOCIALE)

Il Servizio Volontariato Trasporti — denominato "Taxi Sociale" — prevede l'erogazione di un servizio di trasporto gratuito da casa verso le strutture sanitarie dell'intera Regione Friuli Venezia Giulia, offerto ai soci e, in via residuale, alla cittadinanza residente nelle province di Gorizia, Trieste e Udine, con particolare riferimento agli anziani soli, ai disabili e alle persone malate e con difficoltà economiche.

Il servizio è erogato d'intesa e con il finanziamento della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e dell'8 per mille della Chiesa Valdese, con il partenariato del Comune di Staranzano e di alcune associazioni del territorio.

La MACC ETS dispone di **3 vetture di proprietà** e conta su **22 volontari** dedicati al servizio.

Il servizio è attivo dal 2006 e conta oggi quasi vent'anni di storia sul territorio. La crescita negli ultimi anni conferma la rilevanza di un servizio che si pone come sussidiario rispetto all'attività dei servizi sociali dei Comuni e delle Aziende Sanitarie locali, che non sempre riescono a rispondere in modo adeguato alle esigenze di persone che, pur potendo fruire agevolmente delle prestazioni sanitarie, non riescono a sostenere i costi di trasporto correlati.

ANNO	UTENTI	PRESTAZIONI	KM PERCORSI
2021	319	292	16.371
2022	561	522	29.980
2023	675	622	39.750
2024	862	695	49.386
2025	827	777	49.839

Il numero di pratiche gestite nel 2025 è stato di **777**, in crescita rispetto alle 695 del 2024 (+11,3%).

Servizi innovativi 2025

Nel corso del 2025 è proseguita e si è consolidata la collaborazione con l'**Associazione LA FARFALLA**, avviata nel 2024, finalizzata alla realizzazione di un servizio di accompagnamento dedicato a persone affette da patologie neurodegenerative, in particolare morbo di Parkinson. Il servizio prevede fino a 30 viaggi annui con cadenza settimanale, per consentire agli utenti di raggiungere le sedi delle attività riabilitative a Gorizia e Monfalcone.

È stato attivato un servizio assimilabile anche per **Scricciolo ODV** che si occupa di sostenere le famiglie dei bambini nati prematuri o a rischio, presso l'IRCCS "Burlo Garofolo" di Trieste.

Con riferimento al sostegno economico del servizio volontariato trasporti, nel corso del 2025 la MACC ETS ha ottenuto il finanziamento regionale ai sensi della normativa vigente, per un importo pari a euro 41.655,92, a copertura parziale dei costi di gestione del servizio. A tale contributo si è affiancata un'ulteriore assegnazione di euro 10.800,00 a valere sui fondi dell'8 per mille della Chiesa Valdese, che ha consentito di rafforzare la sostenibilità complessiva dell'attività.

Tali interventi hanno permesso di garantire continuità e qualità al servizio, confermandone il ruolo strategico quale risposta concreta ai bisogni di mobilità sanitaria delle fasce più fragili della popolazione.

C. STUDIO BIOMEDICO LUCIANO MORATTI

A partire dal 2016, la MACC ETS — d'intesa con il socio sostenitore BCC Venezia Giulia e stipulando una convenzione con Policlinico Triestino Spa — ha avviato uno **studio biomedico nel Comune di Staranzano**, intitolato alla memoria del presidente fondatore Cav. Luciano Moratti.

Le prestazioni offerte comprendono:

- Prelievi ematici con successiva analisi di laboratorio in regime privato
- Prestazioni infermieristiche semplici (iniezioni, misurazione della pressione, piccole medicazioni) garantite gratuitamente ai soci MACC ETS
- Certificati di idoneità sportiva agonistica e non agonistica

- Ambulatori specialistici (allergologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, medicina dello sport, ortopedia, otorinolaringoiatria e nutrizione)
- Consulenze nutrizionali
- Campagne di prevenzione e check-up del sangue

Nel corso del 2025 la MACC ETS ha gestito **713 prenotazioni specialistiche** (rilevate dal foglio statistiche), per un totale stimato di **1.034 contatti tra prenotazioni e richieste informative** legate all'ambulatorio.

Il valore del tempo risparmiato ai soci grazie all'accesso facilitato alle prestazioni ambulatoriali — calcolato sulla base del criterio delle "pillole di felicità" (valore ora: € 1,925) applicato alle ore stimate per visite (534,75 ore) e prelievi (609 ore) — è pari a **€ 2.201,72**.

D. ATTIVITÀ RICREATIVE E CULTURALI

Le attività culturali di interesse sociale a scopo educativo, previste dall'articolo 2 dello Statuto associativo, fanno parte integrante delle finalità della MACC ETS. Queste attività si concretizzano attraverso l'organizzazione e la gestione di iniziative culturali, artistiche e ricreative di rilevanza sociale.

La funzione di animazione territoriale svolta dalla MACC ETS mira a "cooperare all'educazione dei soci e delle loro famiglie", in linea con quanto stabilito dalla normativa sulle società di Mutuo Soccorso, aggiornata e applicata alle nuove figure giuridiche delle associazioni a finalità mutualistica.

Nel corso del 2025 la MACC ETS ha organizzato o collaborato a numerosi eventi, corsi e gite, che si sintetizzano nella tabella che segue (si riportano solo quelli effettivamente realizzati):

Tipo	Evento	Partecipanti
Corso	Mercoledì antistress	12
Evento	Convegno Medicina di Genere	48
Corso	Corso Mindfulness	16
Evento	Cena GourMACC Gorizia	50
Corso	Corso degustazione	16
Evento	Cena GourMACC Aquileia (venerdì)	51
Evento	Cena GourMACC Aquileia (sabato)	31

Tipo	Evento	Partecipanti
Gita	Gardaland	36
Evento	Voucher centri estivi (MACC Summer Days)	135
Corso	Brain Gym	17
Gita	Sesto al Reghena	44
Gita	Abilmente Natale	45
Corso	Amico Smartphone	9
Evento	Conferenza FIF Trieste	44
Evento	Degustazione Tarlao	19
Corso	Difesa Personale	6
Evento	Degustazione Skok	20
Evento	Degustazione Petrusa	20
Evento	San Nicolò	120
Evento	Concerto di Natale	350 (Stima)
TOTALE		1089

Complessivamente, escludendo il concerto natalizio coorganizzato con la BCC, gli eventi hanno coinvolto **739 partecipanti** (242 soci BCC, 322 soci MACC, 175 clienti e non soci), con **591 pratiche di animazione** trattate dall'ufficio.

MACC Summer Days

La MACC ETS ha confermato anche nel 2025 il proprio impegno a favore dei nuclei familiari con figli. L'iniziativa **"MACC Summer Days"** — realizzata in collaborazione con la BCC Venezia Giulia — ha offerto alle famiglie la possibilità di usufruire di un voucher del valore di € 50,00 per l'iscrizione dei figli minori a centri estivi convenzionati. L'iniziativa ha visto la partecipazione di **135 beneficiari** (57 soci BCC + 78 soci MACC).

Nuove proposte 2025

Tra le novità del 2025 si segnalano:

- Il **Convegno "Medicina di Genere"**, che ha coinvolto 48 partecipanti e approfondito le differenze di genere nell'approccio alle patologie più diffuse, rafforzando l'impegno della MACC sul fronte della prevenzione sanitaria.
- Il corso **"Brain Gym"**, dedicato alla stimolazione cognitiva attraverso esercizi motori, particolarmente apprezzato dalla fascia di soci più anziana.

- Il corso "**Difesa Personale**" e il corso "**Amico Smartphone**", entrambi orientati all'empowerment e all'autonomia dei soci.
- Tre **cene GourMACC** (una a Gorizia, due ad Aquileia), che hanno proposto un format di convivialità e valorizzazione enogastronomica del territorio.
- La **Conferenza "Ci vuole fegato!" a Trieste**, realizzata in collaborazione con la Fondazione Italiana Fegato, che ha permesso di raggiungere anche soci e cittadini del capoluogo regionale.

San Nicolò e Concerto di Natale

La **Festa di San Nicolò**, svoltasi l'8 dicembre 2025, ha coinvolto **120 partecipanti** tra soci e familiari, confermandosi come uno degli appuntamenti di aggregazione più attesi dell'anno associativo.

Tra gli eventi di maggiore rilievo si segnala infine il **Concerto di fine anno** realizzato in collaborazione con la BCC Venezia Giulia, svoltosi il 21 novembre 2025 presso il Teatro Verdi di Gorizia, che ha visto la partecipazione di oltre 350 persone. La serata ha proposto la Suite per orchestra di varietà di Dmitrij Shostakovich, eseguita dall'Orchestra Val Isonzo diretta dal Maestro Fulvio Dose, con l'accompagnamento coreografico della scuola The Lab Formazione Danza di Staranzano.

L'iniziativa ha rappresentato un momento di elevato valore culturale e aggregativo, arricchito dalla conduzione della giornalista Sabrina Vidon e dalla consegna del Premio BCC Venezia Giulia a un'associazione del territorio, confermando il ruolo della MACC ETS quale promotore di eventi capaci di coniugare cultura, comunità e partecipazione.





10 GIUGNO 2025 Gita a Gardaland



13 SETTEMBRE 2025 Gita a Valvasone e Sesto al Reghena



28 OTTOBRE 2025 Conferenza sanitaria "Ci vuole fegato!"



21 NOVEMBRE 2025 Concerto "Jazz Suite"

E. BOSCHETTA DI DOBBIA

Nel corso del 2021 è stata acquisita la proprietà della Boschetta di Dobbia, un'area verde con fabbricati situata nel Comune di Staranzano, storicamente utilizzata come spazio di aggregazione comunitaria e custode di memorie collettive del territorio. La finalità dell'intervento è quella di restituire l'area a una piena fruizione collettiva, nel rispetto della sua vocazione sociale e paesaggistica, rafforzandone il ruolo quale luogo di incontro, partecipazione e coesione per la comunità locale.

Nel corso del 2025 si è conclusa la fase di progettazione esecutiva dell'intervento, a valle di un articolato percorso tecnico-amministrativo reso necessario dalla complessità della situazione urbanistica e strutturale degli immobili esistenti. In particolare, sono state affrontate criticità legate alla conformità edilizia e alla sicurezza delle strutture, che hanno comportato approfondimenti tecnici, verifiche sui materiali e adeguamenti progettuali indispensabili per garantire la piena cantierabilità dell'opera.

Nel mese di maggio 2025 è stata avviata la procedura autorizzativa presso il Comune di Staranzano, inizialmente mediante richiesta di intervento diretto e successivamente tramite presentazione del permesso di costruire, il cui iter si è concluso positivamente nel corso del 2026. In data 13 aprile 2026 è stato quindi possibile procedere all'apertura del cantiere, segnando il passaggio dalla fase progettuale a quella realizzativa.

Il progetto prevede la riqualificazione e l'ampliamento del compendio esistente, con la realizzazione di una sala polifunzionale destinata ad attività ricreative, culturali e sociali, integrata da una cucina attrezzata e adeguata anche agli operatori con disabilità, servizi igienici, spazi per la distribuzione all'aperto e interventi di sistemazione complessiva dell'area. La configurazione degli spazi è stata concepita per garantire flessibilità d'uso e capacità di accoglienza, consentendo lo svolgimento di eventi, iniziative associative e momenti di aggregazione, in continuità con la tradizione storica del sito.

Nel corso del 2025 le risorse disponibili sono state impiegate principalmente per il completamento della progettazione, per gli adempimenti autorizzativi e per gli interventi preliminari di messa in sicurezza e predisposizione dell'area, creando le condizioni tecniche e amministrative necessarie all'avvio delle lavorazioni.

L'intervento sulla Boschetta di Dobbia assume per la MACC ETS un valore strategico, non solo sotto il profilo patrimoniale, ma soprattutto in termini di

impatto sociale e territoriale. La riqualificazione dell'area rappresenta infatti un investimento di lungo periodo volto a dotare la comunità di uno spazio stabile e multifunzionale, capace di sostenere attività mutualistiche, iniziative culturali e momenti di socialità, contribuendo al rafforzamento del capitale sociale e alla valorizzazione del territorio.

In coerenza con tali finalità, la MACC ETS destina alla gestione e allo sviluppo della Boschetto di Dobbia anche le risorse derivanti dal 5 per mille dell'IRPEF, assicurando la continuità e la sostenibilità nel tempo dell'intervento.

F. ALTRI SERVIZI AI SOCI

Servizio di assistenza domiciliare – Rete ComeTe

La MACC ETS ha attivato, tramite una convenzione con il consorzio di cooperative Rete ComeTe e il referente locale Itaca Coop. soc., un servizio di assistenza domiciliare per i soci e i loro parenti in linea retta. Il servizio — centrato sulla figura del Care Manager — offre la presa in carico complessiva delle esigenze del socio e della sua famiglia, siano esse inerenti alla cura di una persona anziana oppure riconducibili a supporto infermieristico, fisioterapia o formazione di collaboratrici domestiche: il tutto a domicilio.

La Mutua garantisce l'integrale rimborso della prima visita del care manager (€ 35,00) per i soci MACC ETS, e offre prezzi scontati ai soci e ai loro parenti in linea retta.

Progetto Mamma

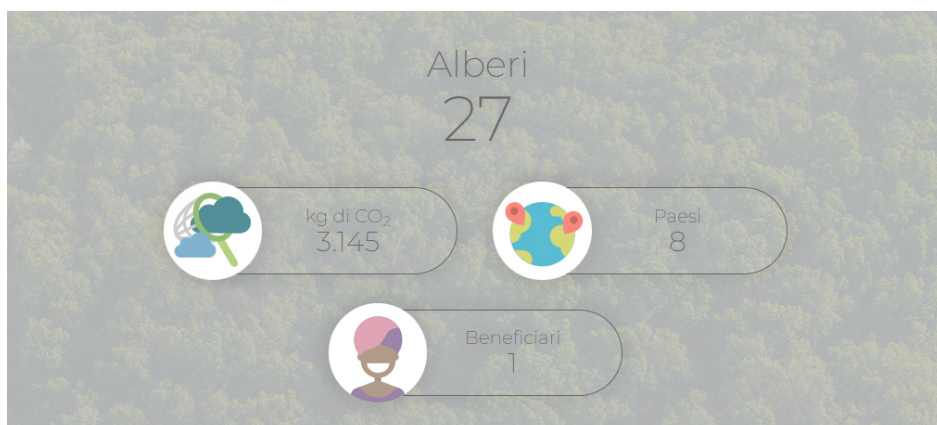
La MACC ETS ritiene che la scelta di avere un figlio sia essenziale per la crescita della nostra società e che sia necessario sostenere concretamente i soci in questo percorso. Il **Progetto Mamma** offre:

- Supporto nutrizionale personalizzato nel periodo di gestazione
- Supporto psicologico pre e post-parto (rimborso 30%)
- Contributo di € 100,00 per il test NIPT
- Diaria giornaliera di € 25,00 durante il ricovero ospedaliero
- Sussidio per la nascita di € 100,00
- Contributo di € 50,00 per l'apertura di un Fondo Pensione per il neonato presso BCC Venezia Giulia

Nell'ottica di condividere la gioia della nascita con la responsabilità ambientale, la MACC si impegna a piantare un albero per ogni nato. Il **"bosco di MACC"** è realizzato tramite la fondazione Treedom.

Nell'ambito del progetto ambientale "Il bosco di MACC", sviluppato in collaborazione con la fondazione Treedom, nel corso del 2025 è proseguita l'attività di piantumazione di alberi a compensazione delle emissioni e a sostegno di progetti agroforestali nei Paesi in via di sviluppo.

Al 31/12/2025 il bosco MACC risulta composto da 27 alberi distribuiti in 8 Paesi, con una stima complessiva di assorbimento pari a circa 3.145 kg di CO₂.



Fondo di rotazione libri scolastici

Il **Fondo di rotazione per l'acquisto dei libri scolastici** è destinato ai soci MACC clienti BCCVG, che possono richiedere a titolo gratuito l'acquisto dei libri di testo per i propri figli, impegnandosi a rimborsarli in piccole rate a partire da gennaio dell'anno successivo.

Nel 2025 un totale di quattro famiglie di soci hanno usufruito del servizio, per un importo di libri scolastici acquistati pari a 854,35 €.

Welfare aziendale

Nel corso degli anni la MACC ETS ha sviluppato un pacchetto di **"welfare aziendale"** destinato alle PMI clienti della BCC Venezia Giulia o alle cooperative sociali del territorio: il costo delle adesioni per conto dei dipendenti viene sostenuto dal datore di lavoro a titolo di liberalità/fringe benefit. Sono in vigore al 31 dicembre 2025 tre accordi di welfare aziendale, per un totale di 140 soci.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Il bilancio sociale deve essere coerente con il bilancio d'esercizio e collegare risorse e impieghi alle attività e ai risultati sociali.

Sintesi 2025

- Proventi totali: **€ 358.852,21**
- Oneri totali: **€ 326.070,66**
- Saldo/avanzo: **€ 32.781,55**

Principali fonti di ricavo 2025 (voci più rilevanti)

- Quote associative: **€ 119.597,00**
- Contributi: **€ 215.145,92** di cui BCC **€ 159.500,00**; Regione FVG **€ 48.895,92**
- 5 per mille: **€ 5.578,09**
- Attività accessorie: **€ 17.416,00**

Principali impieghi 2025 collegabili ai servizi

- Oneri sanitari: **€ 51.163,74**;
- Oneri assistenziali: **€ 6.710,00**
- Attività ricreative e culturali: **€ 35.966,91**
- Servizio trasporti: **€ 19.694,68**
- Attività sociali (manifestazioni + rinnovo carta COMIPA): **€ 22.199,50**

Nel corso del 2025 la gestione della MACC ETS è stata caratterizzata da un rafforzamento dei principali blocchi di attività, con particolare riferimento all'incremento delle prestazioni mutualistiche, allo sviluppo del servizio volontariato trasporti e al consolidamento delle attività di animazione territoriale. Sul piano economico, l'ente conferma un modello sostenibile, fondato su un equilibrato rapporto tra risorse proprie (quote associative) e contributi esterni, che consente di mantenere elevato il livello dei servizi erogati ai soci e alla comunità.

Nel corso dell'esercizio sono proseguiti gli investimenti strategici, in particolare con riferimento al progetto della Boschetto di Dobbia, che ha comportato un significativo incremento delle immobilizzazioni e l'avvio della fase operativa dei lavori.

Permangono tuttavia alcuni elementi di attenzione, legati principalmente alla dipendenza da contributi pubblici per il sostegno di servizi ad alta intensità sociale (in primis il trasporto), nonché all’impegno finanziario connesso agli investimenti in corso e alla loro sostenibilità nel medio periodo.

Nel complesso, l’andamento gestionale evidenzia una struttura economica solida e coerente con le finalità mutualistiche dell’ente, orientata alla crescita dei servizi e alla creazione di valore sociale per i soci e il territorio.

Il rapporto tra i costi sostenuti per oneri di gestione (spese di erogazione o gestione servizi e attività rivolte ai soci) e oneri di struttura nel corso dell'esercizio è pari rispettivamente al **61%** e al **39%**: ossia, per ogni euro speso, **0,61 centesimi vengono erogati direttamente o indirettamente ai soci**.

EROGAZIONI DIRETTE

Nel 2025 le **erogazioni dirette ai soci** sono state pari a **€ 59.027,47**, con un dato sostanzialmente stabile rispetto al 2024 (€ 59.431,88; variazione: -0,68%).

Indicatore	2025	2024
Totale erogazioni dirette	€ 59.027,47	€ 59.431,88
Numero pratiche trattate	1.381	1.359
Euro per pratica	€ 42,74	€ 43,73
Euro per socio	€ 24,93	€ 25,35

EROGAZIONI INDIRETTE

L'importo speso per **erogazioni indirette** — organizzazione eventi, attività e manifestazioni sociali, rinnovo della Carta Mutuasalus, gestione del servizio trasporti, servizi ambulatoriali — è pari a **€ 57.681,54**, così suddiviso:

Voce	Importo 2025
San Nicolò	€ 2.632,21
Manifestazioni sociali e organizzazione eventi	€ 16.060,65
Rinnovo Carta Mutuasalus (COMIPA)	€ 19.294,00
Oneri per servizio trasporti	€ 19.694,68
Oneri ambulatorio	€ 0,00
Totale erogazioni indirette	€ 57.681,54

BENEFICIO COMPLESSIVO AI SOCI

Sommando erogazioni dirette e indirette, il beneficio economico riversato ai soci è pari a **€ 116.709,01**, con una media per socio di **€ 49,29**.

A fronte di quote associative incassate per **€ 119.597,00** (quota media pro capite: € 50,51), questo dato indica che **il 97,6% della quota associativa viene reinvestito a vantaggio dei soci**.

FONTI DI FINANZIAMENTO ESTERNE

Nel corso del 2025 la MACC ETS ha potuto contare su fonti di finanziamento esterne che hanno contribuito alla sostenibilità dei servizi, in particolare di quelli ad alta intensità sociale.

In base al bilancio d'esercizio 2025, oltre alle quote associative, risultano in particolare incassati:

- contributo del socio sostenitore **BCC Venezia Giulia**: € 159.500,00;
- contributo **Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**: € 48.895,92;
- contributi **da enti pubblici e privati**: € 6.750,00;
- proventi da **"Cinque per mille"**: € 5.578,09.

Con riferimento specifico al Servizio Volontariato Trasporti, nel 2025 è stato inoltre finanziato il bando regionale per € 41.655,92 e risulta assegnato un ulteriore contributo di € 10.800,00 a valere sui fondi dell'8 per mille della Chiesa Valdese che verrà liquidato nel corso del 2026.

VALORIZZAZIONE DEL BENESSERE PRODOTTO

Non potendo dare una valutazione economica effettiva al benessere prodotto da servizi come il Servizio Volontariato Trasporti, le attività ricreative e culturali e la gestione dell'area della Boschetto, la MACC ETS applica criteri di "monetizzazione" basati su parametri consolidati.

SERVIZIO TRASPORTI

Il valore del servizio trasporti viene calcolato moltiplicando le ore teoriche di impiego dei volontari per il costo medio orario del personale (€ 21,10), aggiungendo gli oneri diretti del servizio.

Nel 2025 le ore teoriche complessive di impiego dei volontari nel servizio trasporti sono pari a 2.513 ore. Applicando il costo orario assunto a riferimento (€ 21,10), la valorizzazione teorica dell'apporto dei volontari risulta pari a **€**

53.024,30. Sommando gli oneri diretti di gestione del servizio trasporti rilevati a bilancio (€ 19.694,68), il valore complessivo del servizio trasporti “attualizzato” per il 2025 risulta pari a € 72.718,98.

I dati di sintesi del servizio trasporti 2025 disponibili sono:

Voce	2025
Pratiche di servizio trasporti trattate	777
Km percorsi	49.839
Ore teoriche impiego volontari	2.513

VALORE DELLA PRODUZIONE ATTUALIZZATO 2025

Il quadro riassuntivo del **valore della produzione attualizzato** per il 2025 è il seguente:

Voce	Totale 2025	Pro capite
Erogazioni dirette	€ 59.027,47	€ 24,93
Erogazioni indirette (esclusa Carta Mutuasalus)	€ 38.387,54	€ 16,21
Carta Mutuasalus attualizzata	€ 94.720,00	€ 40,00
Servizio Trasporti attualizzato	€ 72.718,98	€ 30,71
Scontistica	€ 13.464,14	€ 5,69
Valore della produzione	€ 278.318,13	€ 117,53

BENESSERE PRODOTTO

La stima del **benessere prodotto** da gite, corsi, eventi ricreativi, sociali e culturali nonché dall'attività dell'ambulatorio Moratti applica il parametro del "valore di un'ora di benessere" pari a **€ 1,925** (derivato dall'inversione del parametro del danno biologico, pari a € 46,20/giornata). Il valore complessivo del benessere prodotto è stimato in **€ 44.301,47**.

Il **risultato sociale complessivo** (valore della produzione + benessere prodotto) è quindi:

Voce	Totale 2025	Pro capite
Valore della produzione	€ 278.318,13	€ 117,53
Benessere prodotto	€ 44.301,47	€ 18,71
Risultato sociale	€ 322.619,60	€ 136,24

KPI E INDICATORI PRINCIPALI

(2024-2025)

Il presente allegato riporta i principali Key Performance Indicators (KPI) utilizzati dalla MACC ETS per descrivere in modo sintetico e comparabile: base sociale, operatività, intensità dei servizi, benefici economici ai soci e sostenibilità economico-finanziaria.

I KPI sono costruiti su dati di bilancio, registri operativi e statistiche interne; ove indicato, alcune misure (es. valorizzazione “attualizzata” e “benessere prodotto”) rappresentano stime gestionali e non equivalgono a valori contabili.

	kpi	cosa misura / come si calcola	anno 2024	anno 2025
BASE SOCIALE	Soci attivi al 31/12	Numero di soci in essere a fine esercizio	2.344	2.369
	Nuovi soci nell'anno	Nuove adesioni registrate nell'anno	151	124
	Distribuzione di genere	% donne e % uomini sulla base sociale	54% F 46% M	1.299 F (55%) 1.069 M (45%)
	Età media soci	Media aritmetica età soci	65	64
ORGANIZZAZIONE	Dipendenti	Numero dipendenti a tempo indeterminato	3	3
	Monte ore settimanale personale	Ore settimanali in organico	110	110

OPERATIVITÀ	Pratiche/contatti gestiti dall'ufficio	Somma pratiche per categoria (erogazioni, trasporti, eventi...)	3.779	3.907
	Giorni di apertura ufficio	Giorni lavorativi di apertura	239	239
	Pratiche medie / giorno	Pratiche totali / giorni di apertura	15,81	16,35
MUTUALITÀ	Erogazioni dirette totali	Euro erogati direttamente ai soci	59.431,88	59.027,47
	Numero pratica erogazione	Numero pratiche di rimborso/sussidio gestite	1.359	1.381
	Euro/pratica	Erogazioni dirette / numero pratiche	43,73	42,74
	Euro/socio	Erogazioni dirette / soci attivi	25,35	24,93
TRASPORTI	Utenti serviti	Numero utenti (unici) serviti nel periodo	862	827
	Viaggi / prestazioni eseguiti	Numero viaggi effettuati	695	777
	Km percorsi	Km complessivi dell'anno	49.386	49.839

VOLONTARIATO	Volontari trasporti	Numero volontari attivi sul servizio	22	22
	Ore volontariato trasporti	Ore teoriche/consuntive rese dai volontari	2.471	2.513
EVENTI	Iniziative realizzate	Numero corsi, eventi, gite realizzati	17	19
	Partecipanti totali	Totale partecipazioni registrate	1071	1089
BENEFICIO AI SOCI	Erogazioni indirette	Euro spesi per servizi/ benefici indiretti (eventi, carta, trasporti...)	51.477,10	57.681,54
	Beneficio complessivo ai soci	Dirette + indirette	110.908,98	116.709,01
	Beneficio pro capite	Beneficio complessivo / soci attivi	47,32	49,29
	% quota reinvestita	Beneficio complessivo / quote associative (bilancio)	94%	97,6%

SITUAZIONE DELL'ENTE, ANDAMENTO DELLA GESTIONE ED EVOLUZIONE PREVEDIBILE

Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione, guidato dal Presidente **Rino Dario**, ha proseguito il percorso di sviluppo e consolidamento avviato con il mandato iniziato nel 2024. In particolare si sottolineano le seguenti tematiche:

Boschetta di Dobbia

La conclusione dell'iter burocratico per l'avvio dei lavori di manutenzione straordinaria della Boschetta di Dobbia ha rappresentato uno degli impegni più significativi dell'anno. Il progetto, sostenuto da un contributo della BCC Venezia Giulia, punta a restituire alla comunità uno spazio di aggregazione sicuro, accessibile e arricchito di nuovi servizi, in linea con gli obiettivi di **inclusione sociale e sostenibilità** dell'Agenda 2030. Il 13 aprile 2026 il cantiere ha avuto inizio, e si ritiene di poterlo concludere in 12 mesi complessivi in modo da restituire l'area alla comunità nella tarda primavera del 2027.

Sede secondaria a Trieste

Durante l'esercizio 2025 hanno avuto luogo i lavori di manutenzione della sede secondaria di Trieste, che nel 2026 sarà aperta al pubblico in modo da avere un'ulteriore punto di ricevimento che meglio risponda alle esigenze del capoluogo regionale. E' inoltre in corso di definizione un partenariato con Scricciolo ODV – Associazione genitori di bambini nati prematuri o a rischio, per la condivisione della sede, con la doppia finalità di garantire una maggiore "presenza sul territorio" del nostro ente e di abbattere i costi di gestione dello spazio.

Sala riunioni e attività culturali

La **sala riunioni adiacente all'ufficio**, ristrutturata nel corso del 2024/2025, è ora disponibile per ospitare mostre, convegni ed eventi associativi, rafforzando il ruolo dell'ente come promotore di iniziative culturali e sociali sul territorio.

Nel complesso, le iniziative intraprese testimoniano l'impegno della MACC ETS nel migliorare il **benessere dei soci e della comunità**, rafforzando la sostenibilità economica e sociale delle attività svolte, in coerenza con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030**, in particolare quelli legati alla **salute e benessere (OSS 3)** e alla **riduzione delle disuguaglianze (OSS 10)**.

Scopri le nostre attività sul sito
www.mutuastar.com

